

XPLOR

by Xcaret

FICHA TÉCNICA

XPLOR

by xcaret

A

DEFINICIÓN

Xplor es un mundo subterráneo único, con actividades que te invitan a explorar y redescubrir tus emociones y sentidos en la naturaleza.

B

DESCRIPTIVO

¡Prepárate para vivir junto a tu familia, pareja o amigos, una increíble aventura explorando desde lo alto, sobre la tierra y al interior del planeta un parque único y espectacular! Rodéate de naturaleza y explora la selva, descubre impresionantes formaciones rocosas recorriendo cavernas en una aventura única, emocionante y divertida. Asómbrate ante increíbles vistas mientras vuelas sobre los árboles, explora los más espectaculares escenarios milenarios dentro de grutas y cuevas, sumérgete en las refrescantes aguas al interior de una caverna ancestral repleta de estalactitas y estalagmitas y admira la jungla mientras conduces entre puentes colgantes y cavernas a lo largo de sinuosos caminos como un verdadero explorador. Disfruta de deliciosas y originales bebidas nutritivas y un exquisito buffet las veces que quieras. ¡Sé parte de la aventura en Xplor, donde la diversión también es extrema!

MISIÓN

Garantizar la trascendencia de Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.

VISIÓN

Ser únicos en recreación turística sostenible.

VALORES

Creatividad	Nuestra originalidad al actuar y al resolver problemas es lo que nos hace únicos.
Rentabilidad	Nuestro trabajo genera valor para todas las personas que tenemos una relación con Grupo Experiencias Xcaret; así garantizamos su continuidad.
Integridad	Hacemos lo correcto cuando nadie nos está mirando.
Congruencia	Hacemos lo que decimos.
Honestidad	Somos sinceros en todo lo que decimos y hacemos.
Servicio	Respondemos a las necesidades de los demás con entusiasmo y amabilidad.
Compromiso	Hacemos bien nuestro trabajo y damos lo mejor de nosotros.
Equidad	Tratamos a todas las personas por igual.
Responsabilidad social	Contribuimos desde nuestro trabajo diario a cuidar la naturaleza y mejorar la sociedad.

DATOS GENERALES

Fecha de apertura	Julio 2009
Inicio del proyecto	65 millones de años
Extensión	59 hectáreas de las cuales 8 se encuentran adaptadas bajo tierra
Distancia de Cancún	56 km al sur del aeropuerto
Empleos directos	368
Empleos indirectos	1472
Ubicación	Xplor se encuentra junto a la entrada de Xcaret sobre la Carretera Federal 307, km 282
Referencias	A solo 56 km del Aeropuerto Internacional de Cancún A 6 km al sur de Playa del Carmen A 55 km al norte de Tulum

■ Historia

Hace 65 millones de años, a finales del Cretácico y principios del periodo Terciario, un asteroide de diez kilómetros de diámetro impactó la Península de Yucatán, atravesando la atmósfera terrestre a 250,000 kilómetros por hora poniendo fin a una era. Se extinguían los dinosaurios, incapaces de sobrevivir en un mundo totalmente cambiado, y extraordinarias nuevas formas de vida comenzaban a habitar el planeta. Pero bajo la superficie, también sucedían cambios; la cuenca formada por el enorme cráter comenzó a llenarse de agua, esta se fue infiltrando bajo la superficie y rasgó grandes cavernas al erosionar la piedra caliza. Así fue que durante millones y millones de años, la Naturaleza esculpió el paisaje subterráneo de Xplor.

Investigación 1

Un grupo de investigadores descubrió en 1980, que muestras geológicas de todo el mundo contenían una capa con una concentración notable de iridio. Lo extraño del iridio es que se trata de un mineral muy poco común en la Tierra, que se encuentra sobre todo en asteroides y cometas. El iridio aparecía entre las capas geológicas que marcaban la era Cretácica –La edad más prolífica de los dinosaurios- y la Terciaria, en la cual hubo un severo declive en la biodiversidad; al respecto, se propuso la teoría de que un asteroide gigante había sido el causante de la extinción de estos gigantescos animales.

Se calculó la cantidad de iridio en la capa que recubre la totalidad de la Tierra, y comparado con la cantidad que contiene un asteroide promedio, se determinó que era resultado del impacto de un meteoro de aproximadamente 10 kilómetros de diámetro –el tamaño de la isla de Manhattan, Nueva York-.

Investigaciones posteriores revelaron que el Cráter Chicxulub, de 180 kilómetros de diámetro, en la costa de Yucatán, había sido el centro de impacto. Esto representaba aún más consecuencias del desastre puesto que se generaron gigantescos tsunamis, los cuales dejaron fósiles marinos tierra adentro, que hoy en día pueden encontrarse en la península.

XPLOR

by xcaret

Durante la era Terciaria, el cráter formó una cuenca de agua dulce altamente reactiva con la piedra caliza que conforma la geografía de la Península de Yucatán. Esta agua, al infiltrarse en el acuífero, comenzó a disolver la piedra caliza en diversos estratos, ayudada por la variación en el nivel del agua marina. El agua del mar penetra hacia el acuífero a través de la piedra porosa, pero por su densidad se separa del agua dulce de lluvia, que queda flotando encima de la capa de agua salina en un fenómeno llamado haloclina.

