

FICHA TÉCNICA



Xcaret /
by **MEXICO**



DESCRIPCIÓN

Xcaret, el Majestuoso Paraíso de México es un asombroso parque con increíbles actividades que se pueden disfrutar a la orilla del mar Caribe o en impresionantes escenarios de la selva maya. Descubre los secretos de la naturaleza a lo largo de tres diferentes ríos subterráneos de impactantes escenarios; guacamayas, jaguares, tortugas y los programas de conservación que las protegen; toda la historia, el folclore y la cultura de México en un asombroso espectáculo que exhibe tres expresiones del Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad con más de 300 artistas en escena y los exquisitos sabores de la cocina mexicana en más de 10 restaurantes. Xcaret, un parque que celebra todas las regiones de México a través de las diferentes culturas, historias y pueblos que lo conforman.

MISIÓN Garantizar la trascendencia de Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.

VISIÓN Ser únicos en recreación turística sostenible.

NUESTROS VALORES

- Creatividad
- Integridad
- Honestidad
- Compromiso
- Responsabilidad Social
- Rentabilidad
- Congruencia
- Espíritu de Servicio
- Equidad

Creatividad

Nuestra originalidad al actuar y al resolver problemas es lo que nos hace únicos.

Rentabilidad

Nuestro trabajo genera valor para todas las personas que tenemos una relación con Grupo Experiencias Xcaret; así garantizamos su continuidad.

Integridad

Hacemos lo correcto cuando nadie nos está mirando.

Congruencia

Hacemos lo que decimos.

Honestidad

Somos sinceros en todo lo que decimos y hacemos.

Espíritu de Servicio

Respondemos a las necesidades de los demás con entusiasmo y amabilidad.

Compromiso

Hacemos bien nuestro trabajo y damos lo mejor de nosotros.

Equidad

Tratamos a todas las personas por igual.

Responsabilidad social

Contribuimos desde nuestro trabajo diario a cuidar la naturaleza y mejorar la sociedad.



1.

DATOS GENERALES

	Fecha de apertura	Diciembre 1990
	Inicio del proyecto	1985
	Extensión	80 hectáreas
	Visitantes totales al año	Más de 1,000,000
	Significado de la palabra "Xcaret"	Pequeña caleta
	Distancia de Cancún	74 km al sur
	Empleos directos	1417
	Empleos indirectos	5884
	Ubicación	Carretera Chetumal - Puerto Juárez, km 282, Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77710, México.



2. HORARIOS

Abierto los 365 días del año de 8:30 a 22:30 hrs.

3. RECONOCIMIENTOS

- 1998** Ganadores del Primer Concurso Nacional de Materiales Didácticos para la Educación Ambiental. Categoría: Materiales para la educación no formal con el proyecto “Tortugueando”.
- 2002** Ganador del British Airways Tourism for Tomorrow Highly Recommended en la categoría de turismo de gran escala.
- 2003** Certificación bianual de Modelo de Equidad de Género (INMUJERES).
- 2004** Reconocimiento como una de las Mejores 100 Empresas para trabajar en México, otorgada por Best Place to Work Institute, México.
- 2004** Distintivo de Empresa Socialmente Responsable otorgada por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).
- 2004** Certificación Empresa Libre de Rezago Educativo (CONEVyT).
- 2004** Firmantes de la Carta de la Tierra de Naciones Unidas.
- 2005** Firmante de Pacto Mundial de la ONU y miembro del Comité Pacto Mundial, México.
- 2005** Certificación de Guías Intérpretes.
- 2006** Premio a las Mejores Prácticas Empresariales RSE 2006 en la categoría de Medio Ambiente por el programa de manejo de desechos sólidos: Centro de Acopio.
- 2007** Reconocimiento en Manejo de Recursos Naturales y Medio Ambiente (COQCYT).
- 2008** IAAPA Asociación Internacional de Parques de Diversiones y Atracciones (Brass Ring Award, por el programa de RRPP de la Travesía Sagrada Maya).
- 2008** Reconocimiento a las Mejores Prácticas Empresariales RSE 2008, en el área de vinculación con la comunidad por el Festival de Tradiciones de Vida y Muerte.
- 2009 a 2014** Distintivo “H” (en todos nuestros restaurantes). Seguridad e higiene de alimentos.
- 2010** Las Mejores Empresas Mexicanas (Banamex, Deloitte y Tec de Monterrey) entre 18 empresas ganadoras.
- 2010** Acreditación Centro de Educación y Cultura Ambiental (SEMARNAT).
- 2010** Certificación Internacional de Turismo Sustentable EarthCheck Australia.
- 2011** Reconocimiento Récord Mundial Guinness® por “el mayor número de guacamayas nacidas en una misma instalación durante un año”. Primer Récord mundial otorgado a un Programa de Reproducción de especies en peligro de extinción.
- 2012** Certificado de Excelencia de Trip Advisor por obtener una alta puntuación de 4.0 de cinco posibles por parte de sus visitantes. Premio otorgado por la comunidad de viajeros más grande del mundo por su calidad en el servicio y por exceder las expectativas de los visitantes durante el 2011 y 2012.
- 2012** Publicaciones del “Programa de Reproducción de Guacamaya Roja” y “Hospital de Tortugas” en la revista y sitio web de National Geographic.
- 2012** Premio a las mejores Prácticas de responsabilidad Social Empresarial 2012 por el “Programa de reproducción de Guacamaya Roja”.
- 2012** Mejor estrategia de redes sociales 2012 por la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI).
- 2012** Certificado de Excelencia Trip Advisor.
- 2013** Reconocimiento Récord Mundial Guinness por segunda ocasión por “el mayor número de guacamayas nacidas en una misma instalación durante un año”

- 2013** Distintivo S como Garantía de Sustentabilidad por la Secretaría de Turismo.
- 2014** Certificación Internacional para el Turismo Sustentable EarthCheck Plata.
- 2014** Empresa firmante del Pacto Muncial de las Naciones Unidas y miembro del Comité del Pacto Mundial México.
- 2014** Firmantes de la Carta de la Tierra de Naciones Unidas.
- 2014** Certificación Internacional para el Turismo Sustentable EarthCheck Oro.
- 2015** Certificado de Excelencia Trip Advisor.
- 2015** IAAPA Asociación Internacional de Parques de Diversiones y Atracciones. Premio Brass Ring Award, por Mejor Campaña de Publicidad Exterior (Outdoor Advertising).
- 2015** Certificación Internacional de Turismo Sustentable EarthCheck.
- 2015** Premio Turismo Sostenible otorgado por Skäl International.
- 2015** Distintivo S como Garantía de Sustentabilidad por la Secretaría de Turismo.
- 2015** Distintivo de Empresa Socialmente Responsable otorgada por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).
- 2015** Certificado de Excelencia TripAdvisor.
- 2016** Certificación Internacional de Turismo Sustentable EarthCheck Oro.
- 2016** Distintivo S como Garantía de Sustentabilidad por la Secretaría de Turismo.
- 2016** Distintivo H en todos nuestros restaurantes, por la seguridad e higiene de los alimentos. Secretaría de Salud.
- 2016** Travvy Award: como Mejor Parque Temático y Acuático del Mundo, otorgado por TravAllianceMedia.
- 2016** Distintivo de Empresa Socialmente Responsable otorgada por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).
- 2016** Mejor Práctica de Responsabilidad Social Empresarial: "Travesía Sagrada Maya" en la categoría: Vinculación con la comunidad otorgado por el CEMEFI.
- 2016** Certificado de Excelencia TripAdvisor.
- 2017** Certificación Internacional de Turismo Sustentable EarthCheck Oro.
- 2017** Distintivo S como Garantía de Sustentabilidad por la Secretaría de Turismo.
- 2017** Distintivo de Empresa Socialmente Responsable otorgada por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).
- 2017** "Guacamaya Roja" premio al Mejor Video de Pequeñas Empresas en el Corporate Citizenship Film Festival, Boston College.
- 2017** "Guacamaya Roja" premio al Mejor Video por Votación del Público en el Corporate Citizenship Film Festival, Boston College.
- 2017** "Guacamaya Roja" premio al Mejor Video de Todas las Categorías en el Corporate Citizenship Film Festival, Boston College.
- 2017** Travvy Awards como Mejor Parque Temático y Acuático del Mundo, otorgado por TravAllianceMedia.
- 2017** Certificado de Excelencia TripAdvisor.

CERTIFICACIÓN EARTHCHECK

¿Qué es EarthCheck?

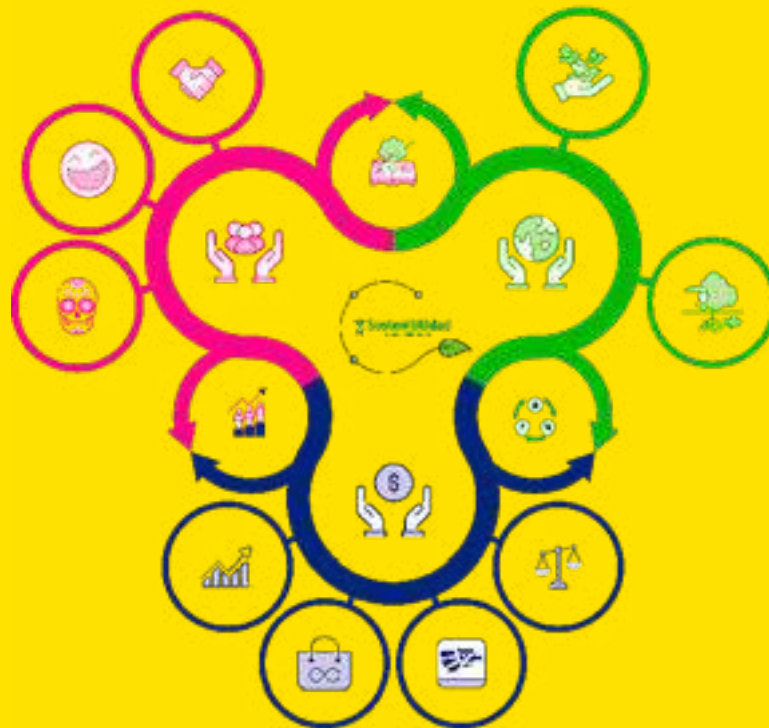
Es un programa de certificación internacional para las empresas turísticas que promueven las buenas prácticas, para el cuidado del ambiente y apoyo a la comunidad.

¿Qué revisa?

- El cuidado de los recursos naturales y ecosistemas en que opera.
- Buenas prácticas ambientales en la operación del negocio
- El desarrollo y beneficio a las comunidades locales
- La conservación del patrimonio cultural

Política de Sostenibilidad y Gestión Grupo Experiencias Xcaret

Con base en un modelo de sostenibilidad que asegure la conservación, difusión y desarrollo del patrimonio natural, sociocultural y económico para las generaciones futuras.



