

FICHA TÉCNICA

XENSES

by Xcaret

DONDE NADA
ES LO QUE
PARECE

**NEW
PARK**
**NUEVO
PARQUE**





MISIÓN

Garantizar la trascendencia de Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.

VISIÓN

Ser únicos en recreación turística sostenible.

VALORES

Creatividad	Nuestra originalidad al actuar y al resolver problemas es lo que nos hace únicos.
Rentabilidad	Nuestro trabajo genera valor para todas las personas que tenemos una relación con Grupo Experiencias Xcaret; así garantizamos su continuidad.
Integridad	Hacemos lo correcto cuando nadie nos está mirando.
Congruencia	Hacemos lo que decimos.
Honestidad	Somos sinceros en todo lo que decimos y hacemos.
Servicio	Respondemos a las necesidades de los demás con entusiasmo y amabilidad.
Compromiso	Hacemos bien nuestro trabajo y damos lo mejor de nosotros.
Equidad	Tratamos a todas las personas por igual.
Responsabilidad social	Contribuimos desde nuestro trabajo diario a cuidar la naturaleza y mejorar la sociedad.

1

DEFINICIÓN DE PRODUCTO

Es el único parque recreativo de medio día en el destino, enfocado a redescubrir el poder de tus sentidos y tu mente a través de múltiples actividades sensoriales e innovadores recorridos acuáticos, aéreos y terrestres en medio de la selva y cavernas de la Riviera Maya. Después de haber vivido nuevas experiencias regresarás al mundo real con los sentidos más despiertos.

2

DESCRIPTIVO INSTITUCIONAL

El Rehilete te da la bienvenida al mundo fantástico de Xenses, un parque fuera de lo ordinario en donde la imaginación no tiene límites. Vivirás todo tipo de sensaciones y te sorprenderás al darte cuenta cómo en cuestión de minutos pasas de estar en un caluroso desierto a sentir la fresca lluvia de la selva. Un lugar único en el que podrás volar libremente como un ave, sumergirte en lodo, refrescarte con las aguas de una cascada y flotar en un río de sal. Redescubre tus emociones y sentidos en un parque en donde el ingenio, el entretenimiento y la sorpresa no tienen fronteras.

3

DATOS GENERALES

Fecha de apertura	Verano 2016
Inicio del proyecto	---
Extensión	23 hectáreas
Distancia de Cancún	60 km de Cancún
Distancia de Playa del Carmen	6 km de Playa del Carmen
Empleos directos	129
Empleos indirectos	516
Capacidad de visitantes	4000 visitantes diariamente
Ubicación	Carretera Chetumal - Puerto Juárez, km 282, Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77710, México.

4

HORARIOS

Abierto de lunes a sábado de 8:30 a 19:00 horas.

Se manejarán dos turnos* con los siguientes horarios de llegada y salida:

- ♥ Llegada entre 9:00 y 10:00 horas - Salida entre 14:00 y 15:00 horas.
- ♥ Llegada entre 13:00 y 14:00 horas - Salida entre 18:00 y 19:00 horas.

*Está previsto que sea un parque de MEDIO DÍA, es decir, con un recorrido de aproximadamente cinco horas, tanto para Tours como para DIRECTOS, por lo que debe invitarse a TODOS a que vayan en UNO de los horarios (por la mañana o por la tarde).





5 PRECIOS

TIPO DE ENTRADA	DESCRIPCIÓN	ADULTO	NIÑO
Admisión Xenses	Acceso al Parque y a sus atractivos.	\$69.99 USD	\$34.99 USD
Tour Xenses desde Cancún	Transportación viaje redondo y Admisión Parque.	\$99.99 USD	\$49.99 USD
Tour Xenses desde Riviera Maya	Transportación viaje redondo y Admisión Parque.	\$89.99 USD	\$44.99 USD
Tour Xenses - Tulum	Transportación viaje redondo, visita a zona arqueológica de Tulum, Admisión a parque Xenses.	\$129.99 USD	\$64.99 USD
Admisión Quintanarroenses*		\$599 MXN	\$300 MXN

*Indispensable para niños y adultos presentar identificación vigente de quintanarroense en las taquillas del Parque. El precio en pesos puede variar dependiendo el tipo de cambio vigente al momento de la compra.