El agua dulce se quedó atrapada dentro del subsuelo sin poderse mezclar totalmente con el agua de mar, y su reactividad con la piedra caliza continúa formando los cenotes y cavernas que son tan característicos de Yucatán. Poco a poco, milenio tras milenio, el agua de lluvia atrapada en las cuencas de Xplor ha ido disolviendo las paredes, dejando vastos huecos en la piedra.

Debido al descenso en el nivel del agua y a la constante infiltración del agua de lluvia -que disuelve el carbonato de calcio y deposita una minúscula cantidad de mineral en la punta de cada gota- estas cavernas siguen desarrollando estalagmitas y estalactitas. La Naturaleza ha labrado estas cuevas desde antes de que naciera el primer ser humano, y seguirá cambiando el paisaje subterráneo de Xplor con cada pulso de la tierra.

■ Formación de estalactitas y estalagmitas 2

Las estalactitas y las estalagmitas son las segregaciones de calcita de las cuevas. Se componen esencialmente de calcita, en ocasiones de aragonita. Se forman por la precipitación del carbonato de calcio disuelto en las aguas subterráneas tras haber pasado por rocas carbonatadas. Si las aguas subterráneas saturadas de carbonato de calcio entran en una cueva de rocas carbonatadas y hay variaciones ligeras de la temperatura, de la presión o de la composición de los gases atmosféricos, o una evaporación breve, inicia la precipitación de carbonato de calcio. Estalagmitas se llaman las formaciones pilares que crecen desde el piso de una cueva hacia arriba, estalactitas se llaman las formaciones crecientes desde el techo de la cueva hacia abajo. Las estalactitas son porosas, normalmente cristalinas, gruesas y de color blanco o amarillo.

Toda estalactita comienza a crearse con una simple gota de agua mineralizada. Cuando la gota cae, deja detrás de ella un fino reguero de calcita. Cada gota sucesiva que se forma y cae deposita otra pequeña capa de calcita. Finalmente, estas capas forman un estrecho tubo (0,5 mm); estos pequeños tubos pueden crecer bastante pero son muy frágiles. Si un gran número de gotas se depositan sobre este tubo se produce la estalactita, con la familiar forma cónica.

1 Alvarez, L.W.; Alvarez, W.; Asaro, F.; Michel, H.V. (1980). "Extraterrestrial cause for the Cretaceous-Tertiary extinction". *Science* 208: pp. 1095-1108. Pope, K.O.; Ocampo, A.C.; Kinsland G.L.; Smith, R. (1996). "Surface expression of the Chicxulub crater". *Geology* 24: pp. 527-530. Marshak, S. (2001). "Earth: Portrait of a Planet". New York: W.W. Norton & Company.
2 <http://plata.udac.cl/minas/apuntes/geologia/geologiageneral>
<http://es.wikipedia.org/wiki/Estalactita>

2

HORARIOS

Abierto de lunes a sábado de 9:00 a 17:00 hrs.

Solo en caso de que haya gente en las actividades, éstas permanecerán abiertas hasta las 18:00 h. Dicha información es de carácter interno y no deberá hacerse pública a los visitantes del Parque.

3

RECONOCIMIENTOS

2009 Mejor Campaña de Relaciones Públicas.

2009 -2017 Distintivo "H" en Restaurante el Troglodita. Seguridad e higiene de alimentos.

2010 -2017 Certificación de la Association for Challenge Course Technology (ACCTT), que avala la seguridad en sus actividades y la capacitación de sus colaboradores para atender cualquier emergencia.

2010 -2017 Certificación de Estándares de Calidad y Seguridad.

2010 - 2017 Thomas Cook.

2012 - 2017 Certificado de Excelencia de Trip Advisor.

2013-2017 Great Place To Work Reconocimiento como una de las Mejores 100 Empresas para trabajar en México.

2015 Premio Best Outdoor Advertisement "Mejor Video Comercial".

XPIOR

by xcaret

4 PAQUETES Y PRECIOS

Tipo de Entrada	ADULTO	NIÑO	QUINTANARROENSE ADULTO	QUINTANARROENSE NIÑO
Admisión Temporada Alta	\$139.99 USD*	\$69.99 USD*	\$1,099 MXN	\$550 MXN
Tour CUN/RM Temporada	\$169.99 USD*	\$84.99 USD*	NA	NA
Tour CUN / RM Regular	\$149.99 USD*	\$74.99 USD*	NA	NA
Tour Playacar Temporada	\$139.99 USD*	\$69.99 USD*	NA	NA
Tour Playacar Regular	\$159.99 USD**	\$79.99 USD*	NA	NA

En compras por Internet se obtiene el 10% de descuento sobre la Admisión Parque. Al presentar credencial INSEN se aplica el 50% de descuento.

Política de niños: La edad mínima para ingresar al Parque es de 5 años. Niños entre 5 y 11 años pagan 50% del precio de adulto. Es indispensable presentar identificación oficial en las taquillas del Parque. En caso de no presentar identificación, se aplicará la tarifa de menor a aquéllos que midan entre 1 m y 1.40 m de estatura.