Algunas de nuestras prácticas: Programa de Protección de Tortugas Marinas, Programa de Reproducción de Guacamaya Roja, Programa de Educación Ambiental, Cuidado de Recursos, Travesía Sagrada Maya, Festival de Tradiciones de Vida y Muerte, Compras y Contrataciones locales.

4.

PAQUETES Y PRECIOS

PRODUCTOS	DESCRIPCIÓN	ADULTOS	NIÑOS
ADMISIÓN FULLDAY	Acceso a Xcaret con sus más de 50 atractivos incluidos y celebración "Xcaret México Espectacular"	\$99.99 USD	\$49.99 USD
ADMISIÓN XCARET PLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso al Parque • 1 comida buffet con aguas frescas, café y 1 cerveza • Equipo de snorkel incluido solo en la caleta • Casillero en instalaciones exclusivas "Área Plus" • Donativo para Programa de Conservación de Tortugas Marinas 	\$129.99 USD	\$64.99 USD
XCARET DE NOCHE	Admisión al Parque a partir de las 16:00 h y celebración "Xcaret México Espectacular" Horarios: 19:00 a 21:05 h	\$79.99 USD	\$39.99 USD
XCARET 2 DÍAS	Acceso por dos días con Admisión Fullday pagando el segundo día a mitad de precio.	\$149.99 USD	\$74.99 USD
TOUR XCARET CANCÚN O RIVIERA MAYA	<ul style="list-style-type: none"> • Transportación viaje redondo desde la comodidad de tu hotel en autobús de lujo • Guía trilingüe (español, inglés, francés) • Pre-registro a bordo del autobús • Admisión Fullday • Acceso inmediato al Parque desde las 8:30 h y a sus más de 50 atractivos • Acceso a "Xcaret México Espectacular" 	\$129.99 USD	\$64.99 USD
TOUR XCARET PLUS CANCÚN Y RIVIERA MAYA	<ul style="list-style-type: none"> • Transportación viaje redondo desde la comodidad de tu hotel en autobús de lujo • Guía trilingüe (español, inglés, francés) • Pre-registro a bordo del autobús • Beneficios Xcaret Plus • Acceso inmediato al Parque desde las 8:30 h y a sus más de 50 atractivos • Recorrido guiado opcional (45 min) • Acceso a "Xcaret México Espectacular" 	\$159.99 USD	\$79.99 USD

Productos disponibles en Tour desde Playa del Carmen y Cancún.

Niños menores de cuatro años entran GRATIS. Niños de cinco a 11 años pagan 1/2 boleto de adulto. Indispensable presentar identificación oficial vigente en taquillas del Parque.

Quintanarroenses	<ul style="list-style-type: none"> • Xcaret • Xcaret Plus 	\$899 MXN \$1,199 MXN	\$450 MXN \$600 MXN
------------------	---	--	--------------------------------------

**No incluye transportación. Indispensable para niños y adultos presentar identificación oficial vigente de quintanarroense en las taquillas del Parque.



Xcaret ofrece una gran variedad de actividades únicas para disfrutar en familia rodeados de naturaleza, espectáculos tradicionales mexicanos y deliciosa gastronomía típica.

A continuación enumeramos los atractivos, actividades y servicios incluidos en la Admisión FullDay.

5.1 ATRACTIVOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN FULLDAY

► 5.1.1 Naturales

● RÍOS SUBTERRÁNEOS

Los Ríos de XCARET son parte de la red de canales que se encuentra bajo la Península de Yucatán. Por lo general, se requiere ser buzo para descubrir la grandiosa y misteriosa ciudad acuática, sin embargo en Xcaret se puede vivir esta experiencia única con sólo un chaleco salvavidas. El agua clara y cristalina de estos 3 ríos subterráneos - Azul, Maya y Manatí - se extienden por más de 650 m en un tranquilo recorrido que cuenta con alrededor de cuatro salidas.

Durante el trayecto, descubrirás antiguos cenotes mayas, formaciones rocosas y fósiles marinos.

Este laberinto de cuevas y túneles se ilumina en ciertos puntos, por entradas de luz que lo descubre aún más bello ante los ojos. De igual manera, los ríos cuentan con salidas cada 200 m en caso de querer salir antes.

Los tres ríos de Xcaret desembocan a orillas del mar, junto a los manglares habitados por un grupo de espectaculares flamencos rosas.

El boleto incluye el uso de chaleco salvavidas y servicio de paquetería en el que se pueden depositar los objetos personales, mismos que se entregan al salir del río.

Río Azul:

- Temperatura promedio: 22°C
- Distancia total: 630 m
- Profundidad promedio: Entre 1.60 m y 5 m
- Atractivos: Cascada, Túneles, Flora de la región, Refugio de Venados, Zona de manglares
- Salidas intermedias: 4



ATRATIVOS

► 5.1.1 Naturales

• Recomendado para visitantes de la tercera edad, niños o visitantes vulnerables (gente con algún padecimiento físico). Este río cuenta con partes cerradas, pero con iluminación y tiene en algunas secciones una cuerda para poderse ayudar y llegar más fácilmente a la salida.

Río Maya:

- Temperatura promedio: 24°C.
- Distancia total: 605 m.
- Profundidad promedio entre 1.60 m y 2.50 m
- Atractivos: flora de la región, cuevas, Pueblo Maya, Plaza del Vitral, Zona de manglares
- Salidas intermedias: 4
- Recomendado para: Visitantes que busquen un río subterráneo en su mayor parte. Este río es el más tranquilo por lo que se recomienda a las personas de la tercera edad, o que no sepan nadar ya que no existe contracorriente.

Río Manatí:

- Temperatura promedio: 24°C.
- Distancia total: 675 m.
- Profundidad promedio: Entre 1.60 m y 3 m
- Atractivos: flora de la región, Foro Abierto, Restaurante La Isla, Caleta, Grupo A de la Zona Arqueológica, Manatíes, zona de manglares.
- Salidas intermedias: 5
- Recomendado para: Visitantes sin niños que cuenten con habilidad de nado, con buena condición física y que busquen un río con corriente. Este río cuenta con una contracorriente; tiene en algunas secciones cuerda para poderse ayudar y llegar a la salida. No recomendable para la gente que no sabe nada o con problemas de salud ya que conlleva un esfuerzo físico.

Horario: 08:30 a 17:30 horas



5.1 ATRACTIVOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN FULLDAY

► 5.1.1 Naturales

● RÍO DEL PARAÍSO

Pensado para aquellas personas que quieren vivir la experiencia de los Ríos de Xcaret pero que prefieren no nadar. Nuestros visitantes son transportados en balsas por un río cristalino que atraviesa el Sendero de la Selva Tropical donde pueden observar animales de la región como guacamayas, pecari y la majestuosidad de la selva de Quintana Roo.

Horario: 08:30 a 17:30 horas

● CALETA

La Caleta es el lugar ideal para aprender a practicar el snorkel, ya que tiene una profundidad aproximada de 1.20 metros, además de que no hay corrientes ni olas. Los arqueólogos opinan que desde este lugar zarpaban los Mayas en sus canoas hacia Cozumel después de haber purificado su cuerpo y alma en los cenotes.

● PLAYAS Y POZAS NATURALES

El perfecto complemento de un día de diversión es un momento de playa: lo mejor del Caribe con la comodidad de camastros y palapas, además de servicio de bar y botanas.

Frente al Restaurante el Manglar y detrás del Acuario, se encuentran las pozas naturales, albercas de agua de mar que se recicla naturalmente con el movimiento de la marea, provocando algo similar a un jacuzzi. Es un lugar donde se puede disfrutar del embate de las olas sin el peligro de nadar en mar abierto.

● TORRE ESCÉNICA GIRATORIA

Una vista panorámica de todo Xcaret, con el hermoso azul del Mar Caribe como fondo.

Capacidad: 72 personas - Altura: 80 metros

En caso de lluvia, la torre puede suspender momentáneamente sus operaciones.

Horario: 10:00 a 18:45 horas

Punto 62



5.1 ATRACTIVOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN FULLDAY

• MUNDO DE NIÑOS

¡El Mundo de los Niños es un lugar especialmente pensado y creado para los más pequeños de la familia; un espacio recreativo y seguro en donde podrán jugar, nadar y divertirse a lo grande! A los niños entre seis y doce años los espera una gran aventura, en la que podrán nadar en cenotes, lanzarse por toboganes, cruzar puentes colgantes, atravesar túneles y trepar redes a través de un divertido circuito de actividades. Y no te preocupes por los menores de seis años, ya que también podrán disfrutar de actividades únicas y especiales para ellos, como un chapoteadero, cenotes, un arenero, una fuente de chorros de agua y muchas actividades más. Además, en este espacio no perderás de vista a tus pequeños ni un minuto, y te podrás relajar y descansar mientras ellos se divierten. ¡Ven y conoce el divertido Mundo de los Niños!

Recomendaciones

Al estar en los cuerpos de agua (cenotes) los niños deberán utilizar chaleco salvavidas en todo momento.

Ubicar los mapas y seguir los lineamientos del reglamento general.

Respetar los espacios exclusivos para los niños. Todas la áreas cuentan con un andador para que los adultos puedan vigilar a los niños en todo momento.

Seguridad y servicios

- Doce cámaras de circuito cerrado monitoreadas desde una base central.

- Guardavidas en cada cuerpo de agua.

- Chalecos salvavidas de diferentes tallas (niños).

- Las áreas húmedas cuentan con andadores de piso de cemento o decks de madera para evitar caídas.

- Todas las actividades cuentan con andadores para que los adultos no pierdan de vista a los niños en ningún momento.

- Salidas de emergencia.

- Los cuerpos de agua (cenotes) tienen una profundidad de 1.20 a 1.50 m.

- El área cuenta con baños para niñas y baños para niños en cuyo interior se colocaron muebles a escala (lavabos, excusados y mingitorios), además cuenta con cuatro baños familiares, dos cuartos de lactancia, dos vestidores y tres regaderas.

- Tienda-snack con un área interactiva para niños.

- Siete puntos de autofoto (dos en toboganes, uno en mirador, uno en túnel redes, uno en cascada, uno en fuente de chorros y uno en cenote pequeño).

- Primeros auxilios.

