



Ficha técnica



Descripción

Descubre el cielo más cerca de ti desde lo alto del Faro Mirador mientras admiras los paisajes más impresionantes del destino. Snorkelea libremente en el único río rodeado de manglar cuyas aguas terminan por mezclarse con el mar Caribe. Convive con diferentes especies terrestres y marinas mientras disfrutas de divertidas actividades para todas las edades. Saborea desde un delicioso desayuno hasta una exquisita comida en este parque todo incluido y con un servicio de clase mundial.

MISIÓN

Garantizar la trascendencia de Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.

VISIÓN

Ser únicos en recreación turística sostenible.

VALORES

Creatividad	Nuestra originalidad al actuar y al resolver problemas es lo que nos hace únicos.
Rentabilidad	Nuestro trabajo genera valor para todas las personas que tenemos una relación con Grupo Experiencias Xcaret; así garantizamos su continuidad.
Integridad	Hacemos lo correcto cuando nadie nos está mirando.
Congruencia	Hacemos lo que decimos.
Honestidad	Somos sinceros en todo lo que decimos y hacemos.
Servicio	Respondemos a las necesidades de los demás con entusiasmo y amabilidad.
Compromiso	Hacemos bien nuestro trabajo y damos lo mejor de nosotros.
Equidad	Tratamos a todas las personas por igual.
Responsabilidad social	Contribuimos desde nuestro trabajo diario a cuidar la naturaleza y mejorar la sociedad.



Introducción

Xel-Há es una maravilla natural, con una serie de atractivos que la hacen sostenible. Se localiza en la Riviera Maya, en Quintana Roo, México, y desde 1995 es un modelo de aprovechamiento turístico sostenible.

En Xel-Há se profesa el amor a la naturaleza. Toda la operación y la comercialización de este atractivo turístico se inscribe en un concepto de sostenibilidad.

Este compendio de información concentra una buena parte del espíritu que envuelve hoy en día a Xel-Há, pero los testimonios más importantes se encuentran justamente ahí, en el ecosistema único donde conviven más de 400 especies terrestres y acuáticas de flora y fauna, y en donde todos los días nuestros colaboradores, directivos y accionistas ratifican su compromiso de preservar este patrimonio único, orgullo de México, para uso y disfrute de las nuevas generaciones.

Datos Generales

Fecha de apertura	Noviembre de 1994
Extensión	70 hectáreas de tierra y 14 de agua
Visitantes totales al año	750,000
Significado de la palabra "Xel-Há"	"Donde nace el agua"
Ubicación geográfica	45 km al sur de Playa del Carmen y 15 km al norte de Tulum
Empleos directos	496
Empleos indirectos	1984

Xel-Há se encuentra en el estado de Quintana Roo, México a 114 km al sur de Cancún, a 16 km al norte de la zona arqueológica de Tulum y a 40 km de la zona arqueológica de Cobá. Dada su cercanía a estas antiguas ciudades mayas, es ideal visitar ambos lugares el mismo día.



Historia

Los antiguos mayas bautizaron a este maravilloso sitio con el nombre de Xel-Há, que en lengua maya significa “Donde nace el agua”. Por su posición privilegiada, en épocas prehispánicas Xel-Há fungió como puerto de abrigo, centro comercial, punto de peregrinación y refugio para los navegantes, además de que representaba una reserva alimenticia durante el mal tiempo.

La leyenda cuenta que los dioses mayas unieron su sabiduría, ilusiones y amor por lo hermoso, para crear un lugar que reuniera lo mejor de la naturaleza en un solo sitio, al cual llamaron Xel-Há. Una vez creado, los dioses quedaron tan complacidos con el lugar, que decidieron permitir la entrada a todos los mortales. Para cuidar de él y de los elementos que lo rodean, los dioses nombraron tres Guardianes: “Huh”, la iguana, Guardián de la Tierra, “Chuc Kay”, el Pelicano, Guardián del Aire, y “Kay Op”, el pez lora, Guardián del Agua.

Horarios

El Parque abre los 365 días del año de 08:30 a 18:00 horas.

Recomendaciones

Con el objetivo de que disfrutes al máximo tu día en el Parque, te recomendamos tomar en consideración los siguientes puntos:

- Utiliza bloqueadores o bronceadores solares libres de químicos. Si este contiene Octocrileno, Benzofenona, Butil Metoxidibenzoilmetano, Hexilodecanol, Dimetil Apramida, Cetil Dimeticona, Metilparabeno, Polietileno, Etilhexila, Homosalato, Otil Metoxicinamato, Octil Salicilato, Octinoxato, Oxibenzona, Propilparaben o Butilcarbamato, te pediremos intercambiarlo en alguno de nuestros Módulos de información, por una muestra libre de químicos y al finalizar tu visita, podrás recogerlo.
- Usa ropa cómoda de playa y recuerda llevar traje de baño.
- Lleva dinero y/o tarjeta de crédito para depósitos en garantía y extras como compra de fotos, souvenirs y Actividades Extraordinarias.
- Todas nuestras tiendas aceptan tarjetas Visa, MasterCard y American Express. Divisas: pesos mexicanos, dólares americanos y canadienses, así como euros.
- Por disposición oficial, en cualquier compra mayor a \$250 dólares por persona, el excedente a dicho monto deberá liquidarse con cualquier otra forma de pago (tarjeta de crédito, débito o efectivo en pesos).





Precios

Producto	Descripción	Adulto	Niño
Admisión Todo Incluido*	Acceso al Parque y a sus atractivos con alimentos y bebidas ilimitados.	\$89.99 USD	\$44.99 USD
Tour Xel-Há-Tulum Todo Incluido*	Transportación viaje redondo, Admisión Parque, alimentos y bebidas ilimitados.	\$139.99 USD	\$69.99 USD
Tour Xel-Há-Cobá Todo Incluido*	Transportación viaje redondo; autobús de lujo equipado con dos baños, uno para damas y otro para caballeros; visita a zona arqueológica de Cobá y al parque Xel-Há; guía especializado; desayuno a bordo del autobús; bicicletas o triciclos en zona arqueológica; comida buffet y bebidas ilimitadas en Xel-Há; bebidas no alcohólicas ilimitadas a bordo del autobús.	\$129.99 USD	\$64.99 USD
Admisión Todo Incluido Quintanarroenses**	Acceso al Parque y a sus atractivos con alimentos y bebidas ilimitados.	\$799 MXN	\$400 MXN

* Para descuentos de quintanarroenses es indispensable presentar una identificación oficial vigente, que corrobore tu residencia en Quintana Roo (INE/IFE o licencia de conducir). En el caso de los menores de edad, es indispensable presentar identificación escolar vigente, con fotografía, acta de nacimiento o CURP del estado de Quintana Roo. Niños menores de 4 años con identificación entran GRATIS. Niños de 5 a 11 años pagan ½ boleto de adulto.



Reconocimientos

- 2002-2011 Galardón "Brass Ring Award" por la Asociación Internacional de Atracciones y Parques de Diversiones (IAAPA).
- 2002 Distintivo de Empresa Socialmente Responsable-Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).
- 2002 Mejores 100 Empresas para Trabajar en México-Great Place to Work Institute México.
- 2003 Certificación del Modelo de Equidad de Género MEG: 2003-Instituto Nacional de las Mujeres INMUJERES.
- 2004 Empresa firmante de Carta de la Tierra de las Naciones Unidas.
- 2005 Premio a las Mejores Prácticas Empresariales RSE 2005, en la categoría "Vinculación con la comunidad" por el Centro de Desarrollo Comunitario La Ceiba en Ciudad Chemuyil.
- 2005 Empresa firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y miembro del Comité del Pacto Mundial México.
- 2005 Premio "Must See Waterpark"-Asociación Internacional de Atracciones y Parques de Diversiones (IAAPA).
- 2005 Finalista del Concurso Tourism for Tomorrow-World Travel and Tourism Council (Consejo Mundial de Viajes y Turismo).
- 2006 Mención Honorífica del Reconocimiento a la Conservación de la Naturaleza-Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP).
- 2006 Certificación Empresa Libre de Rezago Educativo-Secretaría de Educación Pública (SEP) y Consejo Nacional de Educación para la Vida y el Trabajo (CONEVyT).