*Precios válidos del 18 de diciembre al 3 de enero de 2018, del 26 de marzo al 8 de abril, del 2 de julio al 19 de agosto y del 17 de diciembre al 3 de enero 2018.

Niños entre 5 y 11 años con identificación pagan 1/2 boleto de adulto. Solo niños a partir de los 5 años.

Precios sujetos a cambio sin previo aviso.



XPLOR

by xcaret

5 GRUPOS

Xplor es un exclusivo mundo subterráneo ubicado en el corazón de la Riviera Maya, que invita a explorar y redescubrir nuestras emociones y sentidos en la naturaleza. Es un paraje sin igual, ideal para organizar viajes de incentivos, fortalecer vínculos entre los asistentes con un toque original e irrepetible y planear reuniones de integración, siempre con la mejor logística y servicio de clase mundial.

Xplor brinda momentos inolvidables en los que la aventura, la diversión y las emociones se viven al máximo. Su concepto "Todo Incluido" ofrece a su grupo 4 actividades de aventura integradas por un total de 7 circuitos así como todos los servicios necesarios para gozar un día completo de esparcimiento y bienestar sin límites.

El lugar ideal para organizar viajes de incentivos y reuniones de integración

6 ATRACTIVOS

Xplor es un Parque que ofrece al visitante un momento inolvidable en la historia de su vida, en un escenario natural en el que la aventura, diversión y emociones se viven al máximo. El visitante se dedica a explorar, aprender y vivir, mientras nosotros nos hacemos cargo de su seguridad y bienestar.

En Xplor el visitante encontrará siete sorprendentes circuitos en un mundo bajo la superficie donde podrá descubrir impresionantes y milenarias formaciones rocosas, realizar actividades de aventura con el equipo más moderno y seguro, manejar vehículos anfibios sobre y por debajo de la tierra, navegar en balsas a lo largo de cámaras subterráneas, volar sobre los árboles en sorprendentes tirolesas, nadar a través de cavernas, grutas y cenotes, así como contemplar el hermoso paisaje del entorno acuatizando desde una refrescante y panorámica silla hamaca.

Para acompañar sanamente esta gran aventura, preparamos el complemento alimenticio perfecto a partir de alimentos frescos y saludables.



Nombre Oficial	Traducción	Señalética
Nado en Río de Estalactitas	Stalactite River Swim	Nado en Río Estalactitas / Stalactite River Swim
Tirolesas (2 circuitos)	Zip-lines	Tirolesas / Zip-lines
Balsas (2 circuitos)	Rafts	Balsas / Rafts
Vehículos Anfibios (2 circuitos)	Amphibious Vehicles	Vehículos Anfibios / Amphibious Vehicles

6.1 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Son cinco las actividades que podrás disfrutar en el Parque. Cada una de ellas tiene una duración aproximada de 45 minutos y tienes derecho a realizarlas una vez. Todas inician y terminan alrededor del Corazón de Xplor, donde se encuentran los baños, vestidores, casilleros, restaurante/snack, tienda, refresquería y área de hamacas y descanso.

■ Vehículos Anfibios: Prepárate para explorar la selva.

A través de 2 circuitos, cada uno de 5 km, y gracias a estos poderosos vehículos, el Xplorador podrá realizar un viaje por los espectaculares senderos de selva de Xplor y las grutas de este fascinante lugar; con un poco de suerte, incluso podrá ver animales silvestres.

El recorrido en estos vehículos es realmente emocionante y descubrir los secretos que desde hace millones de años guardan las grutas y cavernas es una experiencia inolvidable. Dentro de estas cavernas notarás que el nivel de agua aumenta en algunas partes del trayecto, pero no hay de que preocuparse pues los vehículos están equipados para flotar en los tramos en los que se requiere sin afectar la operación del motor. Las llantas sirven de impulso en el agua, al igual que en tierra firme.

Equipo a utilizar: casco. Solo pueden conducir personas mayores de 18 años. Es indispensable que presentes una identificación oficial vigente que acredite tu edad.



■ Balsas: Prepárate para remar en ríos subterráneos.

En esta inigualable aventura, a bordo de una balsa y remando con tus propias manos, recorrerás 2 circuitos, uno de 570 m y otro de 530 m, a través de los que observarás las extraordinarias formaciones rocosas que han requerido millones de años para alcanzar su estado actual. La profundidad máxima es de 1 m, por lo que no se requiere chaleco salvavidas. A lo largo del circuito A se encuentra una desviación, por la que es posible recortar el paseo si por cuestiones de tiempo así lo deseas.

Equipo a utilizar: casco y guantes de remo.