Política de niños: Niños entre 5 y 11 años pagan **50%** del precio de adulto. Es indispensable presentar identificación oficial en las Taquillas del Parque. En caso de no presentar identificación, se aplicará la tarifa de menor a aquellos que midan entre 1 m y 1.40 de estatura.



6 DESCRIPCIÓN GENERAL

Un gigantesco Rehilete te da la bienvenida a Xenses, un parque fuera de lo ordinario en donde la imaginación no tiene límites. Desde aquí podrás ingresar a dos diferentes circuitos con divertidas actividades relacionadas a los sentidos.

En el Circuito SinSentido perderás la percepción y estabilidad y crearás que lo que ves no tiene coherencia, sin embargo, todo es real.

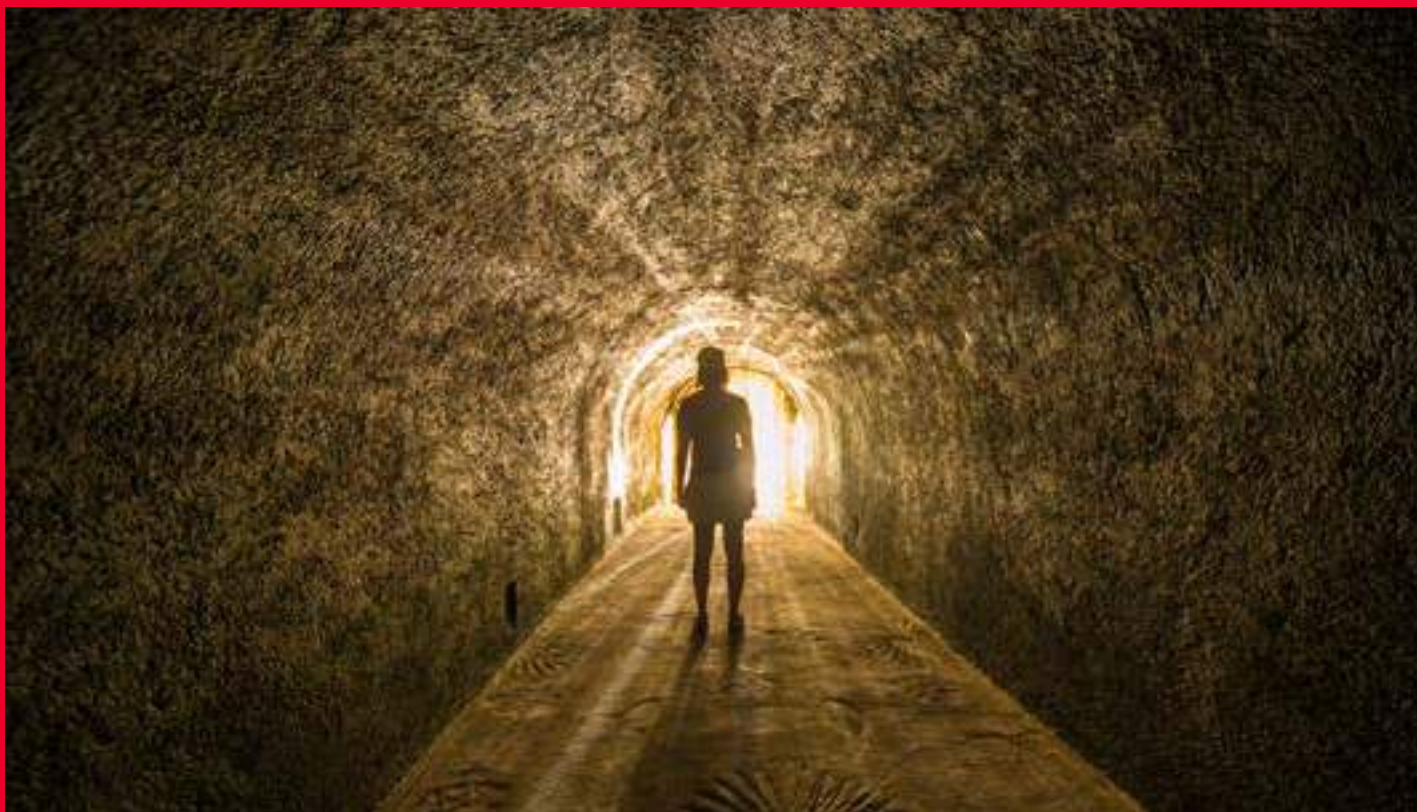
En el Circuito ConSentido podrás descubrir que a veces el sentido de la lógica es más necesario que el de la vista para percibir lo mejor de la naturaleza.