Reconocimientos

- 2005 - 2016 Distintivo "H", Seguridad y salud de los alimentos - Secretaría de Salud.
- 2007 Reconocimiento en Manejo de Recursos Naturales y Medio Ambiente-Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología (COQCYT).
- 2007 Premio a las Mejores Prácticas Empresariales RSE 2007 por "Meliponicultura y Ceremonia de la Abeja Maya"-Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).
- 2007 Una de las 13 Maravillas Naturales de México-Consejo de Promoción Turística de México y TV Azteca.
- 2008 1er Lugar Reconocimiento Nacional del Reciclaje de Residuos-Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX).
- 2008 Premio Mejores Prácticas Empresariales RSE 2008 por el "Manejo de Residuos Sólidos"-Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).
- 2009 Certificación Internacional de Turismo Sustentable Green Globe-Earthcheck Australia. Primer parque en el mundo en obtener esta certificación.
- 2010 Acreditación Centro de Educación y Cultura Ambiental-Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales a través del Centro de Educación y Capacitación para el Desarrollo Sustentable.
- 2010 a la actualidad Distintivo "H", Seguridad y salud de los alimentos - Secretaría de Salud.
- 2011 Seleccionado por The Top Companies dentro del ranking de Súper Empresas
- 2011 Certificado de Excelencia por parte de TripAdvisor
- 2011 Reconocimiento como "Súper Empresa para Trabajar", por Grupo Expansión y TopCompanies.
- 2011 Premio a las mejores prácticas empresariales RSE 2011 por la "Preservación y Conservación de una especie amenazada, Caracol Rosa (Strombus Gigaas)" Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)
- 2012 Distintivo Moderniza otorgado a las Empresas Turísticas que han logrado implementar exitosamente el Programa de Calidad Moderniza y que avala la adopción de las mejores prácticas y una distinción de empresa turística modelo.
- 2012 Mejor estrategia de redes sociales 2012 por la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI)
- 2012 - 2016 Certificado de Excelencia TripAdvisor
- 2013 Distintivo S como Garantía de Sustentabilidad por la Secretaría de Turismo Federal SECTUR
- 2014 Certificación Internacional para el Turismo Sustentable EarthCheck de Oro 2014. 1er. Parque en el mundo en obtener la Categoría Oro en el 2014.
- 2014 Certificación Great Place to Work.
- 2015 Certificación Internacional para el Turismo Sustentable EarthCheck de Oro 2015. Segundo año en Categoría Oro.
- 2015 Empresa firmante de Carta de la Tierra de las Naciones Unidas.
- 2016-2017 Certificación de Turismo sostenible EarthCheck Categoría Oro.



Certificación EarthCheck

¿Qué es EarthCheck?

Es una certificación internacional para las empresas turísticas, que promueven las buenas prácticas para el cuidado del medio ambiente y apoyo a la comunidad.

¿Qué revisa?

- El cuidado de los recursos naturales y ecosistemas en que opera
- Buenas prácticas ambientales en la operación del negocio
- El desarrollo y beneficio a las comunidades locales
- La conservación del patrimonio cultural

Política de Sostenibilidad:

Gestionar Grupo Experiencias Xcaret, con base en un modelo de sostenibilidad que asegure la conservación, difusión y desarrollo del patrimonio natural, sociocultural y económico para las generaciones futuras.

Algunas de nuestras prácticas:

Programa de Protección de Tortugas Marinas, Programa de Educación Ambiental, cuidado de recursos, Reproducción de Plantas Nativas en nuestro vivero, Monitoreo del Caracol Rosado en colaboración con Cinvestav, apoyo a la comunidad de Ciudad Chemuyil en colaboración con FFYCM, Ceremonia de la Abeja Melipona, compras y contratación local.



Actividades Comprendidas en la Admisión Todo Incluido

. Actividades Acuáticas

1. Recorrido en Caleta

Un maravilloso espacio recreativo para nadar o practicar snorkel. A diferencia del resto de las caletas, la caleta Xel-Há no sólo es una entrada del mar hacia el interior del continente, sino que también es la desembocadura de varios canales de agua dulce que conforman el sistema de ríos subterráneos más largos del mundo. Tiene una profundidad de 1.20 a 4 m, la zona más baja se encuentra a un lado del área de rayas. Durante el recorrido podrás observar una gigantesca llave de agua que parece estar llenando la Caleta.

La caleta es por sí misma una inigualable aventura, ya que nadando o snorkeleando se pueden admirar más de 400 especies de plantas, animales y peces de diferentes tamaños y colores que viven libres en este ecosistema protegido. Este lugar de apacibles corrientes es el hogar de más de 70 especies de peces, entre las que se encuentran: la rubia, el pez lora, el pez cirujano, el jurel, el sargento mayor, el chacchi, el pargo, el macabi, las rayas, chopas y hasta barracudas, tortugas marinas y manatíes. El caracol rosado es una especie protegida que también habita este lugar y la cual se encuentra bajo un cuidadoso monitoreo de especialistas dedicados a su protección y conservación.

Indispensable utilizar chaleco salvavidas.

2. Recorrido en Río

Un maravilloso espacio recreativo para nadar, practicar snorkel o disfrutar un paseo a bordo de una llanta flotante doble o individual. La profundidad varía de 1.40 a 4 m.

La Península de Yucatán posee varias características geográficas que no permiten la formación de ríos sobre la superficie. El flujo de agua fresca se regula a través de un complejo sistema de canales subterráneos viajando en ambos sentidos entre la Península y el mar. Xel-Há es una de las desembocaduras más importantes de este sistema.

Desde las profundidades de cuevas subterráneas, a través del mangle, fluye agua dulce y fresca hacia la caleta de Xel-Há, donde se mezcla con cálida agua del mar. Este Río, con 1,350 metros de longitud, es uno de los mejores ejemplos visuales de los fenómenos simultáneos de la termoclina y haloclina, una mezcla de agua fría y cálida, dulce y salada. El recorrido por el río es la más completa y divertida aventura del Parque. La salida del manantial está

enmarcada por una cueva natural de manglar. El Río Xel-Há es un excelente lugar para practicar snorkel gracias a su riqueza y variedad de fauna submarina. Durante el trayecto se encuentran numerosas plataformas para detenerse y simplemente disfrutar el paisaje.

En el camino se encuentran la Piedra de Valor, la Quebrada, el Salto del Chango la Trepachanga y la Salpichanga, increíbles actividades de aire que son el complemento perfecto para un día de diversión y la mejor manera de poner a prueba el valor, la destreza y el espíritu aventurero. Para aquéllos que prefieran un viaje más tranquilo, disfrutando de los hermosos escenarios y sin mojarse tanto, también están disponibles llantas flotantes.

Dejarse llevar por la corriente ya sea acompañado del equipo de snorkel o navegando plácidamente sobre una llanta flotante es la mejor combinación para gozar esta perfecta creación de la naturaleza.

Atravesar el puente flotante al final del Río para internarse en los senderos rodeados de selva, rocas, cuevas y cenotes hará del día en Xel-Há una experiencia simplemente inigualable.

Indispensable utilizar chaleco salvavidas.

Horario: 09:00 a 17:30 horas.

3. Observatorio Subacuático

¡Todos a bordo! Desde la cabina del capitán, imagínate navegar sobre las aguas de la caleta en donde hace 1,000 años, innumerables canoas entraban en la caleta para intercambiar mercancías que provenían de Honduras, Guatemala y de toda la Península de Yucatán.

Aquí descubrirás la increíble diversidad de la fauna marina y observarás más de 90 especies de peces tropicales que encontraron en Xel-Há un refugio y un lugar para alimentarse y reproducirse. ¡Te sorprenderá la dimensión y colores de las especies que admirarás a través de una ventana de cristal en este barco que no zarpará!





Actividades Comprendidas en la Admisión Todo Incluido

. Actividades Terrestres

1. Senda del Aire

Desde cualquier punto de Xel-Há pueden admirarse inigualables paisajes de jungla, aguas cristalinas, arena y sol, sin embargo el Mirador es un punto en lo alto que da al visitante un lugar privilegiado y en primera fila para admirar los regalos de la naturaleza en todo su esplendor.

2. Mundo de los Niños

Xel-Há cuenta con un lugar especial para que los aventureros más jóvenes vivan la mejor experiencia en esta Maravilla Natural.

Ubicado cerca del área principal de servicios, el Mundo de los Niños incluye chapoteadero, área de juegos con resbaladillas, tobogán, cuerdas para trepar, sube y baja, túnel de cocodrilo, juegos colgantes, nenúfares y tortugas para fotos; actividades en las que los pequeños se divertirán por horas. Aquellos niños interesados en aprender más sobre Xel-Há y sus guardianes, pueden también hacer volar su imaginación con las divertidas actividades de pintura.

La aventura en Xel-Há no tiene límites, ¡y hasta nuestros pequeños visitantes descubren que éste es el mejor lugar para divertirse en grande!

A pocos pasos del Mundo de los Niños, se encuentra una plácida y relajante zona de hamacas, donde aquellos padres fatigados podrán reponer sus fuerzas antes de seguir disfrutando las diversas actividades que ofrece el Parque.

3. Recorridos guiados

La mejor manera de aprender y descubrir los detalles más interesantes del Parque es a través de los Recorridos Guiados incluidos en la admisión y los cuales están disponibles de lunes a domingo. Pregunta por los horarios y haz tu reservación al llegar al parque con Atención al Visitante.

. Secretos de la Selva

El Recorrido consiste en descubrir la maravillosa diversidad de la flora y fauna del Parque. Cruzando la caleta Xel-Há, por el Puente Flotante, conocerán la Cueva Maya, la Gruta el Dorado, los cenotes y finalizarán en el inicio del Río. A lo largo del recorrido, aprenderás sobre la relación del ser humano con la flora y fauna y sabrás por qué los recursos naturales y culturales merecen ser preservados y cómo podemos contribuir a su cuidado.