5.1 ATRACTIVOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN FULLDAY

► 5.1.2 Flora y Fauna

● MARIPOSARIO

El Mariposario de Xcaret es el primer criadero de mariposas en México y con su área de vuelo libre de 3,500 m² de superficie y 15 metros de altura, es uno de los más grandes del mundo. Este Mariposario muestra únicamente especies de la región en su hábitat natural, reproduce de manera intensiva 23 especies y trabaja para lograr tener 5,000 mariposas simultáneamente. Todos los días se realiza una liberación de mariposas a las 11:00 y 16:00 horas.

Horario: 08:30 a 18:30 horas

● AVIARIO XCARET

Xcaret alberga a más de 63 especies de aves. Admira las aves más bellas y majestuosas de México en el nuevo Aviario de inmersión de Xcaret. El águila real, símbolo nacional de México; el quetzal, el ave más bella del mundo y símbolo de fertilidad; el zopilote rey, nombrado rey de las aves según la mitología maya, y el pájaro toh, cuya cola parece un péndulo y es un habitante de los cenotes. Disfruta un recorrido por diversos ecosistemas en donde más de 1000 aves te sorprenderán con un espectáculo natural de colores y sonidos; aprende sobre la evolución, las características de más de 50 especies y conoce los programas de conservación que tenemos con algunas de ellas.

Horario: 08:30 a 18:30 horas

Recomendaciones y Restricciones

El uso de flash fotográfico está prohibido. ● Evita alimentar a las aves ya que cuentan con una dieta especial. ● Está prohibido fumar. ● Es un recorrido de contemplación en el que deberás prestar mucha atención al ambiente, a los movimientos y al sonido. Tómate tu tiempo. ● Las aves dependen de la vegetación que se encuentra en cada uno de los hábitats, te pedimos que nos ayudes a conservarla evitando cortar o dañar las plantas.

Información Importante

Tenemos sistemas de lluvia que operan de manera automatizada para mantener la humedad, la temperatura y las mejores condiciones para la vegetación, te puedes mojar si visitas nuestro aviario de 10:00 a 10:20, 13:00 a 13:20 y 16:00 a 16:20 h. Quisimos hacer el aviario lo más natural posible, para prevenir accidentes, evita subir a las piedras que delimitan los caminos.



5.1 ATRATIVOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN FULLDAY

► 5.1.2 Flora y Fauna

El 1 de junio de 2011, Xcaret fue galardonado con el Récord Mundial Guinness® por “el mayor número de guacamayas nacidas en una misma instalación durante un año”, primer Récord Mundial otorgado a un Programa de Reproducción de Especies en Peligro de Extinción, récord que volvimos a obtener en 2013.

● COCODRILOS

Los cocodrilos que puedes observar en Xcaret son de la especie moreletti. Pueden crecer hasta 3.5 metros de largo. Normalmente se encuentran en aguas dulces o salobres, sin embargo se pueden adaptar al agua salada. Son ovíparos y, aunque no necesiten incubar con su cuerpo los huevos, las hembras suelen dormir encima de su nido hasta que salen las crías. Su edad reproductiva comienza entre los 6 y 7 años de edad.

Horario: 08:30 a 18:30 horas

● CUEVA DE MURCIÉLAGOS

Al final de la laguna se encuentra una cueva que sirve de hogar a cientos de murciélagos. El papel ecológico de los murciélagos es muy importante: dispersan semillas, polinizan flores y frutas, regulan las poblaciones de insectos y controlan las plagas. Al conocerlos mejor cambiará ciertamente nuestra opinión acerca de ellos.

Horario: 08:30 a 18:00 horas

● ISLA DE JAGUARES

Son muchos los mamíferos en Xcaret que, a lo largo de la visita, brindan experiencias maravillosas al abrirnos una ventana a su mundo. Los jaguares y los pumas viven en dos amplias islas sombreadas por frondosos árboles y rodeadas por un espejo de agua. El jaguar, el felino más grande de América, era el animal sagrado de los antiguos Mayas, especialmente venerado por su fuerza majestuosa y su hermosa piel.

Horario: 08:30 a 18:00 horas



5.1 ATRACTIVOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN FULLDAY

► 5.1.2 Flora y Fauna

● VENADOS

A la Península de Yucatán se le llama “la tierra del Venado y del Faisán” porque estos animales son parte importante de su riqueza biológica, así como de su cultura. En Xcaret, se pueden ver venados cola blanca y venados temazate con sus crías. Éstas nacen con manchas blancas en el pelo que les ayudan a mimetizarse entre la vegetación y a protegerse de sus depredadores como el ocelote y el jaguar.

Horario: 08:30 a 18:00 horas

● TAPIR

Poloc (que significa gordito en maya) es un tapir macho que llegó al Parque en diciembre de 2003 y lo acompaña Lolha, tapir hembra. Este particular mamífero cuyo pariente más cercano es el caballo, es típico de esta región y actualmente se encuentra en peligro de extinción.

Horario: 08:30 a 18:00 horas

● ISLAS DE MAMÍFEROS

Las islas de los pequeños mamíferos –mapaches y monos araña – también representan la fauna local. Éste es un lugar para detenerse a admirar las proezas acrobáticas de estos cautivadores y graciosos animales.

Horario: 08:30 a 18:00 horas

● MONOS SARAGUATOS

En Xcaret tenemos tres tropas de monos saraguatos que podrás escuchar aullar en todo el parque, hay dos tropas que están libres en algunos horarios y una tropa que se encuentra en su isla a un costado del Foro Abierto.

Horarios:

Foro Abierto: 08:00 a 18:30 horas

Entrada de Grutas: 08:00 a 11:00 horas

Río Paraíso: 12:00 a 16:00 horas



5.1 ATRACTIVOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN FULLDAY

► 5.1.2 Flora y Fauna

● TORTUGAS MARINAS

Comprometidos con nuestro entorno, el interés y participación activos por la protección y conservación de las tortugas blanca y caguama, inició casi desde la apertura del mismo parque en 1989. Desde 1991 hasta 1995 Xcaret colaboró en el Centro de Investigaciones de Quintana Roo (CIQRO) en el campamento Tortuguero de Xcacel, suministrando alimento para las crías y apoyando en diversas actividades del Programa. En 1992 la Secretaría de Desarrollo Social, actualmente SEMARNAT, autorizó al Parque el desarrollo del Proyecto “Tortugas Marinas en Xcaret”. Durante la temporada de anidación de 1995, el parque Xcaret apoyó al Programa de Protección de Tortugas Marinas del CIQRO, logrando poner a salvo un total de 200 nidos que aún se encontraban en las playas.

En 1996, en coordinación con SERMANAP, con base en su Programa piloto y con el firme propósito de dar continuidad a los trabajos del CIQRO, Xcaret extendió su proyecto de protección y vigilancia en otras playas del Corredor Turístico Cancún-Tulum, Parque Nacional de Tulum y parte de la franja costera de la Reserva de la Biosfera de Sian Ka’an. En 2002, decide ponerlo en manos de la asociación civil Flora, Fauna y Cultura de México A.C., asegurando así la continuidad del Programa de Protección y Conservación de Tortugas Marinas en el Litoral Central de Quintana Roo.

En 1993, Xcaret comienza en sus instalaciones el programa de marcado por la Técnica de Auto-injerto y el programa de iniciación. Desde hace 17 años, el Parque Xcaret aplica este programa a alrededor de 200 crías por año, mismas que se mantienen en cautiverio por un período de 15 meses para luego ser liberadas al mar, mucho más fuertes y con mayores posibilidades de sobrevivencia. Durante su estancia en Xcaret, se les marca y se estudia su tasa de crecimiento y su comportamiento. Este Programa ha permitido avanzar en el conocimiento del comportamiento alimenticio, crecimiento y desarrollo de las crías, permitiendo avances en los aspectos de prevención y tratamiento de enfermedades, con la implementación de programas para su detección.

En temporada, Xcaret, junto con un grupo de entusiastas, libera en sus campamentos tortugueros de las playas vecinas un promedio de 300,000 crías al año. Algunos recorridos ecológicos invitan a los visitantes del Parque a participar en la liberación de tortugas.

Horario: 08:30 a 18:45 horas

Alimentación: 16:15 horas



5.1 ATRACTIVOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN FULLDAY

► 5.1.2 Flora y Fauna

● LAGUNA DE MANATÍES

Los manatíes son mamíferos sirénidos que viven principalmente en ríos, lagunas y manglares. El manatí es un singular ser, que nada muy despacio y desciende al fondo del agua para buscar las plantas de las que se alimenta, las cuales sostiene entre sus aletas mientras está comiendo, como cuando un bebé toma su mamila. De igual manera, para amamantar a su cría, la hembra se levanta verticalmente en el agua y la sostiene con sus aletas, exactamente de la forma en que una mujer da pecho a su hijo. En México tenemos la especie *Trichechus manatus* que se encuentra en serio peligro de extinción. En agosto del 2001 a solicitud de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales fue rescatada una pareja de manatíes que habitaba una laguna seriamente contaminada, en condiciones precarias y sin alimento disponible. “Pompom y Nohoch” habitan la laguna de aguas cristalinas de Xcaret, y son cuidados, alimentados y protegidos.

● SENDERO DE LA SELVA TROPICAL

El Sendero de Selva Tropical está localizado en una depresión natural del terreno que lo protege de los huracanes. Ahí crecen más de cien especies de plantas entre las que se encuentran árboles y arbustos frutales, maderables, ornamentales, medicinales, para construcción o para rituales. Todas las plantas están identificadas con un letrero informativo. El programa de propagación de plantas silvestres y de rescate de plantas cuyo medio ambiente ha sido alterado cuenta con más de 70,000 plantas distribuidas en los viveros de Xcaret. Incluye especies amenazadas como las palmas kukab, chit, nak’as y guano k’uum, y especies raras como la contrahierba.



5.1 ATRACTIVOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN FULLDAY

► 5.1.2 Flora y Fauna

● MUSEO VIVIENTE DE ORQUÍDEAS

Aquí se cultivan 25 plantas híbridas y 89 de las 105 especies de orquídeas propias de la región, las cuales despliegan en el invernadero una fantástica sinfonía de colores, texturas, formas, tamaños y aromas. Mucha gente se sorprende al ver las plantas de vainilla entretejiéndose sobre sus cabezas: la vainilla es el fruto maduro de la orquídea *Vanilla planifolia*. Originaria del Nuevo Mundo, fue muy consumida por las civilizaciones prehispánicas. En el laboratorio del invernadero se trabaja, con fines de reforestación, en la reproducción de las especies de orquídeas ya que están casi todas en peligro de extinción.