¡Ven a Xenses y descubre una nueva forma de ver las cosas!

7 ATRACTIVOS Y ACTIVIDADES

XENSEI

Al salir de aquí, serás un Xensei. Habrás recorrido el camino y te convertirás en tu propio maestro. Al final, tu mente y tu cuerpo serán más sabios, habrán aprendido a sentir y a reconocer. Todos tus sentidos despertarán. Reconocerás aromas con la mirada y sabores con el oído; agudizarás tu percepción y descubrirás que tienes más sentidos de los que pensabas.



REHILETE

El Rehilete te da la bienvenida al mundo fantástico de Xenses. Aquí encontrarás escenarios fantásticos en donde podrás obtener fotografías únicas y originales. Desde aquí, podrás dirigirte hacia el área de snacks y a la entrada de los distintos circuitos de atractivos y actividades. ¡El punto de partida hacia un día totalmente diferente!

CAMINO DE ENANOS Y GIGANTES

Sorprende a tu sentido de la lógica con una divertida perspectiva a lo largo de un camino en donde, dependiendo de donde te coloques, podrás verte muy alto o muy pequeño... todo dependerá del ojo con el que lo mires.

XENSATORIUM

Un recorrido en completa oscuridad en el cual a través de percepciones, aromas, sensaciones y sonidos podrás reconocer y sentir siete diferentes ecosistemas. Déjate guiar por tu instinto y todos tus sentidos mientras disfrutas este inusual trayecto.

- ♥ 130 metros de ambientes conformados por desierto, mar, pastizal, selva, puente, bosque, montaña y caverna.
- ♥ Ocho carriles, del cual el último tienen menos dificultades y es apto para sillas de ruedas. Personal de apoyo.
- ♥ Debido a la naturaleza de la actividad, solo se permite el ingreso a niños mayores de 5 años

LABERINTO DE ARTERIAS SUBTERRÁNEAS

Al salir del Xensatorium atravesarás grutas y cavernas con impresionantes formaciones rocosas. Y recuerda, siempre hay una luz al final del túnel... o al menos eso dicen.

EL EDÉN

Un espacio de contemplación en el que apreciarás la verdadera magia de la naturaleza. Un escenario natural con una vista espectacular que te hará sentir en completa armonía contigo y tu alrededor.



JARDÍN XÍTRICO

¡Si la vida te da limones... disfruta de una deliciosa limonada! Descubre los beneficios de la naturaleza de una manera inesperada.

EL LATIDO

Comparte un momento divertido y armonioso en este espacio que te hará sentir único.

PUEBLO

Diviértete recorriendo un Pueblo en el que no sabrás si subes o bajas. Intenta mantener el equilibrio mientras descubres la magia al interior de una casa patas pa' arriba o de una vecindad. Aquí lo único que tienes que hacer es dejarte llevar porque lo que diga tu razón puede no tener ningún sentido. Pero eso sí, las risas y la diversión no podrán faltar.

- ♥ 165 metros de recorrido.
- ♥ 33 casas de las cuales 3 son visitables: Casas patas pa arriba, Casa chueca y Vecindad.

LA RECÁMARA

Descubre increíbles escenarios únicos en los que podrás obtener divertidas fotografías.

EL RESPIRO

Si de tomar un descanso de trata, no hay mejor lugar que el Respiro, un espacio en donde relajar cuerpo y sentidos mientras contemplas la naturaleza. Acuéstate en una hamaca y date un respiro.