Duración: 60 minutos **Idiomas:** español e inglés

. Tradiciones del Mayab

A través de este recorrido cultural visitarás el Vivero Xel-Há y aprenderás cómo nuestros antepasados mayas practicaban un ejemplar desarrollo sostenible en armonía con la naturaleza. Conocerás la visión cósmica de los mayas a través de la Ceiba, el Meliponario, el Campamento Chiclero, el Altar de la Cruz Parlante y la Palapa maya. El recorrido finaliza con el apadrinaje de un árbol.

Duración: 50 minutos **Idiomas:** español e inglés

. Tesoros de la Caleta

En este recorrido descubrirán algunos de los tesoros que viven en nuestra caleta. Podrán observar desde muy cerca a las rayas, barracudas, peces cirujanos, caracoles rosas (*Strombus Gigas*), el área a donde llegan a anidar las tortugas blancas y nuestro campamento tortuguero. Además hablaremos de las algas marinas y la importancia que tienen en nuestra cadena alimenticia para la sobrevivencia de nuestros tesoros marinos.

Duración: 40 minutos **Idiomas:** español e inglés

Todos nuestros recorridos están sujetos a reservación en los Módulos de Información.

Cupos limitados a 15 personas. Horarios disponibles: 14:00, 14:30 y 15:00 horas, sujetos a cambio sin previo aviso.



• Actividades Terrestres

• Conociendo al Manatí

Este recorrido consiste en una caminata desde la caleta hasta el Santuario del Manatí. Conoce datos importantes de esta especie, observa su comportamiento en su hábitat natural, mientras disfrutas de una leyenda maya a lo largo del recorrido.

Duración: 50 minutos **Idiomas:** español e inglés

4. Sendero de la Conciencia

El Sendero de la Conciencia fluye a través del seno de la selva de Xel-Há, inspirando a sus visitantes la misma tranquilidad y asombro que, a través de los siglos, llevó a tantos filósofos a escribir sobre la naturaleza y el medio ambiente.

La estética orgánica de las esculturas de Martha y David Gerstein, inscritas con el sistema numérico maya y frases en español, refleja el paisaje de Xel-Há. Para la comodidad de nuestros visitantes, dichos pensamientos están traducidos en el folleto del Sendero. Ésta es una manera de transmitir una selección de pensamientos y reflexión inspirados en la belleza y fragilidad de la naturaleza para que cada persona se lleve un mensaje de conciencia, respeto y conservación de nuestro planeta.

5. Tierra de Huh

Detrás de la terminal del tren, encontrarás otra novedosa alternativa para llegar al inicio del Río: la Tierra de Huh. Este sendero de bicicletas tiene una longitud aproximada de 1 km, que a paso moderado se cubre con un trayecto de 10 a 15 minutos. En el camino encontrarás el Jardín de los Chacahs, haz una pausa en tu recorrido y visítalo. Esta actividad se recomienda para niños de seis años en adelante y es indispensable saber andar en bicicleta.

6. Tren de la Jungla (Transporte al Río)

Si buscas llegar al inicio del Río de Xel-Há desde la zona de servicios, no hay vehículo más divertido que éste. A cinco minutos caminando desde el área de restaurantes encontrarás a una pequeña palapa que hace de terminal, a donde llega otra palapa ¡pero sobre ruedas! que te llevará al inicio del Río.

Estos vehículos no son solo maravillas de la ingeniería sino obras de arte. ¡Seguro que nunca antes has viajado en un vehículo tan colorido!

Cada ocho-diez minutos, el Tren de la Jungla va y viene entre el Río y hacia la Caleta. Es la manera más rápida, relajada y fresca de llegar al inicio del Río si uno desea guardar fuerzas para otras actividades. Es también muy útil para aquellos visitantes que traen carriolas o sillas de ruedas o que vienen de recorrer el camino al Río desde el Puente Flotante como una opción menos cansada para regresar a la zona principal de servicios.





Actividades Comprendidas en la Admisión Todo Incluido

. Actividades Terrestres

7. Vuela tu Papalote

En Xel-Há, ¡también hay peces en el aire! Como una actividad relajante para toda la familia se ofrece esta inspiradora opción, que es lo más cerca que el hombre puede llegar a estar de manejar a los pájaros o dirigir a un pez. A través de esta divertida actividad volarás con la imaginación y disfrutarás de la fuerza del viento y la brisa en tu rostro. Se lleva a cabo en el área de El Faro de 15:30 a 16:30 horas, con previa reservación en Atención al Visitante y está sujeta a la condiciones del clima.

. Actividades de Aire

1. Piedra del Valor

La primera Piedra desde el Río hacia la Caleta es la Peña Escalable, con hendiduras y cuerdas que brindan a los valientes la opción de un emocionante ascenso, en anticipación al salto desde la siguiente piedra en el camino. Muestra la fuerza de tus brazos, piernas y espíritu en esta inspiradora actividad que siempre terminará con un refrescante ¡splash!

2. La Quebrada y El Salto del Chango

Sobre los bancos del Río, accesibles desde el agua y el sendero peatonal, se encuentra la Quebrada y el Salto del Chango (disponible únicamente en temporada alta). Aquí los visitantes demuestran sus habilidades en saltos, desafiando las alturas para caer en las deliciosas aguas color turquesa. Ambos saltos miden aproximadamente 5 metros de alto y ambos tienen escaleras de madera para ayudar a los entusiastas visitantes a repetir sus proezas una y otra vez.

3. Puente Flotante

En la desembocadura de la Caleta Xel-Há y hacia el mar yace una excepcional experiencia, un logro combinado de naturaleza e ingeniería: el Puente Flotante. Construido para unir el área principal de servicios al Sendero de la Conciencia, el Puente está conformado por secciones flotantes interconectadas, como eslabones sobre el agua, que separan a la Caleta del mar abierto del Caribe.

Un equilibrio cuidadoso es primordial para poder alcanzar la mitad del Puente es esta, una de las mejores ubicaciones en Xel-Há para observar a los peces que utilizan el puente como refugio.

4. Mundo de Aventura

Cuando vayas por el río, encontrarás un lugar increíble lleno de entretenimiento en donde podrás divertirte con tus amigos, familia o pareja. Aquí encontrarás la Salpichanga y la Trepachanga, divertidos retos que desafiarán tu equilibrio con tirolesas, columpios, cuerdas paralelas, etcétera. Juegos que requieren de coordinación, fuerza y resistencia para no caer en las cristalinas aguas de la caleta. Un espacio lleno de adrenalina y diversión que termina siempre en un refrescante chapuzón y muchas risas.





Actividades Comprendidas en la Admisión Todo Incluido

. Actividades de Aire

5. Vuelo de Chuc Kay

Escondidas en las profundidades de la selva de Xel-Há yacen varias lagunas de agua dulce que lentamente desembocan en el Río Xel-Há. La Grieta Ixchel es un bello ejemplo que invita a la aventura en un escenario mágico donde se disfrutan las cristalinas aguas además del verde de la vegetación. Tiene una profundidad de 1.50 a 3 metros.

Desde una piedra elevada que supervisa la grieta, se puede volar con una cuerda imitando el vuelo del pelícano, Chuc Kay, guardián de los cielos. Con un brinco desde esta piedra podrás zambullirte en el refrescante azul de la laguna. El Vuelo de Chuc Kay está a menos de diez minutos de camino desde el punto de inicio del río, o veinte minutos desde el lado sur del Puente Flotante.



Nuevo atractivo . Faro Mirador

El Faro-Mirador de Xel-Há es un lugar único desde cuya cima podrás admirar espectaculares paisajes y para descender lo harás de la forma más divertida a través de uno de los cuatro toboganes terminando en un refrescante acuaticizaje.

Una vez que te encuentres en la cúspide, sin importar hacia donde lleves la mirada, tendrás 360° grados de impactantes paisajes que no podrás admirar en ningún otro lugar, descubrirás la increíble belleza de Xel-Há, los verdes de la gran selva maya que nos rodea y quedarás asombrado con todos los tonos de azul de un mar Caribe que parecerá no tener fin, todo el panorama a tu alrededor será inmejorable y espectacular, tu horizonte jamás volverá a ser igual. El Faro-Mirador de Xel-Há, un lugar único en donde se conjugan belleza y diversión.

Características Generales

Altura total (punta del faro): 40 metros.

Ubicado junto al Vivero de Xel-Há, el Faro-Mirador cuenta con tres plataformas:

Plataforma tobogán - 32.5 metros con salida para cuatro toboganes que descienden en espiral hasta una poza de agua.

Plataforma mirador - 36 metros con cuatro puntos de autofoto.

Plataforma faro - 38.75 metros (acceso restringido a visitantes, uso exclusivo personal del parque).

