

FICHA TÉCNICA



ENIGMATIC WATERS TOUR

by Xcaret

El Tour Xenotes es el único tour del destino Cancún - Riviera Maya que te lleva a conocer los cuatro diferentes tipos de cenotes que existen en la naturaleza y disfrutar de su belleza, mientras realizas una actividad distinta en cada uno de ellos: rappel asistido, tirolesas, kayak y nado de exploración acuática.

NUESTRA MISIÓN

Garantizar la trascendencia de Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.

NUESTRA VISIÓN

Ser únicos en recreación turística sostenible.

NUESTROS VALORES:

Creatividad

Nuestra originalidad al actuar y al resolver problemas es lo que nos hace únicos.

Rentabilidad

Nuestro trabajo genera valor para todas las personas que tenemos una relación con Grupo Experiencias Xcaret; así garantizamos su continuidad.

Integridad

Hacemos lo correcto cuando nadie nos está mirando.

Congruencia

Hacemos lo que decimos.

Honestidad

Somos sinceros en todo lo que decimos y hacemos.

Servicio

Respondemos a las necesidades de los demás con entusiasmo y amabilidad.

Compromiso

Hacemos bien nuestro trabajo y damos lo mejor de nosotros.

Equidad

Tratamos a todas las personas por igual.

Responsabilidad social

Contribuimos desde nuestro trabajo diario a cuidar la naturaleza y mejorar la sociedad.



1 DATOS GENERALES

Fecha de apertura	1° de julio del 2013
Ubicación	Carretera Pto. Morelos-Leona Vicario, km 22
Distancia de Cancún	39 km
Empleos directos	55
Empleos indirectos	220

2 CARACTERÍSTICAS DEL TOUR

- Transportación en viaje redondo con guía certificado.
- Visita a cuatro diferentes tipos de cenotes.
- Actividades de rappel asistido, nado de exploración acuática, kayak y tirolesas.
- Café, champurrado, bebidas sin alcohol y pan dulce a la salida del primer cenote.
- Picnic que incluye: sopa estilo juliana, barra fría de carnes y quesos premium, variedad de panes rústicos y aderezos, para preparar tus propios alimentos acompañados de ensaladas, agua, vino y cerveza.
- Equipo de rappel, kayak, llanta, visor y chaleco salvavidas.
- Uso de sanitarios, vestidores y toalla.

2.1 UNIDADES

El transporte será en camioneta con aire acondicionado.

2.2 HORARIOS

- El precio del tour es de \$119.99 USD* para adultos y \$59.99 USD* para menores, con salidas de lunes a sábado.
- El horario de pick up desde hoteles en Cancún y la Riviera Maya inicia a las 09:00 h.
- Duración del tour: 9 horas aproximadamente, incluyendo los traslados.

*Sujeto a cambio sin previo aviso.



2.3 ITINERARIO

El horario de pick up desde hoteles en Cancún y la Riviera Maya, inicia a las 09:00 h, lo que a diferencia de otros tours, te permite levantarte no tan temprano y disfrutar cómodamente del desayuno en tu hotel. Para los hoteles más alejados, el pick up inicia a las 08:00 h.

El Tour comprende la visita a cuatro diferentes tipos de cenotes, ubicados en la Ruta de Los Cenotes en Puerto Morelos. Cada uno tiene su propia actividad: rappel asistido, tirolesas, nado de exploración acuática y kayak, con una duración aproximada de una hora en cada uno. El visitante disfrutará de café, champurrado, pan dulce y fruta de la estación, así como un picnic en medio de la selva.