6.1 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

■ **Tirolesas: Prepárate para conquistar las alturas.**

En esta emocionante actividad con un recorrido total de 3.8 km, podrás deslizarte por los aires para explorar las alturas, admirar la belleza del lugar y sentir la adrenalina correr por tu cuerpo. Mientras te lanzas de cualquiera de las 14 Tirolesas, descubre los 2 Puentes Colgantes y finaliza la aventura con un refrescante desenlace, acuatizando en 3 hermosos cenotes. La tirolesa con mayor altura se encuentra a 45 metros de elevación, y en las zonas en las que las tirolesas te llevan más allá de la superficie, la profundidad a la que descendes es de ¡8 metros bajo la tierra! El Parque cuenta con el equipo y materiales más modernos y con el personal mejor capacitado para garantizar tu seguridad en todo momento.

Equipo a utilizar: casco y arnés.

* La altura mínima requerida para esta actividad es de 1.10 m o 40 kg.

* El peso máximo permitido para esta actividad es de 136 kg.

* Circunferencia máxima en cintura es de 130 cm y de 69 en piernas.

■ **Nado en Río de Estalactitas: Prepárate para recorrer un mundo subterráneo**

Aquí, el Xplorador se adentrará en un paraíso subterráneo que podrá recorrer nadando, con su chaleco salvavidas, mientras se maravilla a cada paso con las cristalinas aguas e impresionantes estalactitas y estalagmitas. El trayecto es de 400 metros y la temperatura promedio del agua se encuentra alrededor de los 24° Celsius.

Equipo a utilizar: casco y chaleco salvavidas.



6.1 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

■ Hamacuatizaje: Prepárate para lanzarte a la aventura

¡Una actividad única en el mundo que solo podrás vivir aquí!
Convertimos una hamaca en tirolesa para llevarte a toda velocidad sobre las aguas de un cenote y descender en sus refrescantes aguas.
¡Una aventura fresca y divertida!



■ Caminata: Prepárate para descubrir el interior de la Tierra.

Conoce las maravillas que yacen en el interior de la tierra explorando increíbles escenarios dentro de grutas y cavernas en las que podrás descubrir los secretos más profundos de la naturaleza.



6.2 INFORMACIÓN SOBRE MEDIDAS

ATRACTIVO	LONGITUD COMERCIAL (Kilómetros)	LONGITUD COMERCIAL (Millas o yardas)	DETALLE
Balsas A Ruta Prehistórica	570 m	623 yd.	Camino corto y largo.
Balsas B Ruta Primitiva	530 m	580 yd.	Camino corto y largo.
Nado en Río de Estalactitas	400 m	437 yd.	Circuito corto y 4 salidas de emergencia.
Anfibios (Ruta interna Ranas)	5 km	3.1 mi.	Capacidad para 4 adultos.
Anfibios Ruta externa Salamandras	5 km	3.1 mi.	
Tirolesas circuitos Jaguar			
Tirolesa torre 1-2	265 m	290 yd.	
Puente colgante torre 2-3	23 m	25 yd.	
Tirolesa torre 3-4	187 m	204 yd.	
Tirolesa torre 4-5	252 m	275 yd.	
Tirolesa torre 5-6	302 m	330 yd.	
Puente colgante torre 6-7	72 m	79 yd.	
Tirolesa torre 7-8	700 m	765 yd.	
Tirolesa torre 8-9	326 m	356 yd.	
Torre 9-10	198 m	216 yd.	Acuatizaje
Total circuito Jaguar	2.3 km	1.5 mi.	
Tirolesa (Venado)			
Tirolesa torre 1-2	332 m	363 yd.	
Tirolesa torre 2-3	225 m	246 yd.	
Tirolesa torre 3-4	159 m	174 yd.	
Tobogan 4	130 m	142 yd.	
Punto 5	148 m	162 yd.	Sube caminando a torre 6
Tirolesa torre 6 y 7	148 m	162 yd.	Se acuatiza en el punto 8
Tirolesa torre 7 y 8	115 m	126 yd.	Sube caminando a torre 9
Punto 8	236 m	258 yd.	Acuatizaje, sube caminando a torre 9
Tirolesa 9 y 10	236 m	258 yd.	
Tirolesa 10 y 11	131 m	143 yd.	Acuatizaje
Total circuito Venado	1.5 km	0.93 ml.	
Temperatura del agua	24 °C	75.2 °F	
Límite de Velocidad	30 km/h	18 mph	

6.3 REGLAMENTO

Este reglamento no será necesariamente comunicado al visitante del Parque, lo indispensable a comunicarse está en el capítulo de señalización.

6.3.1 Reglamento general

1. Debes mantener tu casco puesto durante todo el recorrido.
2. No toques las estalactitas, ya que la grasa de los dedos podría impedir su crecimiento y terminarían muriendo.
3. Para protegerte a ti y a las formaciones naturales, mantente siempre en el camino empedrado, evita explorar caminos no señalados, recuerda que lo mejor ya está integrado dentro de nuestros recorridos.
4. Respeta los señalamientos.
5. Debido a la baja temperatura del río, por favor abstente de entrar si tienes alguna de las siguientes condiciones: problemas cardíacos, diabetes, epilepsia, asma, hipertensión o claustrofobia.
6. Deposita todos tus objetos en los casilleros ubicados en el Corazón.
7. Durante todos tus recorridos habrá guías que te asistirán cuando lo necesites.