Restricciones

Los lanzamientos son individuales. • Estatura mínima: 1.05 m. • Peso máximo: 125 kg. • Por tu propia seguridad, es importante saber nadar.

Se recomienda abstenerse de realizar esta actividad si te encuentras embarazada, te realizaron alguna cirugía reciente, estás bajo la influencia de sustancias tóxicas o alcohol, si padeces epilepsia, si tienes problemas cardíacos o de espalda, asma, hipertensión, claustrofobia o miedo a las alturas. Por seguridad para todos nuestros visitantes, en caso de no hacer uso del tobogán y solo subir al mirador, solo se permitirá hacerlo con zapatos y tu llave del casillero.





Actividades Extraordinarias con costo adicional

. DELPHINUS XEL-HÁ

Nado con Delfines en 3 modalidades:

1. Dolphin Ride

Vive la experiencia mágica nadando con delfines en Xel-Há. Interactúa con estas simpáticas criaturas con un beso, un apretón de aletas y un paseo por las cálidas aguas del mar, su inigualable entorno natural. ¡Esta maravillosa convivencia conquistará tu corazón!

Incluye: Dolphin Ride • Beso • Canto • Nado libre • Coletazo • Plataforma • Saludo •

Disponible de lunes a domingo: 10:45, 12:00, 13:15, 14:30 y 15:45 h para grupos de 10 participantes en temporada regular y hasta 12 en temporada alta.

Pueden abrirse sesiones con más frecuencia conforme a la demanda de la actividad.

Duración: 45 minutos (30 en el agua y 15 de orientación)

Precio publicado para salidas desde Cancún: \$119.99 USD adulto

Niños de 5 a 11 años pagan 1/2 boleto de adulto. Indispensable presentar identificación.

El Nado con Delfines “Dolphin Ride” es válido únicamente el día de la visita y está disponible para mayores de 12 años. Los pequeños de 5 a 11 años con identificación podrán disfrutar de un “Encuentro con Delfines” maravilloso. Los menores de 8 años deben estar acompañados por un adulto (ambos pagan). La actividad está restringida para mujeres embarazadas. Al momento de la compra, el cliente recibirá un comprobante que deberá presentar directamente en las taquillas del Parque para reservar la actividad.

“Dolphin Ride” está disponible para su venta única y exclusivamente a través de agencias de viajes y en línea en

www.experienciasxcaret.com.mx





Actividades Extraordinarias con costo adicional

. Delphinus Xel-Há

2. Interax

Un nado interactivo con delfines que garantiza una convivencia muy cercana con estos inteligentes animales. En este programa de nado con delfines podrás sentir la textura de su piel, admirar la agilidad de sus movimientos y disfrutar de sus saltos. Pero sobre todo, podrás conocer el mundo de los delfines para entenderlos mejor; conocer su dieta, sus hábitos y presenciar su comportamiento.

Horario: Lunes a domingo 12:00, 13:15, 14:30 y 15:45 horas.

Incluye: canto, beso, nado libre, plataforma y remolino.

Duración: 45 minutos (30 en el agua y 15 de introducción).

3. Primax

Durante tu nado conocerás la inteligencia y la asombrosa habilidad de los delfines. Pasarás momentos inolvidables acariciándolos e interactuando con ellos libremente. Este nado se caracteriza por actividades como el footpush, donde uno o dos delfines te impulsan de los pies para deslizarte sobre el agua. Primax te ofrece todo lo que esperas del nado con delfines: beso, abrazo, footpush, saltos, baile y mucho más.

Horario: lunes a domingo, 12:00, 13:15, 14:30 y 15:45 horas.

Incluye: foot push, canto, beso, abrazo, nado libre, salto de barra y remolino.

Duración: 60 minutos (45 en el agua y 15 de introducción).

. Dolphin Trek

Una actividad mágica que adentra al visitante al maravilloso mundo de los delfines; aprovechando la facilidad que el equipo de Sea Trek proporciona para caminar bajo el agua. No es necesario saber nadar. Xel-Há es el único lugar en el mundo donde podrás vivir esta experiencia.

Duración: 60 minutos (15 de introducción, 15 de interacción en la superficie y 30 de Sea Trek).

Horarios: Lunes a domingo 10:45, 12:00 y 14:30 horas. **Restricciones:** No recomendable para embarazadas ni personas con enfermedades cardíacas o pulmonares, asma, claustrofobia, diabetes o hipertensión.

. Sea Trek

Reconocido como la Mejor Operación Sea Trek 2009, Sea Trek Xel-Há te adentra a un espectacular Acuario Natural con la asistencia de guías certificados y una escafandra que hace posible respirar y caminar bajo el agua. En tu caminata podrás interactuar con una familia de rayas americanas, que viven libres en este ecosistema protegido y con una gran diversidad de especies marinas. El Sea Trek permite experimentar emociones increíbles e inimaginables de forma segura y relajada a las personas que no saben nadar.

Profundidad máxima: 3 metros **Horarios:** 10:00 a 16:30 horas (cada media hora). **Duración:** 30 minutos (5 de instrucciones de seguridad y 25 de caminata bajo el agua). **Edad mínima:** 8 años (importante probarse la escafandra y depende de las condiciones climatológicas). **Capacidad:** máximo 24 personas por tour. **Restricciones:** no recomendable para mujeres embarazadas ni personas con enfermedades cardíacas o pulmonares, asma, claustrofobia, diabetes o hipertensión.





Actividades Extraordinarias con costo adicional

. Snuba Cenote

Una línea conectada a un tanque de aire comprimido que flota en la superficie permite explorar un cenote a profundidades de hasta 7 metros, sin necesidad de ser un buzo experimentado.

Xel-Há es el único lugar en el mundo en donde podrás sumergirte en un cenote y explorar los secretos más ocultos de la naturaleza sin certificación en buceo.

Profundidad máxima: 7 metros

Horarios: 10:00, 11:15, 12:30, 14:45 y 16:00 horas

Duración: 1 hora (20 minutos de bienvenida, indicaciones y práctica y 40 de recorrido en el agua)

Edad mínima: 12 años (importante saber nadar)

Capacidad: 4 personas por recorrido

Restricciones: No recomendable para mujeres embarazadas ni personas con enfermedades cardíacas o pulmonares, asma, cirugías recientes, claustrofobia, diabetes o hipertensión.

Para realizar esta actividad es indispensable saber nadar.

. Snuba Caleta

Entre la ligereza del snorkel y la libertad de exploración que ofrece el buceo, existe una nueva y divertida experiencia: el Snuba. Esta nueva manera de explorar el mar te permite dejar el tanque de aire comprimido en la balsa mientras tú descendes hasta 3 metros para admirar de cerca la variedad de flora y fauna marina de agua dulce que convergen en la caleta natural de Xel-Há.

Profundidad máxima: 3 metros

Horarios: 10:00, 11:15, 12:30, 14:45 y 16:00 horas

Duración: 1 hora (30 minutos de bienvenida, indicaciones y práctica y 30 de recorrido en el agua)

Edad mínima: 8 años. Indispensable saber nadar

Capacidad: 4 personas por recorrido

Restricciones: No recomendable para mujeres embarazadas ni personas con enfermedades cardíacas o pulmonares, asma, claustrofobia, cirugías recientes, diabetes o hipertensión.

Para realizar esta actividad es indispensable saber nadar.





Actividades Extraordinarias con costo adicional

. Encuentro con Manatíes

Esta es una actividad educativa, con el fin de difundir la importancia de esta especie que se encuentra en peligro de extinción debido al deterioro de su hábitat y a la caza ilegal, por lo que el parque Xel-Há mantiene un programa permanente de rescate y conservación de manatíes, contribuyendo a la sobrevivencia de la especie.

Duración: 40 minutos (20 de bienvenida e interacción en plataforma, 15 de snorkel y 5 de despedida con ellos)

Edad mínima: niños de 5 a 10 años deberán estar acompañados por un adulto

Capacidad: 10 personas por convivencia

Horarios: 10:30, 12:30 y 14:30 horas

Restricciones: no recomendable para mujeres embarazadas ni personas con problemas de salud.

Para realizar esta actividad es indispensable saber nadar.

. Encuentro con Rayas

Para todos los que aman y disfrutan la vida marina, Xel-Há ofrece un inigualable Encuentro con Rayas en el que podrás interactuar con esta singular especie y aprender sobre su biología, anatomía, hábitat y amigable naturaleza.

Horario: de lunes a domingo a las 11:00, 12:00, 13:00, 15:00 y 16:00 horas.

Duración: 30 minutos (5 de bienvenida y 25 de explicación e interacción).

Edad mínima: niños de 8 a 10 años deberán estar acompañados por un adulto.

Restricciones: no recomendable para embarazadas ni personas con problemas de salud.

. Zip-Bike

Una nueva aventura para disfrutar de la naturaleza en Xel-Há. Pedalea por las alturas, sobrevuela grietas y cavernas, deslúmbtrate con la belleza de la selva y las cristalinas aguas de los cenotes. Descubre toda la magia y el esplendor de la naturaleza pedaleando a una altura máxima de 7 metros durante 30 minutos. Un recorrido de 500 metros que te permitirá contemplar desde las alturas los paisajes vírgenes que solo dominaron los antiguos mayas.