Horario: 08:30 a 17:30 horas

● ACUARIO DE ARRECIFE DE CORAL

Único en su género, este acuario transporta a los visitantes a las profundidades del mar caribeño, al exhibir la biodiversidad de los jardines multicolores submarinos con sus diferentes ecosistemas, de acuerdo a sus profundidades. Muy pocos acuarios del mundo han logrado mostrar estos ecosistemas, por complejos y delicados. En el Acuario se han establecido con éxito y de forma natural más de 500 corales en las estructuras arrecifales artificiales, gracias en parte al sistema de bombeo permanente de agua de mar que permite la libre entrada de plancton directamente a los estanques de exhibición, así como de larvas de esponjas, corales y moluscos, que originan un proceso de colonización natural. La exhibición marina en Xcaret incluye más de 5,000 organismos.

Horario: 08:30 a 18:45 horas



5. ATRACTIVOS

5.1 ATRACTIVOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN FULLDAY

► 5.1.3 Cultura

● PLAZA PRINCIPAL

El estilo contemporáneo de la Plaza Principal contrasta armoniosamente con el interior que sorprende con una fachada colonial típica y una singular Mina de Plata que guarda un interesante y divertido laberinto subterráneo. De regreso a la superficie, una librería ofrece lo mejor de la literatura del país y una pequeña sala de cine proyecta películas de la época de oro del cine mexicano.

Adicionalmente, la plaza cuenta con un centro de información, un centro de reservaciones de actividades opcionales, baños con vestidores y casilleros, una barra de botanas, una extensa tienda de recuerdos, un mirador con vista panorámica del Parque y música en vivo al atardecer.

Banda del Pueblo

Horario: 17:45 a 18:00 horas*

En días de doble función se presentan en el Gran Tlachco de 17:00 a 17:20 horas

***Los horarios varían de acuerdo a temporada.**

● CAPILLA DE GUADALUPE

Esculpida en roca y con una imponente imagen de la Virgen Morena labrada en tronco, esta singular capilla en honor de la Virgen de Guadalupe es el sitio perfecto para impregnarte de paz y devoción, ¡donde hasta los caballos pueden oír misa! También te encontrarás con algunos de las más famosas personalidades de México y podrás tomarte fotos con ellos.

Cuenta con una colección de vírgenes de Guadalupe provenientes de distintos lugares del país, así como una reliquia del Cerro del Tepeyac, donde se apareció la Virgen de Guadalupe a Juan Diego.

● CAMPANARIO

Reloj que al marcar la hora en punto, toca una canción mexicana al sonido de las campanas.



5.1 ATRACTIVOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN FULLDAY

► 5.1.3 Cultura

● HACIENDA HENEQUENERA Y MUSEO DEL ARTE POPULAR MEXICANO

Conoce el proceso de extracción del henequén y descubre las maravillas que guarda en su interior esta auténtica Hacienda Henequenera Yucateca de estilo neoclásico del siglo XIX.

Aquí encontrarás el Museo de Arte Popular Mexicano que alberga una increíble exposición de máscaras así como ingeniosas expresiones artesanales, que muestran la gran riqueza y singularidad del arte popular y de las tradiciones de nuestro bello país. Una bella leyenda relata su origen, la historia de un hacendado sumamente ilustrado, que guiado por su nobleza y amor por México, reunió el mayor número posible de artesanías para mostrar al mundo el abanico de tradiciones y la historia de este hermoso país.

La Hacienda cuenta con un total de 1,200 m² en áreas para grupos, convenciones y eventos sociales, dispuestos en un salón, divisible en cuatro espacios para sesiones simultáneas y un bellissimo patio central, donde se encuentra ubicado el restaurante “El Yucateco”, con capacidad para banquetes de hasta 180 personas.

● PUEBLO MAYA

Realiza un viaje al pasado y al presente visitando la réplica de un auténtico pueblo maya. Las antiguas ciudades mayas se construían partiendo del centro, en donde se edificaban los palacios y los templos. En los alrededores estaban las casas de la gente común, hechas de madera y cordel (no se conocía el metal), de forma oval; con lo que se mantenía la casa fresca todo el año. Los techos (palapas) eran elaborados con hojas de palma cortadas en noche de luna llena, pues de esta manera la savia llega hasta la punta de las hojas y las hace impermeables por un período de 20 a 25 años. También cuenta con una parte colonial y mestiza en la que se encuentran atractivos como la Tortillería, los Talleres de Lana, Coco, Chocolate y Veladoras, así como el Cementerio “**Puente al Paraíso**”. Recorre el Pueblo Maya y conoce los distintos procesos de fabricación de hermosas piezas artesanales y disfruta del espectáculo prehispánico que se presenta todas las tardes.



5.1 ATRACTIVOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN FULLDAY

► 5.1.3 Cultura

◉ CEMENTERIO MEXICANO “PUENTE AL PARAÍSO”

El cementerio se integra a los elementos del Pueblo Maya como un tributo al arraigado culto a la muerte que existe en nuestro país desde el México prehispánico hasta nuestros días, y del cual surge una de las tradiciones más importantes y representativas de los mexicanos, la del Día de Muertos.

El “Puente al Paraíso” es una obra única en su género y representa el calendario gregoriano. La estructura simula un cerro en forma de cono con siete niveles que significan los días de la semana, sobre la parte exterior encontramos 365 tumbas que simbolizan cada día del año, y por último en la entrada principal hay una escalera con 52 escalones que representan las semanas.

Este cementerio exhibe claramente la mezcla de culturas que nos caracteriza a través de los elementos que conforman cada tumba junto con su epitafio, un escrito corto que define como quería ser recordado el difunto. Estos cementerios no existían como tal en el México prehispánico, y son una clara muestra de la aportación de la colonia, sin embargo, como elemento prehispánico podemos rescatar su forma: una concha de caracol como remembranza de que nuestros antepasados lo usaban para comunicarse con los dioses a través de su aliento - el viento -.

Aquí descansan las almas solo de algunos afortunados, aquellos a quienes tanto gustó Xcaret que decidieron regresar y quedarse por siempre, y son ellos quienes cada año reciben a todos los que vienen a celebrar el Día de Muertos en el Festival de Tradiciones de Vida y Muerte de Xcaret.

◉ PLAZA DEL VITRAL

Esta especie de caleidoscopio de luz multicolor es una obra de arte de paz, luz y mucha creatividad. La artista trabajó cinco años en esta obra inspirada en la belleza de las mariposas de México y en el color y brillo de su vegetación. Desde el Río Maya admirarás una vista espectacular de sus 101,628 piezas de vidrio italiano en un área aproximada de 80 m.

◉ CAPILLA DE SAN FRANCISCO DE ASÍS

Alzada sobre un promontorio desde donde domina la grandiosa obra del Creador, la Capilla de San Francisco de Asís integra elementos de la arquitectura maya con un campanario colonial y un árbol vivo. Aquí, como en la mayoría de los edificios del Parque, se aprovechó la nobleza de los materiales autóctonos: de chicozapote es la cruz labrada con la efigie de Cristo, de piedra caliza, el altar y de madera de salam, las bancas. Esta hermosa capilla frente al mar ofrece misas dominicales. Ha sido testigo de enlaces nupciales de celebridades, bautizos y celebraciones de acción de gracias. En el altar de esta capilla se encuentran unas reliquias de Santa Teresita del Niño Jesús, también patrona de este recinto.



5.1 ATRACTIVOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN FULLDAY

▶ 5.1.3 Cultura

◉ ZONAS ARQUEOLÓGICAS

Con más de mil años de historia, Xcaret, antiguamente llamado Polé, fue además de un importante centro ceremonial, un gran puerto marítimo y comercial con una muralla. La ciudad se destacó principalmente en el Período Posclásico Tardío (1400-1517 d.C.). Estratégicamente situada, era un punto prominente en la ruta de cabotaje a lo largo de toda la costa peninsular hasta Honduras.

El Grupo A está formado por diez estructuras localizadas en la parte posterior de la caleta. Nueve de ellas descansan sobre una plataforma, conformando una plaza. En estos edificios y templos se pueden observar restos de pintura en su decorado. El Grupo B consta de siete estructuras muy destruidas, así como de enormes plataformas que lo diferencian a los demás grupos. El Grupo C está compuesto por cuatro estructuras, una pequeña plaza y un número considerable de plataformas bajas. Es el único conjunto con fachada de dos columnas. Finalmente, el Risco o Grupo D se compone de dos estructuras principales, una de ellas considerada una de las más altas de Polé.

◉ CANCHA DE JUEGO DE PELOTA PREHISPÁNICO

Este recinto sagrado es una réplica inspirada en la cancha de juego de pelota encontrada en Copán, Honduras y es la única construida al estilo antiguo después de la Conquista, con piedras talladas a mano. Las gradas están decoradas con 52 calaveras que simbolizan un "Tzompantli" y el paso del tiempo en la cosmogonía mesoamericana, sus taludes tienen 21 grados de inclinación. Antiguamente estas construcciones se utilizaban para llevar a cabo el ritual del juego de pelota y aunque no se sabe exactamente cómo se practicaba entre las diferentes culturas, en Xcaret se lleva a cabo una interpretación de lo que pudo haber sido con base en las representaciones encontradas en estelas, pinturas murales, pinturas en vasijas y en la tradición de algunos pueblos del norte de la república que aún conservan el juego y lo han transmitido de generación en generación. Alrededor de la cancha es posible visitar también la exhibición de "antiguas ciudades mayas en miniatura".



5.1 ATRACTIVOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN FULLDAY

► 5.1.4 Espectáculos

◉ RECITAL DE ARPA

Música en vivo con un instrumento realmente inspirador y melodioso que te hará vibrar.

Horario: 09:00 y 10:00 horas

Cafetería La Orquídea

Punto 2

◉ BIENVENIDA PREHISPÁNICA

Al caer la tarde, los habitantes del México prehispánico aguardan a la entrada del Gran Tlachco entre humos de copal y música de tambores.

Horario: 18:10

Valle de los aromas

Doble función en Temporada Alta 18:00 y 20:00 horas

◉ DANZA DEL BÚHO

De la oscuridad de una gruta emerge el ave nocturna para contar su historia a través de la danza. (únicamente en temporada alta)
Se suspende en días de Doble Función.

Horario: 16:45 horas

Grutas al Pueblo Maya

Punto 45

◉ MUESTRA FOLCLÓRICA

Detente en el camino a disfrutar la magnificencia y colorido del vestido típico y las danzas de las diferentes regiones de la República Mexicana.

Se suspende en días de Doble Función.

Horario: 17:30 horas - Foro Abierto



5.1 ATRACTIVOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN FULLDAY

► 5.1.4 Espectáculos

◦ DANZAS PREHISPÁNICAS

Un auténtico ritual prehispánico que se presenta en el Pueblo Maya acompañado de los ritmos y sonidos originales de la música autóctona de México.