6.3.2 Vehículos Anfibios

1. Conduce con precaución, recuerda que éste es un paseo recreativo y no una pista de carreras.
2. Los caminos son de un carril y de un sólo sentido, a tu paso encontrarás indicaciones viales que deberás observar. Durante el recorrido no te detengas, dentro del camino encontrarás áreas de descanso o rebasaderos para orillarte, cambiar de piloto o ceder el paso a otros vehículos.
3. Por favor, cede el paso en todo momento.
4. Se proporcionará un vehículo por cada dos adultos. Si ambos desean conducir, tendrán que turnarse durante el camino.
5. Respeta el límite de velocidad que es de 30 km por hora, ya que la pérdida de control por exceso de velocidad podría ocasionar accidentes.
6. Usa tu cinturón de seguridad y tu casco en todo momento.
7. Por NINGÚN motivo bajes del vehículo. Si tuvieras algún problema o falla mecánica, comunícaselo a algún visitante, oríllate, cede el paso y espera a que un guía te asista.
8. Solo pueden conducir personas mayores de 18 años, de lo contrario pide a un adulto que conduzca y que te acompañe a realizar este trayecto. Es indispensable que presentes una identificación oficial vigente que acredite tu edad. La capacidad máxima del vehículo es de 2 adultos y 2 niños.
9. Mantén las manos dentro del vehículo en todo momento.

6.3.3 Balsas

1. Por favor evita jugar de balsa a balsa, pues podrías golpear las estalactitas y dañarlas.
2. Por tu seguridad no bajes de la balsa durante el recorrido.
3. El trayecto es un circuito de un solo sentido; sólo en el circuito A podrás acortar camino tomando un atajo.
4. Podrás tomar impulso usando los guantes de remo como extensiones de tus manos, en los primeros metros de tu recorrido te sugerimos practicar los giros, avance y retroceso.
5. Durante el recorrido encontrarás partes amplias, por favor cede el paso si es necesario.

6.3 REGLAMENTO

Este reglamento no será necesariamente comunicado al visitante del Parque, lo indispensable a comunicarse está en el capítulo de señalización.

6.3.4 Tirolesas

1. Durante tu recorrido siempre habrá un guía que te asista, es muy importante que sigas sus recomendaciones.
2. Verifica que no portes ningún artículo suelto que pueda ocasionar un accidente o extraviarse (cadenas, aretes largos, relojes, carteras, lentes, llaves colgando etc.), deja estos objetos en tu casillero y ata tu cabello.
3. NUNCA manipules por tu cuenta el equipo, un guía estará en cada punto para asistirte.
4. Durante los ascensos a las plataformas de salida subirás o bajarás por escaleras, por favor pisa con cuidado.
5. Es muy importante que sigas las instrucciones en todo momento.
6. Para el acuatizaje no es necesario saber nadar, el Xplorador sólo tendrá que caminar pequeños tramos y subir algunas escaleras.
7. Dentro de esta aventura encontrarás un tobogán y dos acuatizajes, considera que todo lo que portes puede mojarse.

6.3.5 Nado en Río de Estalactitas

1. Usa en todo momento el chaleco salvavidas.
2. Mantén tus pies arriba e intenta nadar con tus manos y piernas.
3. Haz tu recorrido por la parte que se encuentra iluminada, evitando salir del canal de nado, ya que podrías golpearte o extraviarte.
4. Por tu seguridad no te sumerjas.
5. Existen cuatro salidas previas a la última salida, en caso de que no desees hacer el recorrido completo.
6. La pérdida de calor corporal puede causar hipotermia, si te enfrías demasiado sal del agua en la salida más próxima.
7. La temperatura del río es de 24° C (75.2° F).

6.4 SEÑALIZACIÓN GENERAL

REGLAMENTO	ÍCONO	TEXTO
Debes mantener tu casco puesto durante todo el recorrido.	No	Debes mantener tu casco puesto durante todo el recorrido.
No toques las estalactitas, ya que la grasa de los dedos podría impedir su crecimiento y terminarían muriendo.	Sí	
Para protegerte a ti y a las formaciones naturales mantente siempre en el camino empedrado, evita explorar caminos no señalados, recuerda que lo mejor ya está integrado dentro de nuestros recorridos.	No	Para protegerte a ti y a las formaciones naturales mantente siempre en el camino de piedra, evita explorar caminos no señalados, recuerda que lo mejor ya está integrado dentro de nuestros recorridos.