Horario: 10:00 a 16:30 horas, cada 30 minutos.

Edad mínima: 8 años.

Estatura mínima: 1.5 metros. **Peso máximo:** 120 kg.

Duración: 15 minutos de instrucción y aproximadamente 20 de recorrido. Esta actividad está sujeta a condiciones del clima.

Capacidad: máxima de 30 personas por recorrido.

Equipo: casco.

Restricciones: no recomendable para embarazadas o personas que padecen asma, vértigo y problemas cardiacos o de espalda.





Actividades Extraordinarias con costo adicional

. Adrenalina

Adrenalina Xel-Há

Adrenalina es una fascinante aventura en la que experimentarás toda la velocidad. A bordo de una veloz embarcación, atrévete a sentir la brisa del mar en tu rostro y grita de emoción al experimentar giros de 360° a una velocidad de 90 km/h que te arrebatarán el aliento y te refrescarán de pies a cabeza.

Horario: 11:00, 11:45 y 14:30 horas.

Duración: 45 minutos (15 minutos de instrucciones de seguridad y colocación de chalecos y 30 minutos de recorrido).

Capacidad: 35 personas (la capacidad de la embarcación puede variar de acuerdo a la operación del Parque y a las condiciones climáticas).

Equipo a utilizar: chaleco salvavidas.

Adrenalina Tulum

¡Toda la emoción a 90 km/h! Saliendo de Xel-Há a toda velocidad con giros de 360° e inmersiones en las aguas turquesas del Caribe llegarás a Tulum, en donde la embarcación disminuye su velocidad para que puedas admirar la hermosa vista de esta zona arqueológica desde el mejor ángulo. Una experiencia tan asombrosa como divertida.

Horario: 12:30 horas.

Duración: 60 minutos (15 minutos de instrucciones de seguridad y colocación de chalecos y 45 minutos de recorrido).

Capacidad: 35 personas (la capacidad de la embarcación puede variar de acuerdo a la operación del Parque y a las condiciones climáticas)

Equipo a utilizar: chaleco salvavidas.

Restricciones

La altura mínima requerida para niños es de 1.40 m.

Todo pasajero menor de 15 años deberá ir acompañado por un adulto.

Para adolescentes de 16 y 17 años su tutor deberá presentarse y firmar una carta responsiva autorizándolos a viajar solos.

Esta actividad está restringida para visitantes con problemas cardíacos, de espalda o columna y para embarazadas.

Es requisito indispensable firmar un Deslinde de Responsabilidad para todos los pasajeros.

Por tu seguridad el uso de chaleco salvavidas es obligatorio.

Recomendaciones

No llevar nada que pueda caerse o mojarse. Guardar pertenencias en el casillero que se ofrecerá durante la actividad. No haber comido por lo menos una hora antes.





Actividades Extraordinarias con costo adicional

. Rayas Kids

Es una adaptación del programa interactivo con rayas para niños de cuatro a ocho años sin ser acompañados por un adulto. Los niños tendrán la oportunidad de tener un acercamiento y aprender acerca de esta especie de manera dinámica y divertida. A lo largo del programa los niños podrán tocar, alimentar y sostener a las rayas.

Horario: 12.30 y 15:30 horas.

Duración: 30 minutos (5 de explicación, 10 de interacción, 10 de fotografías y 5 de despedida)

Edad mínima: 4 a 8 años.

Capacidad: 5 personas máximo.





Actividades Extraordinarias con costo adicional

. Spa Centro de Masajes

Una experiencia holística espera a nuestros visitantes en Xel-Há. Para todos aquellos que anhelan purificación, liberación y bienestar, lejos del estrés de la vida diaria, el Spa Xel-Há tiene la solución perfecta. Los tratamientos del Spa son la máxima combinación de técnica fisioterapéutica y la aplicación práctica de beneficios naturales para lograr la renovación y salud en cuerpo, mente y espíritu.

Servicios Disponibles:

Masaje Tradicional: masaje de cuerpo completo dado con movimientos suaves y armónicos que mejoran la circulación y reducen el estrés.

Duración: 25 min / 50 min.

Masaje Profundo: masaje diseñado para relajar los músculos tensos, tendones y ligamentos, logrando reducir los dolores y molestias, mejora la flexibilidad y libera la tensión.

Duración: 25 min / 50 min.

Masaje Ancestral de Hamaca: masaje realizado en una hamaca donde el terapeuta interactúa con el movimiento y la propia gravedad, logrando masajear puntos específicos del cuerpo, relajando la tensión y disfrutando de una experiencia única.

Duración: 25 min.

Tratamiento de Chocolate: consiste en la exfoliación con chocolate, envoltura de barro de cacao, baño, masaje corporal y facial. Un tratamiento que estimula los sentidos.

Duración: 50 min.

Baño Sagrado Maya: inicia con una exfoliación, seguido de una envoltura de barro maya rico en minerales, baño con jícara y masaje de medio cuerpo con hidratación.

Duración 50 min.

XPAMOR Masaje de pareja: un masaje diseñado para compartir una inolvidable experiencia con su pareja, consiste en una purificación con copal, masaje simultáneo con aromaterapia a base de esencia de rosas, acompañado con una exquisita copa de vino.

Duración: 50 min.





Atractivos del Parque

. Naturales

1. Cenotes

La superficie de la Península está conformada principalmente de piedra caliza, que con la erosión de los siglos, formó el inmenso sistema de cavernas y canales subterráneos que caracterizan la península de Yucatán. Xel-Há tiene varias desembocaduras de ríos subterráneos dentro de su territorio. Cenote Paraíso y Cenote Aventura son áreas protegidas y no se permite nadar en ellos. Sin embargo, son de las atracciones favoritas para los observadores de aves y fauna local.

2. Cueva Maya

Justo al lado opuesto de la Caleta de donde se encuentra el restaurante Chulavista, se esconde la Cueva Maya. Varios tragaluces naturales en el techo de la cueva inundan el interior de luz solar, reflejándose en las aguas cristalinas e iluminando magníficamente el interior... un santuario de tranquilidad y reflexión.

3. Faro

Un lugar cuya posición privilegiada lo convirtió en puerto de abrigo y refugio de navegantes no podría faltarle un faro, el lugar perfecto para ver el atardecer y disfrutar de hermosas vistas de mar y selva.

4. Gruta El Dorado

Se piensa que en un momento de su historia, la totalidad de la Península se conformaba de arrecife coral, completamente sumergida en el océano. La Gruta El Dorado corrobora esta teoría, con sus paredes repletas de fósiles de moluscos extintos y otros especímenes prehistóricos. Una pequeña laguna yace en el fondo, apenas mostrando la entrada hacia la inmensa red de ríos subterráneos interconectados bajo Xel-Há.

5. Grieta Ixchel

Sobre los senderos de la selva que llevan hacia el río, uno puede encontrar la Grieta Ixchel, una laguna de agua turquesa para aquéllos que buscan un lugar más íntimo para nadar.

6. Manglares

Los manglares son notables, sobre todo por su asombrosa adaptabilidad a las condiciones difíciles. Su versatilidad les ha otorgado diseños caprichosos que son maravillosos desde donde se miren. Una excelente perspectiva del manglar puede obtenerse desde el inicio del río.





Atractivos del Parque

. Ecológicos

1. Jardín de los Chacahs

El Jardín de los Chacahs fue creado para conmemorar a las celebridades que visitan Xel-Há, invitándolos a plantar un arbolito de Chacah y dejar un breve pensamiento para la posteridad, grabado en la piedra de su Chacah.

Cuenta la leyenda maya que dos príncipes guerreros: Kinich, gentil y bondadoso y Tizic, que guardaba odio y rabia en su corazón, se enamoraron de la hermosa Nicté-Há y declararon un duelo a muerte para ganarse su mano. Ambos hermanos murieron en brazos uno del otro. En el mundo de los espíritus, suplicaron por otra oportunidad para regresar al mundo de los vivos y ver a Nicté-Há una vez más.

Tizic renació como el árbol Chechen, que secreta veneno y quema todo lo que se le acerque. Kinich renació como el Chacah, que alivia el veneno del Chechen. Nicté-Há falleció de tristeza pero fue regresada a la vida como una hermosa flor blanca a la que resguardan los dos árboles.

2. Muralla Maya

Los vestigios de una importante ciudad-puerto maya aún se encuentran en Xel-Há que parece haber tenido su desarrollo más significativo entre el siglo I y VI d.C. Xel-Há alcanzó nuevos niveles de importancia alrededor del siglo XII cuando fue construida la muralla que protegía al puerto. Xel-Há continuó siendo un puerto comercial notable hasta la llegada de los españoles en el siglo XV. Aunque la naturaleza ha reclamado la grandeza de la antigua construcción, aún suenan sus ecos en Xel-Há, para el asombro de futuras generaciones.