2.4 RECOMENDACIONES

- Confirmar el lugar y horario del pick up.
- Traer zapatos para agua, traje de baño y un cambio de ropa.
- Evitar el uso de maquillaje, perfumes o repelentes con químicos que puedan afectar el ecosistema de los cenotes, se debe tomar una ducha antes de entrar al primer cenote.
- Evitar salir de los caminos marcados o preestablecidos para prevenir algún incidente con la fauna o flora del lugar.
- Si se observa algún animal, evitar tocarlo, acercarse o alimentarlo, están en su hábitat natural.
- Llevar tarjeta de crédito o efectivo para adquirir las fotografías del Tour.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- La edad mínima para Xenotes es de 6 años. NOTA: para la actividad de tirolesas se requiere una altura mínima de 1.40 m y un peso mínimo de 40 kg.
- El uso del chaleco salvavidas es obligatorio durante todas las actividades acuáticas.
- Este tour no es recomendado para personas con problemas del corazón, pulmones, columna, asma, diabetes, hipertensión, ni para mujeres embarazadas o con sospecha de estarlo.
- Tomar en cuenta que los cenotes se encuentran ubicados en el medio de la selva, por lo que algunos caminos para llegar a ellos no están pavimentados.
- La temperatura promedio de los cenotes es de 24 a 26 °C durante todo el año.



TOUR XENOTES

El tour Xenotes combina la emoción de una expedición a cuatro cenotes en el corazón de la selva, y el contacto con la naturaleza a través de actividades de aventura en cada uno de ellos: rappel asistido, tirolesas, kayak y nado de exploración acuática.

A la salida del primer cenote, te podrás deleitar con exquisito pan dulce y bebidas calientes. Para la comida se ofrece un original picnic en medio de la selva.

Este es un tour que se realiza en grupos pequeños, para una mayor comodidad y convivencia entre los participantes. Se brinda una atención más personalizada del guía certificado, especialista en el desarrollo de las actividades, así como en la información de los cenotes y la importancia de su preservación.

CENOTES

La palabra cenote proviene del maya dzonot, que quiere decir "caverna con agua", fuente de este preciado líquido para los antiguos mayas. Existen cenotes semiabiertos, abiertos, antiguos y de caverna. Su formación comienza cuando el suelo de piedra caliza característico de la Península de Yucatán, se empieza a disolver por acción de la lluvia y de las corrientes de los ríos subterráneos. Cuando la cavidad va aumentando, poco a poco va dejando al descubierto las cámaras subterráneas en las que yacen estas aguas cristalinas. Finalmente al derrumbarse el techo, es cuando queda expuesta la belleza de los cenotes.



Rappel - Salto de altura - Nado

Lu'um es un cenote cerrado o de caverna y se conecta con el manto acuífero a través de túneles o cuevas. Debido a su corta edad, el cenote se encuentra casi cubierto, es por eso que se le conoce como cerrado. Se llega a él a través de la cavidad en su techo, bajando en rappel asistido hasta sus frescas aguas, lo que permite disfrutar de su belleza desde otra perspectiva.



Nado de exploración subacuática - Kayak

Ha' es un cenote semiabierto, con bellísima flora acuática y formaciones rocosas de gran belleza. Aquí se realiza el nado de exploración para admirar sus jardines subacuáticos, además de un relajante paseo en kayak.





Tirolesas - Salto de altura

lik' es un cenote de avanzada edad, conocido como antiguo cenote. Este tipo de cenotes presentan de forma natural un limitado flujo con el manto acuífero, debido al colapso del techo. Aquí te puedes deslizar en divertidas tirolesas hasta acuatizar en sus aguas o incluso lanzarte de clavado desde 7 m de altura.



Nado - Salto de altura - Tirolesa

K'áak' es un cenote abierto en donde sus aguas rodeadas de selva, brindan un maravilloso paisaje de paredes verticales tapizadas de diversas tonalidades del verde de su vasta vegetación, ideal para admirar mientras nadas o te relajas sobre una llanta inflable.

DATOS DE CONTACTO

Cancún: 998-883-3143

<http://www.xenotes.com.mx/>

<https://www.facebook.com/xenotes>

<https://twitter.com/Xenotes>

<https://www.youtube.com/user/XenotesTour>