Horario: 17:00 horas (25 min)

Punto 51

Doble función en Temporada Alta

Horario: 16:30 y 19:30 horas

Punto 51 y Punto 54

◦ BOTELLÓFONO

Este ingenioso instrumento deleita los oídos con las alegres melodías de una típica tarde de domingo de plaza en México.

Horario: 17:00 horas (45 min)

Kiosko - Sin número

En temporada alta cambia ubicación a Tlachco (Punto 60) - Horario: 17:20 horas y 18:20 horas

◦ ESPECTÁCULO ECUESTRE

Las caballerizas forman parte del Rincón Mexicano, una auténtica construcción de una típica hacienda. Tiene un restaurante, La Cocina, en donde se sirven los platillos tradicionales de la cocina nacional. A un lado, en el picadero, se presenta por las tardes un espectáculo ecuestre en el que los caballos y sus jinetes exhiben las suertes de la charrería, y las Adelitas practican al galope los ejercicios coreográficos de la escaramuza, a unos cuantos centímetros del público. Es toda una colorida **fiesta charra** con raíces históricas, en la cual se aprecia la destreza de los integrantes y el linaje de los caballos aztecas. Primera raza de caballo mexicano, resultado de la cruce de garañones cuarto de milla con yeguas españolas, el caballo azteca es muy codiciado por su belleza, disposición y adaptabilidad a la alta escuela y a la charrería. En Xcaret ya se han producido varios ejemplares.

Horario: 18:00 horas (25 min) - Punto 3

En Temporada Alta se realiza otro espectáculo Ecuestre en el mismo punto a las 16:00 horas.

Horario: 17:30 y 19:20 horas - Punto 3



5.1 ATRACTIVOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN FULLDAY

▶ 5.1.4 Espectáculos

● CEREMONIA RITUAL DE LOS VOLADORES

Los Voladores de Papantla representan una de las tradiciones prehispánicas que se conservan hasta nuestros días. Es una ceremonia dedicada al dios del sol para pedir fertilidad y buena cosecha. Es interesante analizar el significado de los componentes de la ceremonia como el hecho de que los cuatro voladores representan los cuatro elementos: tierra, aire, fuego y agua. Cuando alguno de estos pierde el equilibrio se produce un desastre natural. Asimismo, que alguno de los voladores pierda el equilibrio, significa el colapso de todos hacia el suelo. Los Voladores de Papantla de Xcaret son originarios de Veracruz, y su tradición se hereda de padres a hijos, siendo un gran honor el poder tomar parte en la ceremonia. Después de este evento se realiza la Danza de los Huahuas. En el 2010, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) declaró la Ceremonia Ritual de los Voladores como Patrimonio Cultural Intangible de la Humanidad.

Horario: 11:00, 13:00 y 15:00 horas

● TLACHCO, "XCARET MÉXICO ESPECTACULAR"

"Xcaret México Espectacular" es una espléndida representación de México, su cultura, su historia y su gente. Con un escenario totalmente renovado, lo más avanzado en tecnología, increíbles vestuarios y una escenografía impecable, Xcaret da inicio a una nueva era de su tan famoso y reconocido espectáculo "Xcaret México Espectacular". Un viaje a través de la historia de México desde la época prehispánica, pasando por la conquista, la época colonial, el México independiente y la revolución para llegar finalmente al México de hoy, un país con una mezcla milenaria de cultura y tradiciones que perduran.

Más de 300 actores con originales vestuarios se despliegan en un espectacular escenario, en un ambiente de luz y color mostrando danzas y bailes típicos; representaciones de nuestra historia, leyendas y toda la verbena de las diferentes regiones culturales de nuestro país. Un homenaje a México que desborda alegría, magia y tradición, acompañado de la música más representativa de este increíble país de tesoros, incluido por supuesto el Mariachi, Patrimonio de la Humanidad. Gritaremos todos juntos ¡Viva México!

Horario: 19:00 a 20:15 horas

Doble función temporada alta: 18:30 a 19:45 horas y de 20:30 a 22:15 horas. Aplica dependiendo de la cantidad de visitantes.

También aquí se puede disfrutar del Ritual de los Voladores a excepción de los días de doble función.



5.2 SERVICIOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN FULLDAY

• BAÑOS Y REGADERAS

Distribuidas en toda la extensión del Parque contamos con numerosas áreas de baños, regaderas y vestidores.

• BOLSAS CON CANDADO

A la entrada de los Ríos Subterráneos se te proporciona una bolsa con candado para guardar tu ropa y objetos personales. Nuestro personal transporta por ti estas bolsas desde el inicio del Río hasta la salida de este.

MÓDULOS DE INFORMACIÓN	
MÓDULOS	HORARIO
	TODO EL AÑO
Módulo central ATV	08:15 a 23:00 horas
Módulo acceso principal	08:15 a 23:00 horas
Taquilla acceso hotel	08:15 a 22:00 horas
Módulo plataformas	09:15 a 18:50 horas
Módulo Xcaret Plus	09:15 a 18:50 horas
Módulo salida ríos	10:15 a 18:50 horas
Módulo Río del Paraíso	08:15 a 17:30 horas



5.2 SERVICIOS INCLUIDOS EN LA ADMISIÓN FULLDAY

● PARALITURGIA DOMINICAL

Se celebra paraliturgia en la bella Capilla de San Francisco de Asís con una espectacular vista al mar, todos los domingos a las 16:30 horas.

● ESTACIONAMIENTO

Contamos con estacionamiento gratuito en la entrada del Parque para camiones y vehículos.

● TRANSPORTE

Al terminar el espectáculo de noche, nuestro autobús folclórico “El Despeinado” ofrece transporte de la carretera a la entrada del Parque y de regreso cada media hora, a aquellos visitantes que utilizan servicios de transporte público.

Horario: 8:30 a 22:00 horas (cada 30 min)



5.3 ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS (NO INCLUIDAS EN LA ADMISIÓN FULLDAY)

● NADO CON DELFINES

A través de la convivencia con ellos, todos los días se aprende algo del increíble mundo de los delfines; esto fortalece nuestra conciencia y sensibilidad sobre la importancia del respeto a los animales y a su entorno.

DOLPHIN RIDE

Vive una experiencia mágica nadando con delfines en Xcaret. A través de esta actividad, podrás interactuar con estas simpáticas criaturas con un beso, un apretón de aletas y un paseo sobre las cálidas aguas del mar, su inigualable entorno natural. ¡Esta maravillosa convivencia conquistará tu corazón! Incluye: Casillero • Toallas

Duración: 45 minutos (30 en el agua y 15 de explicación)

Actividades: Dolphin Ride (dorsal) • Beso • Canto • Nado libre • Splash • Plataforma • Saludo • Baile

No incluye foot push.

Capacidad: 10 personas. Pueden abrirse sesiones con más frecuencia conforme a la demanda de la actividad.

Niños de 5 a 11 años pagan 1/2 boleto de adulto. Indispensable presentar identificación.

El Nado con Delfines “Dolphin Ride” es válido únicamente el día de la visita y está disponible para mayores de 12 años. Los menores de 8 años deben estar acompañados por un adulto (ambos pagan). La actividad está restringida para mujeres embarazadas.

Al momento de la compra, el cliente recibirá un comprobante que deberá presentar directamente en las taquillas del Parque para reservar la actividad.

“Dolphin Ride” está disponible para su venta única y exclusivamente a través de agencias de viajes y en línea en www.experienciasxcaret.com

ENCUENTRO CON DELFINES

Los pequeños disfrutarán de un bellissimo encuentro con estas amistosas criaturas con las que descubrirán grandes afinidades. Los delfines serán sus compañeros de juegos durante un inolvidable instante de complicidad. ¡Una divertida reunión de amigos en su hogar, las suaves aguas del mar en Xcaret!

Duración: 45 minutos

INTERAX

Un nado interactivo con delfines que garantiza una convivencia muy cercana con estos inteligentes animales. En este programa de nado con delfines podrás sentir la textura de su piel, admirar la agilidad de sus movimientos y disfrutar de sus saltos. Pero sobre todo, podrás conocer el mundo de los delfines para entenderlos mejor; conocer su dieta, sus hábitos y presenciar su comportamiento.

Duración: 45 minutos (30 en el agua y 15 de introducción). Capacidad 10 personas. Adultos y niños. La estatura mínima es de 1.10 metros para niños que deseen nadar solos, sin embargo pueden acceder niños de cualquier estatura o edad acompañados de un adulto. Embarazadas pueden realizar el nado. Incluye: Beso, abrazo, nado libre, plataforma, canto, baile y splash. No incluye Footpush ni Ride.

PRIMAX

Durante tu nado conocerás la inteligencia y la asombrosa habilidad de los delfines. Pasarás momentos inolvidables acariciándolos e interactuando con ellos libremente. Este nado se caracteriza por actividades como el footpush, donde uno o dos delfines te impulsan de los pies para deslizarte sobre el agua. Primax te ofrece todo lo que esperas del nado con delfines: beso, abrazo, footpush, saltos, baile y mucho más. No incluye Ride.

Duración: 60 minutos (45 en el agua y 15 de introducción).

NOTA: Haz tu reservación y consulta horarios en Multitaquillas.



5.3 ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS (NO INCLUIDAS EN LA ADMISIÓN FULLDAY)

● TOUR DE SNORKEL

El Tour de Snorkel de Xcaret te llevará a uno de los mejores lugares para practicar este deporte, a tan solo 15 minutos del Parque en lancha. Ahí descenderás a encontrarte con el exótico caleidoscopio de la flora y fauna del arrecife de coral.

Duración: 90 minutos (salidas cada hora y media a partir de las 11:00 y hasta las 16:00 horas).

Profundidad: 5 m

Equipo: chaleco, visor, aletas, tubo de snorkel

● SEA TREK®

Sea Trek®, nuestra espectacular caminata submarina, es la forma más sencilla y natural de interactuar con las maravillas del mundo acuático de Xcaret. Lo único que se necesita es un traje de baño y nosotros proporcionaremos un innovador casco con el cual es posible respirar naturalmente dentro del agua, sin siquiera mojarse el cabello. A diferencia del snorkel o buceo, en Sea Trek® no se necesita ningún tipo de entrenamiento especial, incluso quienes no saben nadar podrán gozar de esta fantástica aventura. Nuestros expertos instructores ofrecen una breve explicación sobre cómo comunicarse con ellos bajo el agua y después de esto solo hay que sumergirse y disfrutar de esta caminata submarina.

Duración: 30 minutos (cada 30 minutos a partir de las 11:00 y hasta las 17:30 horas).