3. Vivero

Xel-Há alberga a más de 270 especies de plantas, muchas de las cuales se encuentran amenazadas por la deforestación para el desarrollo urbano y la sobreexplotación de los valiosos recursos que representan.

El Vivero es un jardín botánico al aire libre en el cual se atiende a una variedad enorme de vegetación nativa. Una vez que las plantas alcanzan un tamaño competente, éstas se reubican en la vasta selva de Xel-Há.

4. Meliponario

Entre las flores y los árboles del Vivero Xel-Há descubrirás una tradición maya llena de magia y una de las más interesantes criaturas: la abeja melipona, también llamada abeja sin aguijón.

En la antigüedad, y debido a sus valores curativos, los Mayas consideraban sagrada la miel de la abeja melipona. Dos veces al año, su medicinal miel es cosechada en una ceremonia realizada por un astrólogo y sacerdote maya.

Xel-Há considera a la apicultura una actividad muy importante, por medio de la cual tenemos el privilegio de compartir al mundo una tradición maya. Te invitamos a conocer más sobre estas amigables criaturas que habitan en el Vivero.





Atractivos del Parque

. Descanso

1. Bahía de los Caprichos

Si la relajación es un capricho, este lugar sagrado ubicado a unos pasos del Puente Flotante, es un lujo natural. Esta pequeña bahía es uno de los muchos secretos guardados por Xel-Há, hechos para ser difíciles de encontrar. Explorar los caminos menos recorridos, tomar atajos y desviaciones, y de pronto perderse, muchas veces te regalará la más grata sorpresa, una hermosa recompensa, un momento para quitarte el aliento.

2. Isla de las Hamacas

Justo en frente del Jardín Corona, con excelente vista hacia la Laguna de los Delfines, yace el lugar ideal para relajarse y consentirse. La suavidad con la que se mecen tranquilizará hasta el alma más inquieta. Existen en el Parque 3 espacios más para relajarse de esta manera con diferentes vistas y rodeadas de diferentes ambientes, pero siempre igualmente confortables y encantadores.



Centros de Consumo

. Restaurante Chulavista

Disfruta un desayuno energético de 9:30 a 11:30 de la mañana con la vista más espectacular de aguas color turquesa y con una vegetación paradisíaca y a partir de las 12:30 horas y hasta las 17:30 horas relaja tus sentidos en este mismo restaurante caribeño con música en vivo y un delicioso buffet internacional.

. Restaurante La Cocina del Pueblo

Descubre un divertido ambiente mexicano donde te espera un sinfín de delicias típicas. Prueba la variedad de nuestros exquisitos buffets mexicano y regional. ¡Buen provecho!
Abierto de 11:30 a 17:00 horas.
Restaurante bar con servicio de almuerzo tipo buffet.





Atractivos del Parque

. Restaurante La Terraza

Toma un placentero descanso en la fresca sombra con vista a la Caleta Xel-Há. Recarga tu energía con los snacks más variados de nuestro buffet de comida rápida (snacks) que te ofrece un sinfín de ricos aperitivos para toda la familia. Abierto de 11:30 a 17:00 horas.

. Restaurante Jardín Corona

Sorprende tus sentidos disfrutando de una exquisita selección de carnes a la parrilla y consiéntete con atención personalizada en un maravilloso ambiente. Abierto de 11:30 a 15:00 horas. Disponibilidad de apertura de acuerdo a temporada.

. Bar del Puente

Disfruta deliciosas bebidas y cocteles tropicales con una encantadora vista al mar. Ofrece única y exclusivamente servicio de bar. Abierto de 10:00 a 17:30 horas.

. Bar Chulavista

Disfruta deliciosas bebidas y cocteles tropicales con la compañía de la brisa del mar. Ofrece única y exclusivamente servicio de bar. Abierto de 12:00 a 17:30 horas.

. Bar Jardín Corona

Mientras disfrutas de una increíble vista a la laguna o de la hermosa caleta, podrás deleitar tu paladar con una gran variedad de cócteles tropicales, pues a tan sólo unos pasos de la Isla de las Hamacas se encuentra este exclusivo servicio de bar. Abierto de 10:00 a 15:00 horas.

. Bar del Pueblo

¡Diviértete escogiendo tu bebida favorita! Aquí encontrarás las bebidas más originales y coloridas que harán de tu visita, un festejo de frescura tropical. Ofrece única y exclusivamente servicio de bar. Cuenta con 1 barra de autoservicio con máquinas dispensadoras de refrescos. Abierto de 10 a 17:00 horas

Todos los Bares sirven bebidas nacionales e internacionales, cerveza y refrescos.

El cierre de Bares o Restaurantes en temporadas bajas se da de acuerdo a las necesidades de la operación.





Servicios Del Parque Incluidos en la Admisión

• Para comodidad de los visitantes, el Parque cuenta con los siguientes servicios:

1. Sanitarios

Xel-Há cuenta con 7 instalaciones con este servicio, estratégicamente localizados en los principales puntos del Parque: Tienda Aluxes, Delfinario, Módulo de Casilleros Cafés, Módulo de Casilleros Rojos, Módulo de Casilleros Amarillos, Restaurante Cocina del Pueblo, área de Zip-Bike y Módulo del Río.

Asimismo, están disponibles 6 servicios sanitarios accesibles para sillas de ruedas en los siguientes puntos: Taquillas Agencias, Entrada del Parque, Delfinario, Módulo de Casilleros Cafés, Restaurante La Cocina del Pueblo, Módulo de Casilleros Rojos y la Tienda Delfinario.

2. Regaderas

En Xel-Há pensamos en tu comodidad, por ello podrás disfrutar de este servicio en seis puntos estratégicos del Parque. Están disponibles 2 regaderas exteriores, 1 frente a Muelle IAX y otra frente al Módulo de Casilleros Amarillos.

3. Casilleros

Durante tu visita al Parque, encontrarás 5 módulos de casilleros donde podrás guardar tus pertenencias.

4. Toallas

Durante tu visita estarán a tu alcance 5 módulos (azul, amarillo, morado, rojo y café), donde tendrás a tu disposición todas las toallas secas que desees. Te recomendamos tomarlas después de haber realizado las actividades acuáticas.

5. Camastros

Durante tu visita recuéstate en un camastro y disfruta de la tranquilidad de Xel-Há.

6. Chalecos salvavidas

Para tu mayor seguridad, Xel-Há cuenta con 22 áreas de chalecos salvavidas en los accesos a la Caleta y Río. Recuerda que es indispensable su uso en el Río y áreas señaladas.

Dos de las Estaciones de chalecos salvavidas se ubican al Inicio del Río y el resto en la Caleta.

7. Llantas flotantes

El Parque cuenta con dos módulos de entrega de llantas flotantes localizados a la orilla de la Caleta y en el inicio del Río. Escoge dos tipos de llantas flotantes: individual y doble diviértete flotando en las aguas de Xel-Há.

8. Equipo de Snorkel

Xel-Há cuenta con cinco módulos de equipo de snorkel (morado, rojo, amarillo, azul y río) localizados en los principales puntos del Parque. Allí te entregaremos un par de aletas, una máscara y como recuerdo de tu visita, un tubo nuevo de snorkel de cortesía.

9. Bicicletas

Disponibles en dos estaciones.





Servicios disponibles en el Parque

• Para comodidad de los visitantes, el Parque cuenta con los siguientes servicios:

10. Hamacas

Existen tres Islas:

- 1) Isla de las Hamacas: 87
- 2) Selva de Hamacas: 16
- 3) Laguna Negra: 4

11. Módulos de Información al Visitante

Visita cualquiera de nuestros 4 Módulos de Información para que tu experiencia en Xel-Há sea más placentera. Con gusto responderemos tus dudas, ayudándote a planear tu visita de acuerdo a tus intereses y tiempo.

12. Bolsas para traslado de pertenencias

En el inicio del Río, te ofrecemos el servicio de resguardo de pertenencias en una bolsa personalizada, la cual será transportada al Módulo de Bandera a Cuadros donde se envía para su cuidado, aquí mismo podrás recogerla.

13. Transporte al Río

Ésta es una de las comodidades que el Parque ofrece para conducirte hasta al Inicio del Río. Nuestro original transporte te llevará en un recorrido a través de la vegetación de Xel-Há y bajo una refrescante sombra. ¡Relajarás tus sentidos mientras disfrutas de un divertido paseo hacia una gran aventura!

14. Tiendas

Descubre una inmensa variedad de recuerdos para maravillar a tus familiares y amigos en casa.

15. Estación de Foto Xel-Há

Contamos con diversas estaciones de Xelfies, activadas por medio de cámaras automáticas tanto acuáticas como terrestres, además de fotografías terrestres en posiciones estratégicas.

Nuestro innovador sistema te permitirá descargar las fotos de manera digital. Los paquetes dependen de la cantidad de personas en la foto y el costo por persona es de \$29.99 USD.