TOBOGÁN

Esta actividad no es recomendable si estás embarazada, padeces claustrofobia, epilepsia, asma, hipertensión, diabetes o tienes algún antecedente cardiaco. Solo para personas que sepan nadar. y niños mayores de 5 años o 1.10 m de altura (también deben saber nadar)

- ♥ 90 metros.
- ♥ Cuatro carriles que desembocan a una caverna.

VUELO DE PÁJARO

Conoce una sensación de total libertad mientras disfrutas de un vuelo horizontal en una tirolesa única y diferente. ¡Libérate, siente la brisa del viento y goza del viaje! Es el viaje que siempre habías esperado.

- ♥ 220 metros volando a 4 metros de altura.
- ♥ Termina en un acuatizaje dentro de una caverna.
- ♥ Duración aproximada 45 a 50 segundos.
- ♥ Velocidad aproximada 24 km/h.

XPÁ NATURAL

RIOLAJANTE

Desafía la gravedad y déjate llevar en este río de sales especiales que harán que flotes y te relajes mientras te conectas con tu interior.

- ♥ 61 metros de recorrido.
- ♥ Tres carriles.
- ♥ El compuesto químico utilizado para lograr flotabilidad es Sulfato de Magnesio Heptahidratado, conocido asimismo como Sales de Epsom.

LODORAMA

Consiente a tu piel y disfruta al máximo de tu sentido del tacto mientras recorres un río de lodo que te cubrirá de pies a cabeza. ¡Una fiesta para tus sentidos!

- ♥ 43 metros de recorrido.
- ♥ Tres carriles.
- ♥ El compuesto químico utilizado en esta actividad es Bentonita Perfobent.

LLUVIA

¡Divertidos chorros de agua que te revitalizarán y te harán sentir como nuevo!



7

ATRATIVOS Y ACTIVIDADES

CANICÓDROMO

Maravíllate con un increíble circuito en donde podrás observar miles de canicas pasar a tu alrededor en todas direcciones en un curioso sistema que te dejará boquiabierto y te entretendrá durante horas.

XNACK

Dicen por ahí que “estómago hambriento no tiene oídos”... así que tómate una pausa para escuchar lo que tu cuerpo necesita y satisface tu antojo en nuestro Xnack, donde no solamente encontrarás deliciosos refrigerios que calmarán tu hambre, sino un lugar divertido y creativo que te dejará con el ojo cuadrado.

OBSEQUIARIO

Además de guardar los recuerdos en tu memoria, siempre es grato llevar algo a casa para revivir tu experiencia... en el Obsequiario encontrarás todo tipo de objetos que te divertirán y estimularán tu creatividad y tu imaginación; y no solo eso, también encontrarás algo para todas las personas especiales con las que querrás compartir esta inolvidable vivencia.

8

SUGERENCIAS AL VISITANTE ANTES DE LLEGAR AL PARQUE

- ♥ Usar ropa cómoda (shorts y playera)
- ♥ Traer zapatos para agua, toalla, traje de baño, un cambio de ropa y dinero extra para Xnack y Obsequiario
- ♥ Favor de usar protector solar y repelente libres de químicos

Existen dos horarios, por lo tanto te recomendamos elegir uno de ellos (mañana o tarde) para que puedas disfrutar al máximo de todos los atractivos y actividades.

Los visitantes que presenten alguna discapacidad deberán ir siempre acompañados por un familiar o amigo que los asista, debido a que nuestro staff no podrá hacerse cargo.

Todas nuestras tiendas aceptan tarjetas Visa, MasterCard y American Express. Divisas: Pesos mexicanos, dólares americanos y canadienses, así como euros.

Por disposición oficial, en cualquier compra mayor a \$250 dólares por persona, el excedente a dicho monto deberá liquidarse con cualquier otra forma de pago (tarjeta de crédito, débito o efectivo en pesos).