Edad mínima: 8 años

Profundidad: 6 m

Equipo: casco y crocs

Restricciones: no se recomienda esta actividad a mujeres embarazadas ni personas con hipertensión, problemas de cadera o columna, cirugías recientes, gripa o sinusitis.

● SNUBA® FAMILY

Snuba® es el nuevo deporte que combina la tecnología del buceo con la libertad del snorkel. Goza de la comodidad de dejar tu tanque de aire comprimido en la superficie sobre una balsa; mediante un regulador conectado al tanque te será posible respirar bajo el agua, el resto del equipo consta de un visor, aletas y un cinturón con pesas de plomo que permite la flotación neutral. El Snuba® Family sale de la Playa de Xcaret y se realiza a una profundidad aproximada de cinco metros. Comienza con una clase completa acerca del uso del equipo y la comunicación submarina. En esta aventura, uno de nuestros guías especializados te acompaña y asiste en todo momento para mostrarte los sitios de mayor interés bajo el agua y la mejor manera de disfrutar esta experiencia. La actividad tiene una capacidad limitada por lo que es importante reservar lugar en la Plaza Principal al llegar al Parque. Es necesario saber nadar

Duración: 1 hora (cada hora y media a partir de las 11:30 y hasta las 16:00 horas).

Edad mínima: 9 años

Restricciones: no se recomienda esta actividad a mujeres embarazadas ni personas con hipertensión, problemas de cadera o columna, cirugías recientes, gripa o sinusitis.



5.3 ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS (NO INCLUIDAS EN LA ADMISIÓN FULLDAY)

● SNUBA® DE ARRECIFE

El Snuba® de Arrecife te llevará a bordo de una embarcación a uno de los arrecifes cercanos al Parque llamado “Barracuda” que cuenta con una gran diversidad de peces tropicales y tortugas. Durante el recorrido nuestros instructores te proporcionan toda la información necesaria para llevar a cabo la actividad que dura alrededor de 1 hora 15 minutos. Bajarás al fondo marino con la supervisión y compañía de un guía especializado que estará en todo momento pendiente de tus necesidades y te mostrará las mejores vistas del arrecife. Esta actividad tiene una capacidad limitada por lo que es importante reservar tu lugar en la Plaza Principal al llegar al Parque.

Restricciones: no se recomienda esta actividad a mujeres embarazadas ni personas con hipertensión, problemas de cadera o columna, cirugías recientes, gripa o sinusitis. Es necesario saber nadar.

Edad mínima: 12 años

● XPÁ

Un encantador y original concepto de relajación en Xcaret ofrece una gama de masajes enfocados a relajar el cuerpo y el espíritu. Ubicado en una laguna de aguas llenas de energía, provenientes del ancestral Río Subterráneo, este espacio armoniza perfectamente con el canto de las aves y el paso de los peces por debajo de las mesas de masajes.

Masaje en mesa: cuerpo completo y medio cuerpo

Masaje en hamaca: cuerpo completo y medio cuerpo

Duración: desde 15 hasta 50 minutos

● CENAS MÉXICO ESPECTACULAR

Un lugar preferente en la celebración “Xcaret México Espectacular” y un original menú que mezcla comida regional e internacional para satisfacer a los paladares más exigentes. Disponible toda la semana solo con reservación.

● TEMASCAL

Una mística experiencia ancestral en donde relajarás tu cuerpo y purificarás tu espíritu a través de aromáticos vapores herbales creados por la interacción de piedras volcánicas calientes con el agua fresca de Xcaret.

Duración: 60 minutos

Edad mínima: 12 años



5.3 ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS (NO INCLUIDAS EN LA ADMISIÓN FULLDAY)

• TIBURONES ;AVENTURA INTERACTIVA!

Una nueva actividad única en México en la que nadarás libremente entre tiburones nodriza y aprender todo sobre ellos. Siempre con la mayor seguridad y bajo la supervisión de expertos instructores.

De todas las criaturas vivientes, ninguna despierta mas curiosidad e interés en el humano que los tiburones. Ahora tendrás la oportunidad de disfrutar de una experiencia única en su vida al interactuar con estos magníficos animales.

Duración: 50 minutos

Capacidad: 30 personas

Niños: a partir de los 8 años

Restricciones: embarazadas hasta los cuatro meses

Capacidad máxima Interactivo Rayas 20 pax.

Niños a partir de 4 años.

• RAYAS ;ENCUENTRO INTERACTIVO!

Una nueva aventura cargada de adrenalina, en la que verás pasar muy de cerca a estos majestuosos animales con sus grandes aletas pectorales, que dan la impresión de ser gigantescas alas. ¡Sé parte de su danza y lúcete nadando igual que ellas!

Este Encuentro Interactivo es la actividad con rayas más segura del planeta en donde podrás interactuar con ellas, acariciarlas, alimentarlas e incluso tomarte una foto en su compañía.

Duración: 50 minutos (a partir de las 11:45 horas)

Grupos de máximo 20 personas

Niños: a partir de los 4 años



5.3 ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS (NO INCLUIDAS EN LA ADMISIÓN FULLDAY)

• SEA TREK ;ENCUENTRO CON RAYAS!

Aventúrate en una caminata submarina, observa más cerca que nunca a las magníficas rayas, interactúa con ellas y vive la experiencia de sentir sus aterciopeladas alas pasar junto a ti.

En esta caminata submarina realizarás un emocionante recorrido a una profundidad de 3.50 metros en las aguas turquesa del Caribe Mexicano, en un área de aproximadamente 120 metros, donde podrás observar más cerca que nunca a nuestras majestuosas rayas y a los encantadores peces que habitan la Laguna de Manatíes.

Duración: 45 minutos

Capacidad máxima: 25 personas

Niños: a partir de los 8 años

Restricciones: no se recomienda esta actividad a mujeres embarazadas ni personas con hipertensión, problemas de cadera o columna, cirugías recientes, gripa o sinusitis. Es necesario saber nadar.

• ADRENALINA

Adrenalina es una fascinante aventura en la que experimentarás toda la velocidad. A bordo de una veloz embarcación, atrévete a sentir la brisa del mar en tu rostro y grita de emoción al experimentar giros de 360° a una velocidad de 90 km/h que te arrebatarán el aliento y te refrescarán de pies a cabeza.

Duración: 30 minutos (10 minutos de instrucciones de seguridad y colocación de chalecos y 20 minutos de tour).

Cupo máximo de la embarcación: 30 personas.

Restricciones: para niños con estatura mínima de 1.40 en adelante y acompañados por un adulto. Actividad restringida para visitantes con problemas cardíacos, de espalda o columna, o para embarazadas. Se firmará una responsiva antes de llevar a cabo la actividad.

Recomendaciones: no llevar nada que pueda caerse o mojarse. Guardar pertenencias en el locker que se ofrecerá durante la actividad. No haber comido por lo menos una hora antes.



5.3 ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS (NO INCLUIDAS EN LA ADMISIÓN FULLDAY)

● ADVENTURE KIDS

¡La aventura más grande para los más pequeños!

Ven a vivir una experiencia inolvidable y exclusiva de Xcaret! Convive con pequeñas rayas dentro de un ambiente completamente natural y seguro para ti. Interactúa con estos increíbles animales y aprende de manera divertida sobre la importancia de su conservación y el papel que tienen en sus hábitats.

Duración: 40 minutos

Edad: 4-12 años de edad

Capacidad máxima: 15 niños

Capacidad máxima por horario: 10 personas

● VELAS ÓTICAS

Una experiencia novedosa que consiste en recibir terapia de limpieza para los oídos por medio del calor de una vela. Es auxiliar en el tratamiento de dolores de cabeza, mareos, zumbidos y estrés.

Horario: abierto

Duración: 20 minutos (5 de instrucciones y preparación y 15 de terapia)

Capacidad: cuatro personas simultáneamente

Edad mínima: 12 años

Menores de 12 años deberán ir acompañados de un adulto.



FISH THERAPY

Una experiencia novedosa y original que consiste en recibir una terapia alternativa para la limpieza y regeneración de la piel.

Horario: abierto

Duración: 20 minutos

Capacidad: 10 personas por horario

Edad mínima: 10 años

Menores de 12 años deberán ir acompañados de un adulto.

Restricciones: no tener ningún tipo de hongo o infección en la piel.



5. ATRACTIVOS

5.3 ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS (NO INCLUIDAS EN LA ADMISIÓN FULLDAY)

● XCARET XCLUSIVO

Xcaret Xclusivo es la mejor forma de disfrutar la puesta en escena más grande de México, "Xcaret México Espectacular", un asiento privilegiado y reservado dentro del Teatro Gran Tlachco, una botella del mejor vino espumoso y una exquisita selección de frutos secos como aperitivo, sin duda la mejor forma de vivir un viaje a través de la historia de México su cultura, su folclor y su gente. A tu llegada al Gran Tlachco, serás recibido por un anfitrión quien te guiará a un asiento reservado en la mejor ubicación dentro del teatro y serás consentido en todo momento mientras disfrutas al máximo de esta majestuosa representación de México que desborda alegría, magia y tradición.

Para los niños ofrecemos diversas opciones de bebidas o frozens sin alcohol.

Horarios: Durante espectáculo Xcaret México Espectacular
Upgrade a Moët & Chandon por un costo adicional

● PARAXUTE

¡Disfruta de una emocionante experiencia al ir volando sobre las magníficas playas del mar caribe de una manera fácil y segura! Todo lo que necesitas hacer es sentarte, relajarte y admirar el increíble paisaje.

Edad mínima: de 10 años y con un mínimo de 1.20 mts de estatura

Duración: 15 minutos



5.4 INFORMACIÓN ADICIONAL

• RENTAS

Casilleros

Plaza Principal ----- **Horario: 8:30 a 17:50 horas***

Entrada Ríos ----- **Horario: 8:30 a 18:20 horas***

Playa ----- **Horario: 9:00 a 17:50 horas***

*Después de ese horario los depósitos se recogen en Multitaquillas.

Toallas

Renta: \$3 USD Depósito: \$10 USD

Lugares de renta: renta de Equipo Río, Lockers Plaza (P1), Renta Caleta (P30), Lockers Playa, Renta de Equipo Playa (P33) y Renta Salida de Río (P23) **Horario: 9:00 a 18:00 horas, los 365 días.**

Sillas de ruedas y carriolas en renta desde las 07:00 hasta las 23:00 horas.

• CAJERO AUTOMÁTICO

Ubicado en la Plaza Principal.

• FORMAS DE PAGO DENTRO DEL PARQUE

Todas nuestras tiendas y restaurantes aceptan tarjetas Visa, MasterCard y American Express. Divisas: pesos mexicanos, dólares americanos y canadienses, así como euros.