16. Renta de sillas de ruedas

En Xel-Há queremos que todos disfruten su visita, por ello ofrecemos servicio de renta de sillas de ruedas y carriolas en Tienda Aluxes y Tienda Delfinario. Ciertas áreas del Parque están diseñadas para visitar con silla de ruedas o carriola, como Camastros frente a la caleta, Vivero, Restaurante Chulavista, Faro, Inicio del Río, Cenote Paraíso, Manatíes, Delfines, Tiendas, Spa.

Servicio sujeto a disponibilidad.





Servicios disponibles en el Parque

• Para comodidad de los visitantes, el Parque cuenta con los siguientes servicios:

17. Cajero automático

El Parque cuenta con el servicio de dos cajeros automáticos. Un Scotiabank ubicado afuera de la Tienda Mantarrayas y uno Santander dentro de la Tienda Aluxes.

18. Correo Postal

En la entrada del Parque encontrarás el servicio de correo Xel-Há. Te recomendamos visitar nuestras tiendas para escoger las postales Xel-Há que encantarán a tus familiares y amigos y, ¡te invitamos a mandarlas el mismo día!

19. Primeros auxilios

Xel-Há cuida el bienestar de sus visitantes; por ello, ofrece el servicio de primeros auxilios con paramédicos para cualquier situación o imprevisto de salud que se llegase a presentar dentro del Parque.

20. Salvavidas

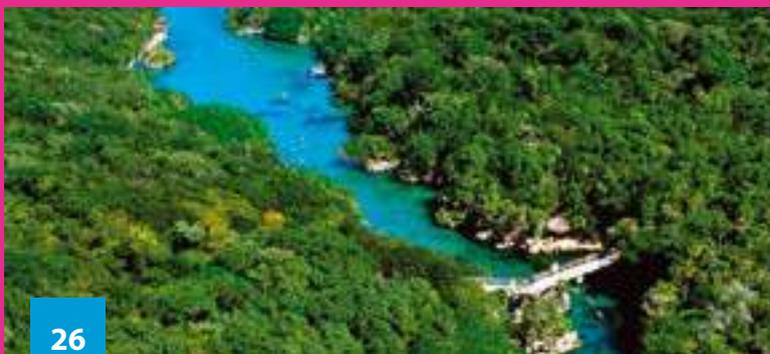
Hay 1 punto de vigilancia ubicado en: Río, Peña Escalable, Cenotes, Cueva Maya, Puerto, Roca, Caleta, Bocana y Puente Flotante y 2 en la Quebrada.

21. Estacionamiento gratuito.

22. Servicio de jaulas para mascotas gratuito (sujeto a disponibilidad). Pregunta por el servicio en atención al visitante.

23. Punto de encuentro

Para hacer tu visita más placentera, Xel-Há fija un Punto de Encuentro a tu llegada.





Tiendas

En Xel-Há, queremos asegurarnos de que a nuestros visitantes no les haga falta nada y hacer su visita mucho más placentera. Podrás buscar y descubrir una variedad inimaginable de recuerdos en nuestras tiendas, para maravillar a tus familiares y amigos en casa. Para tu comodidad, nuestras tiendas están divididas en 3 áreas:

. Área Pozo:

1. Aluxes

El primer contacto con nuestra Maravilla Natural donde podrás encontrar un sinfín de artículos: Abarrotes, bebidas, variedad de souvenirs, artículos para dama, caballero, niños y niñas, artesanías y artículos acuáticos entre muchas otras opciones para llevarte un recuerdo único que perdurará por siempre.

Horario: 08:00 a 19:00 horas.

2. Mantarraya

Durante tu paseo por el Parque seguramente encontrarás iguanas, guacamayas, peces lora, manatíes y, con mucha suerte, tortugas. No puedes dejar de llevarte un recuerdo de estos maravillosos animales en una camiseta, taza, llavero, toalla o aquel artículo que más te identifique. En Mantarraya te ofrecemos productos exclusivos con la imagen de la fauna de Xel-Há.

Horario: 09:00 a 19:00 horas.

3. Sian Ka'an

En México nos caracterizamos por tener talentosos artesanos que forman parte esencial de nuestra cultura. En este espacio queremos compartir contigo una gran variedad de piezas únicas transformadas en artesanías para decorar tu hogar que te recuerden siempre tu visita a Xel-Há.

Horario: 09:00 a 19:00 horas.

4. Manglar

En tu visita a Xel-Há podrás admirar a los espectaculares delfines y manatíes, así como una amplia variedad de fauna local: iguanas, guacamayas, serques y coatíes. En Manglar te ofrecemos estos ejemplares en peluche para que puedas llevar a casa un recuerdo tangible de tu experiencia en la Maravilla Natural.

Horario: 09:00 a 19:00 horas.

5. Palapa Entrada:

Ubicada frente a las taquillas de agencias, esta tienda cuenta con productos básicos para tu día: bloqueador, repelente, cámara, toalla, etcétera, así como bebidas y botans para disfrutar en el momento o durante tu viaje de regreso.

Horario: 08:00 a 18:00 horas.

. Área Caleta:

6. Delfinario

En esta tienda podrás adquirir en renta sillas de ruedas y carriolas, para que tu estancia en el Parque sea más cómoda tanto para los adultos como para los pequeños.

Horario: 08:00 a 18:00 horas.





Tiendas

. Área Caleta:

7. Rincón Mexicano

Aquí te sentirás parte de nuestro México y podrás llevarte un pedacito de él en cualquiera de las artesanías que aquí te ofrecemos, ¡no dejes de visitarnos!

Horario: 09:00 a 18:00 horas.

8. Xhaninah

Todo lo que puedes necesitar para disfrutar de Xel-Há, con un mensaje de cuidado a nuestro planeta. No puedes dejar de visitar esta tienda que fue creada pensando en ti y el mundo que te rodea.

Horario: 08:00 a 18:00 horas.

9. Aaktun

Todo lo que necesitas para disfrutar de Xel-Há: cámaras, bloqueadores, licras para el agua, shorts, sandalias, entre muchos otros artículos. También encontrarás regalos para llevarte a casa un lindo recuerdo de Xel-Há.

Horario: 08:00 a 18:00 horas.

10. Palapa Caleta

Ubicada frente al Módulo Amarillo, esta tienda te ofrece todo lo necesario para disfrutar de tu día en este Paraíso: calzado para agua, wet shirts, shorts, sandalias, cámaras, bloqueadores, etcétera. Así como una selecta gama de souvenirs para llevar a casa.

Horario: 08:00 a 18:00 horas.

. Área Pueblito:

11. Esalem

Ven a relajarte y a disfrutar del místico espacio de este encantador paraje. En Esalem podrás encontrar aceites, incienso, piedras, barros, jabones, cremas y un sinfín de joyería artesanal, que lograrán que tus sentidos siempre se transporten de regreso al paradisíaco Xel-Há.

Horario: 09:00 a 18:00 horas.

12. La Tienda

Si quieres llevar a Xel-Há contigo en todo momento, no puedes perderte este espacio, ¡te sorprenderás!

Horario: 09:00 a 18:00 horas.

13. K'anaab

Aquí encontrarás lo último en tendencias de moda de playa, sombreros, vestidos, blusas, faldas, camisas, pantalones y mucho más para siempre verte joven y actual, en un ambiente fresco y cómodo.

Horario: 09:00 a 18:00 horas.

14. Palalo'o

Espacio dirigido a nuestros grandes pequeños visitantes. En Palalo'o, puedes vestir a tus pequeños con la magia de Xel-Há.

Horario: 09:00 a 18:00 horas.



15. Natura

Si encontraste manatíes o mantarrayas durante tu recorrido por Xel-Há, recuérdalos siempre y haz de tu visita una experiencia total y única.

Horario: 09:00 a 18:00 horas.

16. Oceanus

Nuestras actividades acuáticas y recreativas se traducen en experiencias que te puedes llevar a casa si visitas este espacio.

Horario: 09:00 a 18:00 horas.

17. Xpedition

En el Centro de Transferencias de Xel-Há encontrarás esta tienda donde podrás adquirir una bebida o un snack mientras esperas o incluso un último recuerdo de los Tours a las zonas arqueológicas Xichén y Cobá-Xel-Há, Xenotes, Tulum, Xel-Há.

Horario: 08:00 a 18:00 horas.

18. Palapa Pueblito

¿Olvidaste algo? ¡No te preocupes! Ubicada en Módulo Café, la Palapa Pueblito te ofrece una selección de productos necesarios para tu estancia en el parque como zapatos buzo, sandalias, wet shirts, portavalores, bloqueadores y repelentes de mosquitos entre otros.

Horario: 08:00 a 18:00 horas.

Asimismo, el Parque cuenta con 3 carritos de venta, en los cuales encontrarás artículos de primera necesidad tales como cámaras acuáticas, bloqueadores, toallas y zapatos de buzo, así como recuerdos fáciles de llevar.

Horario: 08:00 a 16:30 horas.



¿Cómo llegar?