8.1 RECOMENDACIONES Y RESTRICCIONES

- ♥ Si padeces problemas cardíacos, epilepsia, asma, claustrofobia, hipertensión o diabetes, por favor abstente de realizar las actividades. Los niños deberán estar siempre acompañados por sus padres y consultar los lineamientos de peso y estatura para poder realizar ciertas actividades.
- ♥ Te recomendamos dejar tu cámara o celular en los casilleros, ya que podrían dañarse durante ciertas actividades del Parque. Sin embargo, contamos con puntos estratégicos de autofoto, garantizando las mejores tomas desde ángulos incomparables. Recuerda que este servicio no está incluido dentro de tu entrada. No se permite el acceso de selfie sticks.

VUELO DE PÁJARO

Esta actividad es recomendada para niños a partir de los cinco años de edad, siempre y cuando el arnés les ajuste correctamente. Esta actividad no es recomendable si tienes alguna condición cardíaca, lumbar, hernias, presión arterial alta o baja, cirugías recientes (menos de 6 meses), asma, epilepsia, diabetes o si estás embarazada.

XENSATORIUM

Si padeces claustrofobia, epilepsia, asma, hipertensión, diabetes o tienes algún antecedente cardíaco, problemas de ansiedad o del sistema nervioso, evita realizar esta actividad.





XTUDIO XCARET

Es nuestro servicio de fotografía que te ofrece completos paquetes de fotos y videos, para que revivas los momentos más especiales de tus celebraciones.

Un equipo de fotógrafos y editores profesionales, te acompañará en cada fase de tu boda o evento de grupo, para captar cada instante y plasmarlo en hermosas fotografías y videos.

BODAS

Fotografía y Video:

- Preboda (sesión casual).
- Getting ready (novia, novio).
- Ceremonia (religiosa, simbólica, maya o civil).
- Fiesta social (Hotel Xcaret México, parques Xcaret y Xoximilco).
- Trash the dress (locaciones dentro del parque Xcaret).

Video para Bodas:

- Edición de video con storytelling.

Fotografía para Grupos Empresariales y Eventos Diversos:

- Registro.
- Actividades sociales y de integración.
- Actividades de team building.
- Grabación de mensajes de directivos.
- Fotografía oficial.

Video para Grupos Empresariales y Eventos Diversos:

- Servicio de video profesional.
- Postproducción del video del evento.
- Video personalizado con las fotos.
- Video memoria.



Cancún (998) 881-9834
Riviera Maya (984) 871-4197
www.xensespark.com
facebook.com/xensespark
instagram.com/xensespark
twitter.com/xensespark

OFICINAS COMERCIALES CANCÚN

Tel: (998) 881-9700
cefuentes@experienciasxcaret.com.mx

OFICINAS COMERCIALES RIVIERA MAYA

Tel y fax: (984) 871-4192
vmena@experienciasxcaret.com.mx
cdiaz@experienciasxcaret.com.mx

MERCADOTECNIA Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Tel: (998) 881-9700
jnarvaez@experienciasxcaret.com.mx

COMUNICACIÓN Y RP

Tel: (998) 881-9700
irodriguez@experienciasxcaret.com.mx
Banco de imágenes: www.imagenxcaret.com

PROMOCIÓN COMERCIAL

Tel: (998) 881-9700
cmarin@experienciasxcaret.com.mx

IMAGEN Y DISEÑO

Tel: (998) 881-9700
ssosa@experienciasxcaret.com.mx

GRUPOS Y CONVENCIONES

Tel: (998) 849 52 59
amaristany@experienciasxcaret.com.mx
grupos@experienciasxcaret.com.mx
www.experienciasxcaret.com/grupos

BODAS

Tel: (984) 871-5385
grodarte@xcaret.com

E-BUSINESS

Tel: (998) 881-9700
sweber@experienciasxcaret.com.mx

INTELIGENCIA DE MERCADOS

Tel: (998) 881-9700
mordonez@experienciasxcaret.com.mx

AGENCIAS ONLINE

(998) 884-1407
agenciasonline@experienciasxcaret.com.mx

COMPETITIVIDAD SUSTENTABLE

(998) 849-5959 ext 121
malonso@experienciasxcaret.com.mx