6.4.1 Señalización Vehículos Anfibios

REGLAMENTO	ÍCONO	TEXTO
Conduce con precaución, recuerda que éste es un paseo recreativo y no una pista de carreras.	No	Conduce con precaución, recuerda que éste es un paseo recreativo y no una pista de carreras.
Los caminos son de un carril y de un solo sentido, a tu paso encontrarás indicaciones viales que deberás observar. Durante el recorrido no te detengas, dentro del camino encontrarás áreas de descanso o rebasaderos para orillarte, cambiar de piloto o ceder el paso a otros vehículos.	Sí	Rebasadero/área de descanso
Por favor, cede el paso en todo momento.	No	Cede el paso
Se proporcionará un vehículo por cada dos adultos. Si ambos desean conducir, tendrán que turnarse durante el camino.	No	Se proporcionará un vehículo por cada dos adultos. Si ambos desean conducir, tendrán que turnarse durante el camino.
Respetar el límite de velocidad que es de 30 km por hora, ya que la pérdida de control por exceso de velocidad podría ocasionar accidentes.	No	Mantén baja velocidad
Usa tu cinturón de seguridad y tu casco en todo momento.	Sí	
Por NINGÚN motivo bajes del vehículo. Si tuvieras algún problema o falla mecánica, comunícaselo a algún visitante, oríllate, cede el paso y espera a que un guía te asista.	No	Por NINGÚN motivo bajes del vehículo. Si tuvieras algún problema o falla mecánica, comunícaselo a algún visitante, oríllate, cede el paso y espera a que un guía te asista.
Solo pueden conducir personas mayores de 18 años, de lo contrario pide a un adulto que conduzca y que te acompañe a realizar este trayecto. Es indispensable que presentes una identificación oficial vigente que acredite tu edad.	Sí	Solo pueden conducir personas mayores de 18 años, de lo contrario pide a un adulto que conduzca y que te acompañe a realizar este trayecto. Es indispensable que presentes una identificación oficial vigente que acredite tu edad.
La capacidad máxima del vehículo es de 2 adultos y 2 niños.	Sí	
Mantén las manos dentro del vehículo en todo momento.	Sí	
Velocidad media	Sí	
Velocidad baja	Sí	
Velocidad alta	Sí	

6.4.2 Señalización Balsas

REGLAMENTO	ÍCONO	TEXTO
Por favor evita jugar de balsa a balsa, pues podrías golpear las estalactitas y dañarlas.	Sí	
Por tu seguridad no bajes de la balsa durante el recorrido.	Sí	
El trayecto es un circuito de un solo sentido; sólo en el circuito A podrás acortar camino tomando un atajo.	No	El trayecto es un circuito de un solo sentido; sólo en el circuito A podrás acortar camino tomando un atajo.
Podrás tomar impulso usando los guantes para remar como extensiones de tus manos, en los primeros metros de tu recorrido te sugerimos practicar los giros, avance y retroceso.	No	Podrás tomar impulso usando los guantes para remar como extensiones de tus manos, en los primeros metros de tu recorrido te sugerimos practicar los giros, avance y retroceso.
Durante el recorrido encontrarás partes amplias, por favor cede el paso si es necesario.	No	Durante el recorrido encontrarás partes amplias, por favor cede el paso si es necesario.

6.4.3 Señalización Tirolesas

REGLAMENTO	ÍCONO	TEXTO
Durante tu recorrido siempre habrá un guía que te asista, es muy importante que sigas sus recomendaciones.	No	Durante tu recorrido siempre habrá un guía que te asista, es muy importante que sigas sus recomendaciones.
Verifica que no portes ningún artículo suelto que pueda ocasionar un accidente o extraviarse (cadenas, aretes largos, relojes, carteras, lentes, llaves colgando, cabello suelto, etc.), deja estos objetos en tu casillero.	No	Verifica que no portes ningún artículo suelto que pueda ocasionar un accidente o extraviarse (cadenas, aretes largos, relojes, carteras, lentes, llaves colgando, cabello suelto, etc.), deja estos objetos en tu casillero.
NUNCA manipules por tu cuenta el equipo, un guía estará en cada punto para asistirte.	No	NUNCA manipules por tu cuenta el equipo, un guía estará en cada punto para asistirte.
Durante los ascensos a las plataformas de salida subirás o bajarás por escaleras, por favor pisa con cuidado.	Sí	
Es muy importante que sigas las instrucciones en todo momento.	No	Es muy importante que sigas las instrucciones en todo momento.
Para el acuatizaje no es necesario saber nadar, el Xplorador sólo tendrá que caminar pequeños tramos y subir algunas escaleras.	No	Para el acuatizaje no es necesario saber nadar, el Xplorador sólo tendrá que caminar pequeños tramos y subir algunas escaleras.
Dentro de esta aventura encontrarás un tobogán y dos acuatizajes, considera que todo lo que portes puede mojarse.	No	Dentro de esta aventura encontrarás un tobogán y dos acuatizajes, considera que todo lo que portes puede mojarse.

6.4.4 Señalización Nado en Río de Estalactitas

REGLAMENTO	ÍCONO	TEXTO
Usa en todo momento el chaleco salvavidas.	No	Usa en todo momento el chaleco salvavidas.
Mantén tus pies arriba e intenta nadar con tus manos y piernas.	No	Mantén tus pies arriba e intenta nadar con tus manos y piernas.
Haz tu recorrido por la parte que se encuentra iluminada, evitando salir del canal de nado, ya que podrías golpearte o extraviarte.	No	Haz tu recorrido por la parte que se encuentra iluminada, evitando salir del canal de nado, ya que podrías golpearte o extraviarte.
Por tu seguridad no te sumerjas.	Sí	
Existen cuatro salidas previas a la última salida, en caso de que no desees hacer el recorrido completo.	No	Existen cuatro salidas previas a la última salida, en caso de que no desees hacer el recorrido completo.
La pérdida de calor corporal puede causar hipotermia, si te enfrías demasiado sal del agua en la salida más próxima.	No	La pérdida de calor corporal puede causar hipotermia, si te enfrías demasiado sal del agua en la salida más próxima.
La temperatura del río es de 24° C (75.2° F).	No	La temperatura del río es de 24° C (75.2° F).