Por disposición oficial, en cualquier compra mayor a **\$250 dólares** por persona, el excedente a dicho monto deberá liquidarse con cualquier otra forma de pago (tarjeta de crédito, débito o efectivo en pesos).

• CÓMO LLEGAR

Xcaret está 56 km al sur del Aeropuerto Internacional de Cancún y 6 km al sur de Playa del Carmen en la Riviera Maya.

• SERVICIO DE TAXIS Y AUTOBUSES

Nuestro personal de Atención al Visitante con gusto te asesorará para solicitar un taxi en caso de requerirlo. **ADO** ofrece corridas en viaje redondo al Parque saliendo de la central de autobuses de Cancún (Av. Uxmal) y Playa del Carmen (5ª Avenida). Salidas ADO después de "Xcaret México Espectacular".

Horario: 21:40 y 21:55 horas

Horarios sujetos a cambios sin previo aviso. Venta de boletos en la taquilla del ADO ubicada en la Entrada Principal.



6.1 ALIMENTOS Y BEBIDAS

Nuestros restaurantes, bares y snacks ofrecen una gran variedad de platillos internacionales, especialidades gastronómicas de la región, así como las delicias de la cocina mexicana declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad.

● LA LAGUNA:

Servicio de buffet internacional, con capacidad para hasta 532 comensales, servicio de almuerzo (comida) buffet y acceso Xcaret Plus.

Horario: 12:00 a 18:00 horas

● LA CALETA:

Servicio de buffet especializado en cortes de carne, con capacidad hasta para 236 comensales. Almuerzo (comida) buffet y acceso Xcaret Plus (opera únicamente en Temporadas Altas).

Horario: 12:00 a 17:00 horas

● DOS PLAYAS:

Servicio de restaurante a la carta en el área de playa, hasta para 120 comensales.

Horario: 11:30 a 17:30 horas

● PLAYA DOS PLAYAS:

Servicio de comida rápida en el área de playa hasta para 120 comensales. Especialidad en coctelería.

Horario: 10:30 a 17:30 horas

● LA PENÍNSULA:

Servicio de buffet internacional con especialidad en pescados y mariscos y con capacidad hasta para 334 comensales. Almuerzo (comida) buffet y acceso Xcaret Plus.

Horario: 11:30 a 17:30 horas

● LA COCINA:

Servicio buffet y acceso Xcaret Plus, con especialidad en gastronomía mexicana y capacidad para hasta 244 personas.

Horario: 12:00 a 19:00 horas

● CENAS MÉXICO ESPECTACULAR:

Disfruta de Xcaret México Espectacular, mientras te deleitas con la gastronomía típica. Saborea siete diferentes platillos gourmet, acompañados con dos copas de vino, una de vino espumoso, además de bebidas no alcohólicas ilimitadas.

Disponible en todas las taquillas del parque y puntos de venta. Capacidad para 338 personas en el área reservada "Cocodrilos", con posibilidad de ofrecer hasta 140 lugares para grupos en el área reservada "Venados".

Horario: 19:00 a 21:15

● XCAFÉ:

...

Servicio a la carta con concepto de deli Café. Especialidad, baguettes, bollería y postres. - Horario: 08:30 a 18:00 horas



6.1 ALIMENTOS Y BEBIDAS

• SNACK VENADOS Y SNACK JAGUARES:

Ubicados en el exterior del Teatro Gran Tlachco, el servicio de snacks ofrece antojitos mexicanos y comida rápida.

Horario: 17:30 a 21:15 horas

• LA ORQUÍDEA:

Cafetería con servicio de desayuno buffet por las mañanas. Servicio de restaurante a la carta y bar por las tardes.

Horario: Desayuno Buffet: 8:30 a 11:30 hrs Comida: 11:30 a 19:00 hrs

• BAR EN LAS ROCAS:

Servicio de restaurante a la carta con la maravillosa vista al mar Caribe, capacidad para 90 personas.

Horario: 10:00 a 17:30 hrs

• EL MANGLAR:

Servicio de buffet internacional con especialidad en pescados y mariscos, con capacidad para hasta 353 comensales. Almuerzo (comida), buffet y acceso a Xcaret Plus.

Horario: 11:00 a 17:30 hrs

• LA CUCARACHA:

Servicio de bar a un costado del restaurante La Cocina. Especialidad en cocteles y tequilas.

Horario: 10:30 a 19:00 hrs

• LA ISLA:

Restaurante para eventos privados hasta para 240 personas. (opera únicamente en Temporadas Altas)

Horario: 13:00 a 16:00 hrs.

• BAR PAI AI EN LA PLAYA

Servicio de Bar cerca de la playa.

Horario: 10:30 a 17:30 hrs

• LOS CARRITOS

Ubicados estratégicamente en el Parque, ofrecen refrescos, cervezas y botanas.



6. INSTALACIONES

6.2 TIENDAS

Xcaret cuenta con numerosas tiendas ubicadas estratégicamente en el Parque para que nuestros visitantes tengan siempre disponible la ocasión de comprar souvenirs y artículos de primera necesidad, así como productos de farmacia.

TIENDA	HORARIO
Plaza Principal	07:00 a 23:00
Tienda Playa 1	09:15 a 17:50
Tienda Playa 2	09:15 a 17:50
Tienda Salida Ríos	09:00 a 18:50
Tienda Acuario	8:00 a 18:50
Tienda Escollera	09:15 a 17:50
Tienda Escollera Delfines	09:15 a 17:50
Tienda Pueblito	15:00 a 21:30
Tienda Mariachi	15:00 a 21:30
Tienda Mezcales	15:00 a 21:30
Tienda Auditorio	10:15 a 18:50
Helados Escollera	09:15 a 17:50
Dulcería Adelita	15:00 a 21:30
Dulcería Quebrada	15:00 a 21:30
Dulcería la Guadalupeana	15:00 a 21:30
Tienda Flamenco	08:15 a 21:40
Tienda Casa de los Murmullos/Cementerio	10:15 a 18:50
Tienda Xcaret Plus	09:00 a 18:50
Tienda Mundo de Niños	10:00 a 19:00
Tienda Plataformas	15:00 a 19:00
Tienda Sea Trek Caleta y Laguna	11:00 a 18:00

Además de nuestras tiendas, contamos con numerosos carritos y palapas repartidos por todo el Parque. También se ofrece renta de carriolas y sillas de ruedas.



7. SERVICIOS E INSTALACIONES ESPECIALES

7.1 FOROS

• Foro Abierto:

El escenario de este auditorio al aire libre consta de una bóveda natural debajo de la cual pasa un río subterráneo.

Características:

- Capacidad para 1,500 personas
- Servicio de baños
- Cojines / asientos para audiencia
- Camerinos equipados con capacidad para 30 personas c/u
- Pódium
- Audio ambiental
- Micrófonos
- Monitores para escenario
- Amplificación de audiovisual / externos
- Iluminación ambiental y escénica
- Equipo completo de audio e iluminación de acuerdo a lo relacionado
- Generador de electricidad independiente
- Staff operativo



7.1 FOROS

• Gran Tlachco:

Construido en marzo de 2002, este imponente auditorio con arquitectura típica y capacidad para seis mil espectadores, sirve de foro para presentar ante el mundo el rico patrimonio cultural del pueblo mexicano y la cultura maya en una celebración única: “Xcaret México Espectacular”. Posee el diseño e infraestructura necesaria para servir como foro de grandes espectáculos; cuenta con equipo y personal de primer nivel para cubrir tanto su operación regular como producciones y eventos especiales.

Características:

- Capacidad para 6,000 personas
- Servicio de baños
- Cojines /asientos para audiencia
- Camerinos equipados
- Pódium
- Audio Ambiental
- Micrófonos
- Sistema de Mecánica Teatral
- Amplificación de audiovisual / externos
- Iluminación ambiental y escénica
- Audio digitalizado
- Digitalización para bandas sonoras
- Consolas mezcladoras profesionales
- Equipo completo de audio e iluminación de acuerdo a lo relacionado
- Generador de electricidad independiente
- Staff operativo
- Equipo de video



7. SERVICIOS E INSTALACIONES ESPECIALES

7.2 ESTUDIO DE GRABACIÓN “LA CHICHARRA”

Un estudio de grabación que ofrece un espacio agradable y propicio para la creación musical que cuenta con sistemas tecnológicos de vanguardia en grabación digital, entre otros:

- Protocols HD controlado con la superficie C24 de Digidesign
- Interface de 192
- Preamplificadores Aphex
- Microfonía AKG y Neumann con micrófonos tipo c3000, cr414, c1000, vintage y solid tube
- Monitores Genelec 1032 y Dynaudio Bm5A
- TRITON PRO y Roland Fantom G8
- Final Cut
- Authoring
- Múltiples plugins

El Parque ofrece experiencias artísticas en general en los restaurantes:

-Se tematiza de acuerdo a la especialidad del restaurante y se preparan grupos artísticos regionales.

-Ponemos el acervo de música grabada a la disposición del visitante, música regional producida por los mismos artistas del Parque.

-Se realizan visitas a los centros de producción de los espectáculos como el Estudio de Grabación y el Backstage del Tlachco para enriquecer la experiencia del visitante.

8. GRUPOS

El mercado de incentivos puede encontrar en Xcaret una amplia gama de servicios para grupos mayores a 24 personas. Tres son nuestros productos más populares y con mayor demanda:

- Xcaret Plus, con cinco restaurantes que ofrecen servicio buffet para atender a más de 2,000 personas.
- Cenas Tlachco para grupos de hasta 800 en espectáculo compartido y 1,600 en función en privado. La cena está enmarcada por nuestro teatro el Gran Tlachco y nuestra presentación “Xcaret México Espectacular”, con duración de dos horas, permitiendo a nuestros invitados disfrutar de un espectáculo de primera calidad mientras degustan una cena de cuatro tiempos y una barra durante todo el espectáculo.
- Paquete privado en nuestro restaurante La Isla para grupos de hasta 600 personas, el cual incluye entrada a partir de las 18 horas, cena de cuatro tiempos y nuestra presentación “Xcaret México Espectacular” totalmente en privado en los recintos antiguos, así como un ampli menú artístico y de espectáculos a selección. Ideal para clausuras, presentaciones y cenas de gala.