Se puede llegar al Parque en automóvil propio, rentado, taxi, vans o autobús. En caso de llegar en vans se tiene que caminar aproximadamente 600 metros para llegar a las multitaquillas del Parque. Las opciones para viajar en autobús o en Tour están disponibles en nuestra página electrónica www.experienciasxcaret.com

Servicio de Taxis y Autobuses

Pueden comprar su boleto de taxis en las taquillas del Parque y el servicio de ADO se compra directamente a bordo cuando el autobús se presenta en el estacionamiento.

Horarios ADO

Salidas Xel-Há - Playa del Carmen: 17:40 y 18:05 horas.

Salidas Xel-Há - Cancún: 17:45 y 18:10 horas.

Los horarios pueden variar de acuerdo a la temporada.



Grupos

Xel-Há es el lugar “donde nacen las aguas”. Aquí es donde los cantos de las aves saludan al amanecer y la suave corriente del río se funde con la calidez del mar. Es el lugar mágico donde sus invitados vivirán una experiencia inolvidable en un maravilloso entorno esculpido por los dioses mayas.

Espectaculares vistas tropicales, fascinantes actividades acuáticas y terrestres, así como servicios personalizados de primera clase, hacen de Xel-Há la locación ideal para grupos y eventos especiales. Ya sea en recintos enmarcados por las aguas turquesas o en locaciones llenas de color y tradición, sus invitados disfrutarán la mejor experiencia.



- **Incentivos**

Con su concepto “Todo Incluido” Xel-Há ofrece a su grupo todos los servicios necesarios para gozar un día completo de diversión y comodidad sin límites. Sus invitados podrán deleitarse con una gran variedad de alimentos y bebidas, tendrán acceso a equipo completo de snorkel, chaleco salvavidas, toalla, casillero y vestidores, así como la opción de disfrutar un divertido paseo por la selva en bicicleta.

Para que su grupo se sienta aún más consentido contamos con servicios opcionales, como espacios reservados en restaurantes y casilleros, así como áreas privadas para eventos nocturnos. Xel-Há ofrece además la interesante opción de recorridos ecológicos y culturales.

Xel-Há es también el lugar ideal para disfrutar una experiencia inolvidable conviviendo con la naturaleza en espectaculares espacios con capacidad para grupos desde 25 a 800 personas.

- **Integración**

En Xel-Há contamos con un programa de capacitación vivencial desarrollado en conjunto con expertos líderes del destino en actividades de integración; el ambiente que propicia esta Maravilla Natural da como resultado un programa que combina diversión, motivación y trabajo en equipo.

“**Integración Xel-Há**” es un programa recreativo que sensibiliza a los participantes sobre la importancia de lograr que los esfuerzos individuales den por resultado un desempeño que es mayor en la suma a los aportes de cada uno por separado, creando una sinergia positiva a través de un esfuerzo coordinado.

El programa se desarrolla en circuito con 5 bases en ambiente de agua y tierra, donde se desarrollan dinámicas a través de las cuales los participantes identifican algunas herramientas y/o conductas de aplicación práctica básicas para un equipo de trabajo.

- **Banquetes**

Disfrute de la magia de Xel-Há de noche con sus servicios de banquetes en privado, desde un íntimo coctel para 100 personas en el “Bar del Puente” o una acogedora cena mexicana hasta para 220 personas en nuestra “Cocina del Pueblo”, hasta una espectacular vista de la caleta de Xel-Há iluminada con velas y antorchas desde el Restaurante Chulavista, con capacidad hasta para 700 personas.

Adicionalmente contamos con los salones Xcaret y Cozumel en los cuales se puede sesionar con las comodidades de una sala moderna, pero a la vez rodeada por la naturaleza, en un ambiente de armonía que solo se logra en Xel-Há. Nuestros servicios de café ofrecen la identidad única de nuestro bello Parque para sesiones de hasta 45 personas en cada salón.

- **Actividades adicionales**

Ya sea nadando y conviviendo con Manatíes, o bien disfrutando de la diversidad de fauna marina de nuestras aguas, en Sea Trek o Snuba, el inolvidable día de emociones en Xel-Há se complementa con la experiencia de alguna de estas inolvidables actividades acuáticas opcionales.





Proyectos Especiales

. Ceremonia de la Abeja Melipona

La maravilla del sagrado ritual maya de cosecha de miel está desapareciendo. En Xel-Há lo mantenemos vivo celebrando una cosecha de miel tradicional dos veces al año, limpiando colmenas y recabando la miel durante las lunas llenas de junio y diciembre. Esta hermosa ceremonia es orquestada por un sacerdote maya, acompañado de músicos, altares tradicionales, decoraciones florales, culminando finalmente con un festín sagrado.

. Ceremonia Jardín de los Chacahs

En el marco de la celebración del Día del Árbol, se lleva a cabo el aniversario de este Jardín donde se invita a distintas personalidades a plantar su propio árbol de Chacah y a elevar un pensamiento por el cuidado del medio ambiente, con el propósito de generar conciencia sobre la importancia de cuidar nuestro planeta Tierra.

. Triatlón Xel-Há Campeonato Nacional

Es un evento deportivo que se realiza en la hermosa caleta de Xel-Há, frente al Mar Caribe. Dicho evento se divide en dos días; el primero es una competencia Olímpica y el segundo una competencia Sprint y algunas variantes. Más de 1,000 competidores participan en las tres etapas del Triatlón: nado, ciclismo y carrera a pie, en distintas categorías de las ramas varonil y femenil.

El Triatlón Xel-Há conjuga la promoción de uno de los destinos más importantes de México, la Riviera Maya, así como el fomento a la actividad deportiva y la interacción del ser humano en espacios naturales de belleza única.

. Proyectos internos

El Parque Xel-Há desarrolla actividades que van más allá de la diversión y el descanso. Aquí se fomentan las tradiciones culturales y se llevan a cabo programas que protegen el medio ambiente y las especies de animales, flora y fauna.

Así, el Parque cuenta con Programas de:

Jardinería

- Propagación de flora nativa con registro oficial en el Vivero
- Cultivo de mangle rojo

Aves

- Estandarización de datos, programa de reproducción y vuelos libres





Proyectos Especiales

. Peces y Campamento Tortuguero

- Muestreo permanente de la población de peces en la caleta
- Muestreo de parámetros fisicoquímicos y de nutrientes de la caleta
- Muestreo poblacional de caracol rosado *Strombus gigas*
- Campaña de sensibilización para la protección de la tortuga marina y liberación de crías
- Participación en el Programa de Monitoreo de la Tortuga Marina
- Arrecifes artificiales
- Estación meteorológica en Xel-Há (de la red de la Península de Yucatán)

. Educación Ambiental y Centro de Acopio

- Separación y promoción del reciclaje de desechos
- Composteo de material orgánico
- Campaña de sensibilización del correcto manejo de desechos sólidos y líquidos
- Campañas de limpieza de playas especiales (Día Internacional de Limpieza de Playas, Día Mundial del Medio Ambiente)
- Programas de Educación Ambiental: tortugas, plantas, reciclaje de materiales, caracol rosado, abeja melipona, ecosistemas
- Programas de Promoción a la Reforestación como la Ceremonia del Día del Árbol en el Jardín de los Chacahs
- Talleres para personal del parque sobre reciclaje y otros temas ecológicos
- Talleres para profesores sobre temas ecológicos
- Talleres de verano para alumnos sobre temas ecológicos
- Prohibición del uso de bloqueadores y protectores solares no biodegradables
- Restricción del uso de popotes, servilletas de papel y tazas de poliestireno en los restaurantes
- Recorridos ecológicos
- Tratamiento de aguas negras residuales para su uso en riego

. Bienestar Social

- Rescate de tradiciones: Ceremonia de colecta de miel de la abeja maya (*Melipona becheii*) en los meses de diciembre y julio
- Eventos culturales y deportivos en el Parque
- Campañas de limpieza de carreteras, playas y comunidades





Xstudio Xcaret

Es nuestro servicio de fotografía que te ofrece completos paquetes de fotos y videos, para que revivas los momentos más especiales de tus celebraciones.

Un equipo de fotógrafos y editores profesionales, te acompañará en cada fase de tu boda o evento de grupo, para captar cada instante y plasmarlo en hermosas fotografías y videos.

. Bodas

Fotografía y Video:

- Preboda (sesión casual).
- Getting ready (novia, novio).
- Ceremonia (simbólica, maya o civil).
- Fiesta social (Hotel Xcaret México, parques Xcaret y Xoximilco).
- Trash the dress (locaciones dentro del parque Xcaret).

Video para Bodas:

- Edición de video con storytelling.

. Fotografía para Grupos Empresariales y Eventos Diversos:

- Registro.
- Actividades sociales y de integración.
- Actividades de team building.
- Fotografía oficial.

. Video para Grupos Empresariales y Eventos Diversos:

- Servicio de video profesional.
- Grabación de mensajes de directivos.
- Postproducción del video del evento.
- Video personalizado con las fotos.
- Video memoria.