6.5 FAUNA

Durante el recorrido a través de los senderos de selva de Xplor, el visitante podrá observar una gran diversidad de animales, entre los cuales apreciarán especies milenarias que jugaron un papel muy importante en las culturas ancestrales de la zona.

Jaguar

El jaguar es, después del tigre y el león, el tercer felino más grande que existe en el mundo; mientras que en el continente americano es el más poderoso y de mayor tamaño. Su hábitat se extiende de México a Sudamérica, llegando hasta Paraguay y el norte de Argentina. Sus mandíbulas tienen una fuerza excepcional, comparada con la de felinos mayores, que les permite cazar presas grandes como venados, tapires, pecaríes, anacondas y caimanes.

Cocodrilo

El cocodrilo americano es la especie de mayor distribución en nuestro continente. Se puede encontrar desde Florida, pasando por las costas Pacíficas y Atlánticas de México, hasta Perú y Venezuela. Es mediano en comparación con otras especies, alcanzando entre 4 y 6 metros; sin embargo, aún los ejemplares más grandes gozan de gran velocidad a la hora de atacar o defenderse.

Venado

El venado cola blanca es una de las especies más adaptables del mundo y su presencia favorece a una gran variedad de ecosistemas, desde bosques coníferos hasta bosques caducifolios en valles, y desde sabana abierta hasta territorios montañosos. El cambio de su pelaje en verano es de un tono café-rojizo, mudando durante el invierno a un café-grisáceo, lo cual le ayuda a adaptarse a las tonalidades que rodean su medio ambiente, ayudándolo así a evitar depredadores.

7 SERVICIOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN

La admisión al Parque incluye:

- Equipo (chaleco salvavidas, casco, arnés, guantes de remo, balsa, vehículo anfibia para 2 personas)
- Casillero para 2 personas (No es necesario dejar ningún tipo de depósito).
- Ilimitada comida buffet durante todo el día
- Bebidas sin alcohol ilimitadas.
- Bebidas calientes a la salida del Río de Nado.
- Vestidores
- Casilleros
- Baños
- Áreas de descanso
- Restaurante/snack
- Atención a Visitantes
- Acceso para silla de ruedas
- Estacionamiento
- Tienda
- Cajero automático
- Unidad de Primeros Auxilios

7.1 Servicios de Fotografía

Sistema único en el mundo

Los cascos tienen instalado un Chip de RFID (Identificador de radiofrecuencias) con el que localizamos las fotos correspondientes almacenadas de manera automática en el casco de los Xploradores.

Tips para los Xploradores para obtener sus mejores fotografías

Mantener el casco puesto durante toda la visita, ya que su uso activa nuestras cámaras.

Sonreír cada vez que encuentren la señal de sonrío ya que están a punto de ser fotografiados.

Tomarse tantas fotografías como sea posible ya que nuestros paquetes incluyen todas las capturas por casco bajo un precio fijo por persona.

Mantener el rostro descubierto y guardar distancia considerable con otros Xploradores para obtener fotos personalizadas.

Todas las fotografías son digitales y están a la venta en un USB, con galería Xplor de Regalo.

Se les sugiere a los visitantes no intercambiar los cascos entre ellos. Invitamos a los Xploradores a comprar sus fotos al llegar al Parque, ahorrará tiempo y evitará filas a la salida.

Contamos con tiendas de foto:

Foto Acuaticaje: es la estación en donde se pueden ver y adquirir las fotografías de tu experiencia. Horario: 9:00 a 19:00 h.

Roca Foto Xplor: son los módulos en donde se pueden realizar las descargas de las fotografías de tu experiencia. Es la última estación de foto y es exclusiva para descarga de paquetes de preventa (paquetes adquiridos con algún promotor al ingresar al Parque). Horario: 13:00 a 17:30 h.

Entrada/Taquillas: es la primera tienda de fotografía en donde puedes adquirir tu paquete digital de fotos de manera anticipada.

Meteorito: está abierta durante Xplor Fuego y aquí se adquieren los paquetes en preventa, funciona también como segunda estación de preventa durante Xplor.

Corazón: es la tienda más cercana al área de lockers, aquí puedes visualizar y adquirir todas tus fotografías con nuestros diferentes paquetes.

¡Invita a los Xploradores a capturar en fotografía una memoria inolvidable... sonrío!

Servicio a clientes de 9:00 a 18:00 h en: foto@xplor.travel, photo@xplor.travel, www.xplor.travel, www.fotoxplor.com

7.2 Alimentos

Disfruta al máximo las aventuras de Xplor sin que nada te limite. Para mantener al máximo tu desempeño y energía, te proveemos de una nueva propuesta de bebidas y alimentos deliciosos, saludables, nutritivos y energéticos.