8.1 BODAS Y EVENTOS ESPECIALES

Las bondades naturales del Parque Xcaret están disponibles para la realización de eventos especiales; diversos y maravillosos escenarios que se conjuntan con la naturaleza son parte primordial de ver hecho realidad el sueño de un enlace, eventos sociales o cenas de galas en el Caribe Mexicano. Algunas de las áreas que Xcaret puede ofrecer son:

- Capilla San Francisco de Asís (con capacidad para 150 personas y validez católica)
- Capilla de Guadalupe (con capacidad para 360 personas y validez católica)
- Áreas para enlace civil, religioso y maya (no católico)
- Áreas para coctel
- Áreas para cena privada
- Áreas para recepción y banquete
- Áreas para tornaboda

La diversidad de áreas ofrece una capacidad desde 2 hasta 760 personas. Como complemento, nuestros servicios incluyen una variedad gastronómica que permite elegir entre diversas opciones de menú de tres o cuatro tiempos, canapés y barras para coctelería.

El Parque Xcaret, además de ser reconocido como un paraíso sagrado con extraordinarias bondades naturales, también se destaca por las impresionantes presentaciones de nuestros artistas profesionales que nos remontan a nuestras raíces y arraigan en nuestro corazón la belleza de las tradiciones mexicanas, ellos pueden ser el complemento perfecto en cualquier evento: desde danzas prehispánicas hasta música vernácula, pasando por nuestras agrupaciones clásicas y típicas regionales.



8. GRUPOS

Contamos con los siguientes restaurantes y locaciones donde también se pueden llevar a cabo eventos para grupos:

LOCACIÓN	CAPACIDAD MÁXIMA
La Laguna	500 personas
La Isla	700 personas
La Caleta	200 personas
Dos Playas	700 personas
La Península	300 personas
Bar en las Rocas	76 personas
Playa Dos Playas	700 personas
Zona arqueológica de observatorio	100 personas
Explanada Juego de Pelota	500 personas
Playa Manglar	400 personas
La Cocina	244 personas
La Cava "Vino de México Xcaret"	70 personas
Restaurante Yucateco	300 personas
La Hacienda Henequenera	800 personas

La Hacienda Henequenera cuenta con las siguientes áreas para grupos, convenciones y eventos sociales.

MONTAJES Y CAPACIDADES				
Salones	Banquetes	Auditorio	Coctel	Escuela
Sisal	160	310	225	205
Izamal/Tikul	200	360	205	230
Valladolid	200	360	245	260
Chichén Itzá/Tizimín	200	370	245	230
Total	760	1420	900	925

El Patio tiene capacidad para 1300 personas. Adicionalmente realizamos lanzamientos de productos y presentaciones, enmarcados por nuestros musicales y artistas, con lo cual podemos garantizar que los grupos tengan una experiencia inolvidable.



9.1 TRAVESÍA SAGRADA MAYA

La Travesía Sagrada Maya es una recreación de la antigua peregrinación ritual realizada por los pueblos habitantes de la Península de Yucatán desde “Ppolé” con la intención de embarcarse hacia “Cuzamil”, hoy Cozumel; para adorar a la diosa Ixchel y consultar su oráculo, el único existente en toda la región. La Travesía nos invita a entender el nexa que tienen las fuerzas naturales con el ser humano a través de la disciplina, la actitud, la fe y el trabajo en equipo.

Su objetivo es recrear esta antigua tradición en lugares como Xcaret, Cozumel y Playa del Carmen, estableciendo una práctica ancestral que a largo plazo y en varios niveles pueda formar tanto un vínculo de identificación cultural para los habitantes de la zona, como un incentivo para el turismo local, nacional y extranjero.

Se busca además lograr una diversificación de la oferta cultural de la zona a través de un proyecto multidisciplinario (antropología, música, danza, teatro, rituales, purificación, comercio, esfuerzo físico) que fortalezca e instruya con base en la cultura originaria de la zona, excluida en años pasados, en pro de la expansión turística.

El evento se realiza cada año en el mes de mayo.

www.travesiasagradamaya.com.mx

TIPS:

La salida de canoeros es a las 6:00 a.m. desde la Playa Dos Playas (P 34). Sugiere llegar 5:00 a.m y vestir de blanco.

La llegada de los canoeros es a la 1:00 p.m en el mismo punto (P 34). Sugiere llegar 11:30 a.m. y vestir de blanco.

9.2 FESTIVAL DE TRADICIONES DE VIDA Y MUERTE

El Festival de Tradiciones de Vida y Muerte es un proyecto para la recuperación, fomento y divulgación de la tradición del Día de Muertos del mundo maya en Quintana Roo. Del 30 de octubre al 2 de noviembre de cada año, el parque Xcaret es sede de este magno evento con más de 40,000 visitantes, 10 foros simultáneos y una amplia cartelera entre artistas, expositores y comunidades.

A través de este evento anual en el que la sociedad, agrupaciones artísticas, artistas independientes y estados invitados participan activamente, se intenta reforzar nuestra identidad y promover la integración e intercambio cultural de distintas prácticas y visiones artísticas sobre la tradicional celebración del Día de Muertos, declarada Patrimonio Inmaterial de la Humanidad por la UNESCO.

Asimismo, el Festival de Tradiciones de Vida y Muerte busca que todo individuo en Quintana Roo reviva y preserve esta antigua celebración, para que a partir de sus diversas expresiones, restablezca vínculos familiares, tradicionales y culturales, y de esta manera retome, para propios y extraños, esta tradición milenaria.

www.festivaldevidaymuerte.com

TIPS:

Se recomienda disfrutar de nuestros atractivos por la mañana y por la tarde disfrutar de las presentaciones del Festival de Vida Muerte. Consultar el programa completo en festivaldevidaymuerte.com

El acceso a los eventos del festival está sujeto a la capacidad de los foros, se recomienda llegar temprano. Descargar la APP Xcaret (Disponible para IOS y Android).



9.3 PROGRAMA NAVIDEÑO

POSADAS

Son fiestas populares celebradas en México del 16 al 24 de diciembre con una peregrinación simbólica, que consiste en pedir alojamiento en el camino a Belén, en víspera del nacimiento de Jesús. Durante este peregrinar se hacen notar, a través de un canto, las penurias por las que tuvieron que pasar José y María hasta encontrar posada.

POSADAS DEL 16 AL 24 DE DICIEMBRE

Peregrinación con canto de letanías
Canto de villancicos en el Quiosco
Piñata en la Capilla de Guadalupe

POSADAS DEL 25 AL 06 DE ENERO

Peregrinación de los Reyes Magos
Canto de villancicos en el Quiosco
Piñata en la Capilla de Guadalupe.



¡EN FOTO XCARET ESTAMOS A LA VANGUARDIA!

XELFIES: Contamos con 53 Xelfies activadas por medio de cámaras automáticas, las cuales trabajan a través del escaneo de tu brazalete. En ninguna parte del mundo se utiliza este sistema y estamos innovando para mejorar cada día.

Nuestras tiendas cuentan con venta de fotografía digital en los siguientes horarios:

Plaza Principal: 08:00 horas al cierre - **Tlachco:** 15:00 horas al cierre

Módulo Tequila: 16:00 horas al cierre - **Área Plus:** 09:00 a 18:00 horas

Chalecos: 15:00 a 19:00 horas

(La Tienda en Plaza Principal sigue con su venta regular de foto impresa)

Contamos con fotógrafos en:

1) Flechas

2) Caleta

3) Aves (en la mañana puerta principal)

4) Camastros

5) Locaciones en Actividades Opcionales como Tiburones / Rayas / Snuba / Sea Trek / Adrenalina / Adventure Kids / Temascal (**NO INCLUYE FOTOS CON DELFINES**).

6) Hacienda Henequenera, Henequenes

7) 28 autofotos activados por medio del código de barras en el brazalete (Río, Mariposario, Orquidiario, Pueblo Maya, Cementerio, Plataformas, Avenida Principal, Entrada Río Paraíso, Caleta, Pozas).

8) 8 Fotógrafos acuáticos distribuidos en todas las Actividades Extraordinarias del Parque Xcaret (excepto Velas Óticas y Fish Therapy).

Recomienda a los visitantes comprar sus fotografías antes de la presentación "Xcaret México Espectacular"

¡Invita a los visitantes a capturar en fotografía una inolvidable experiencia!

Nuestros puntos de venta:

Plaza Principal - Chalecos - Plus - Plataformas - Caleta - Laguna - Tequila - Tlachco



XTUDIO XCARET

Es nuestro servicio de fotografía que te ofrece completos paquetes de fotos y videos, para que revivas los momentos más especiales de tus celebraciones.

Un equipo de fotógrafos y editores profesionales, te acompañará en cada fase de tu boda o evento de grupo, para captar cada instante y plasmarlo en hermosas fotografías y videos.

BODAS

Fotografía y Video:

- Preboda (sesión casual).
- Getting ready (novia, novio).
- Ceremonia (religiosa, simbólica, maya o civil).
- Fiesta social (Hotel Xcaret México, parques Xcaret y Xoximilco).
- Trash the dress (locaciones dentro del parque Xcaret).

Video para Bodas:

- Edición de video con storytelling.

Fotografía para Grupos Empresariales y Eventos Diversos:

- Registro.
- Actividades sociales y de integración.
- Actividades de team building.
- Fotografía oficial.

Video para Grupos Empresariales y Eventos Diversos:

- Servicio de video profesional.
- Grabación de mensajes de directivos.
- Postproducción del video del evento.
- Video personalizado con las fotos.
- Video memoria.





12. SEGURIDAD INTEGRAL

PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN

- a) Primeros Auxilios con paramédicos certificados ante Protección Civil y la Cruz Roja Mexicana.
- b) Rescate y salvamento acuático con guardavidas certificados ante Protección Civil.
- c) Combate de incendios con guardaparques certificados ante la STPS y Protección Civil.
- d) Protección Privada con guardaparques certificados ante la Secretaría de Seguridad Pública.

Contamos con dos unidades médicas, una de ellas ubicada a un costado del Restaurante la Laguna. Horario de Enfermería: 8:00 a 18:00 horas. La segunda unidad médica se ubica a un lado de la Torre Escénica. Horario de 6:00 a 21:30 horas, en temporada alta extendemos el horario de cierre a las 22:30 horas.



13. TIPS

- Nadar en los ríos subterráneos a las 8:30 horas o después de las 14:00 horas.
- Las rutas de colores segmentan el parque en áreas. Todo atractivo está en alguna ruta, se recomienda llegar a él usando la línea correspondiente.
- En días de lluvia varios espectáculos se cancelan por seguridad de los artistas y/o ejemplares.
- En días de lluvia se recomiendan atractivos como: La Mina, El Acuario, La Hacienda Henequenera, los talleres del Pueblo y las Capillas.

Tips de visita adicionales para temporadas altas y eventos especiales

- Comer antes de las 13:00 horas o después de las 16:00 horas.
- Iniciar su recorrido por la Ruta Blanca.
- Llegar con anticipación a nuestros espectáculos, confirmar horarios, ya que pueden sufrir variaciones.