Dentro del precio de tu admisión está incluido un bufet, que fue diseñado para compensar tu insumo energético y no recargar tu estómago durante las actividades que llevarás a cabo a lo largo de tu recorrido, y el cual podrás disfrutar cuantas veces quieras y en el momento que tú lo desees.

Aguas frescas, refrescos de la marca Pepsi, chocolate caliente, ensaladas, sopas, frutas y comida preparada de la manera más sana y natural, es la energía para llevar que necesitas para finalizar tu proeza en Xplor.

- Usar ropa cómoda (shorts y playera).
- Traer zapatos para agua y traje de baño.
- Favor de usar protector solar libre de químicos.

***Los exploradores que presenten alguna discapacidad deberán ir siempre acompañados por un familiar o amigo que los asista, debido a que nuestros guías no podrán hacerse cargo.**

Todas nuestras tiendas aceptan tarjetas Visa, MasterCard y American Express. Divisas: pesos mexicanos, dólares americanos y canadienses, así como euros.

Por disposición oficial, en cualquier compra mayor a \$250 dólares por persona, el excedente a dicho monto deberá liquidarse con cualquier otra forma de pago (tarjeta de crédito, débito o efectivo en pesos).

Tienda Triquicueva

Es la tienda principal del Parque y se encuentra ubicada en el corazón de Xplor, justo donde inician las actividades. Los visitantes pueden tener un rápido acceso a diversos productos desde su llegada (zapatos tipo buzo, wetsuits, shorts, repelentes, bloqueadores y cámaras acuáticas).

Horario: 08:00 a 23:00 h.

Tienda Hasta la Vista

Esta ubicada en el estacionamiento. El visitante podrá adquirir alimentos, bebidas, helados y toda clase de souvenirs como tazas, camisetas, llaveros, etcétera que podrán llevar de vuelta a casa.

Horario: 11:00 a 23:30 h.

Puntos de venta

Existen estaciones de venta en taquillas, las cuales son el primer punto de contacto de nuestros visitantes y en donde podrán encontrar productos de primera necesidad como agua, bebidas energéticas, bloqueadores, repelentes biodegradables, etcétera, además de zapatos tipo buzo, producto clave para realizar las actividades.

Horario: 08:30 a 23:00 h.

Todas nuestras tiendas aceptan tarjetas Visa, MasterCard y American Express. Divisas: pesos mexicanos (MXN), dólares americanos (USD), dólares canadienses (CAD), así como euros (EUR).

XPIOR

by xcaret

ANEXO 1

ATRACTIVO	LONGITUD COMERCIAL
Balsas A Ruta Prehistórica	570 m
Balsas B Ruta Primitiva	530 m
Nado en Río de Estalactitas	400 m
Anfibios Ruta Interna Ranas	5 km
Anfibios Ruta Externa Salamandras	5 km
Tirolesa circuito Jaguar	265 m
Puente colgante torre 2-3	23 m
Tirolesa torre 3-4	187 m
Tobogán 4-5	252 m
Tirolesa torre 5-6	302 m
Puente colgante torre 6-7	72 m
Tirolesa torre 7-8	700 m
Tirolesa torre 8-9	326 m
Tirolesa torre 9-10	198 m
Total circuito Jaguar	2.3 km
Tirolesa 1-2	332 m
Tirolesa torre 2-3	225 m
Tirolesa torre 3-4	159 m
Tobogan 4	110 m
Punto 5	
Tirolesa torre 6-7	148 m
Tirolesa torre 7-8	115 m
Punto 8	
Tirolesa torre 9-10	236 m
Tirolesa torre 10-11	131 m
Total Circuito Venado	1.5 km
Total Tirolesas (Circuitos A y B)	3.8 km
Temperatura del agua	24 °C / 75.2 °F
Límite de Velocidad	30 km/h

XTUDIO XCARET

Es nuestro servicio de fotografía que te ofrece completos paquetes de fotos y videos, para que revivas los momentos más especiales de tus celebraciones.

Un equipo de fotógrafos y editores profesionales, te acompañará en cada fase de tu boda o evento de grupo, para captar cada instante y plasmarlo en hermosas fotografías y videos.

BODAS

Fotografía y Video:

- Preboda (sesión casual).
- Getting ready (novia, novio).
- Ceremonia (religiosa, simbólica, maya o civil).
- Fiesta social (Hotel Xcaret México, parques Xcaret y Xoximilco).
- Trash the dress (locaciones dentro del parque Xcaret).

Video para Bodas:

- Edición de video con storytelling.

Fotografía para Grupos Empresariales y Eventos Diversos:

- Registro.
- Actividades sociales y de integración.
- Actividades de team building.
- Fotografía oficial.

Video para Grupos Empresariales y Eventos Diversos:

- Servicio de video profesional.
- Grabación de mensajes de directivos.
- Postproducción del video del evento.
- Video personalizado con las fotos.
- Video memoria.

DATOS DE CONTACTO

Cancún: 998-883-3143

 <https://www.facebook.com/XplorPark/>

 <https://twitter.com/xplorpark>

 <https://www.youtube.com/user/XplorPark>

 <https://plus.google.com/+xplor>